

คู่มือบัตรเครดิตอีออน และบัตรเครดิตอีออนร่วมพันธมิตร

อีออน...ให้ทุกวันเป็นวันของคุณ



AEON Credit Card and Co-brand Card Manual

Everyday with you...AEON Card



บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)

เรียน ท่านสมาชิกบัตรผู้ทรงเกียรติ

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่สมาชิกผู้ทรงเกียรติได้มอบความไว้วางใจเลือกใช้บริการของบริษัทฯ ทางบริษัทฯ จึงมีความยินดีอย่างยิ่งที่จะมอบบัตรเครดิตอีออน แต่ท่านสมาชิกผู้ทรงเกียรติ (“สมาชิกบัตร”) โดยบัตรเครดิตอีออน เป็นบัตรเครดิตที่มีเทคโนโลยี Chip ภายใต้มาตรฐานสากล EMV เพื่อป้องกันการถูกปลอมแปลง และเพิ่มความปลอดภัยแต่ท่านสมาชิกบัตร ในการใช้จ่ายผ่านบัตรด้วยการซื้อสินค้า หรือเบิกถอนเงินสดได้ตามปกติ

ทั้งนี้ ท่านสมาชิกบัตรจะได้รับสิทธิประโยชน์ และบริการอื่นๆ จากการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตอีออน โดยท่านสมาชิกสามารถยืนยันยืนยันสิทธิ์ และเปิดใช้บริการบัตรเครดิตอีออน ผ่านระบบโทรศัพท์อัตโนมัติ หมายเลข 0-2665-0123 ตลอด 24 ชั่วโมง และท่านยินยอมปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขข้อตกลงการใช้บัตรเครดิตอีออน ที่ท่านผูกพันไว้แล้วต่อบริษัทฯ ทุกประการ โดยรหัสประจำตัว PIN Code สำหรับเบิกถอนเงินสดของบัตรเครดิตอีออน จะถูกจัดส่งในภายหลัง

บริษัทฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ท่านจะได้รับความพึงพอใจในสิทธิประโยชน์ต่างๆ ที่บริษัทฯ ได้มอบให้กับท่านในบัตรเครดิตอีออนใบนี้

ขอแสดงความนับถือ

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)

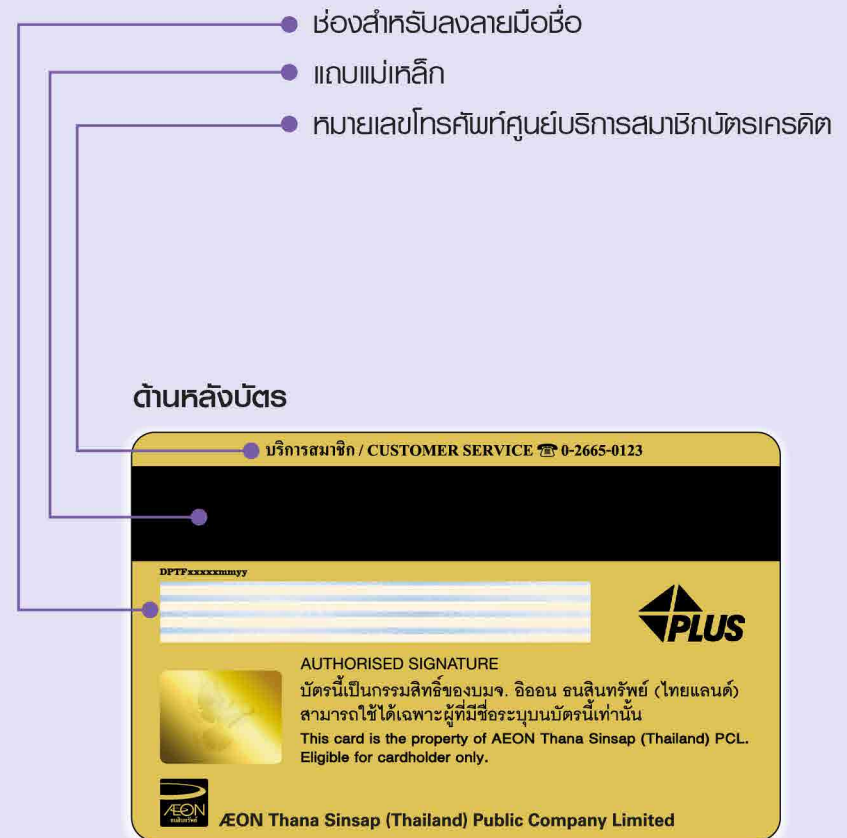
สารบัญ

• รายละเอียดบัตรเครดิตอีออน โกลด์	1
• รายละเอียดบัตรเครดิตอีออน คลาสสิก	2
• รายละเอียดบัตรเครดิตอีออน บี-ควิก วิซ่า	3
• รายละเอียดบัตรเครดิตอีออน คลับไทยแลนด์	4
• AEON THAI MOBILE Application	5
• ขั้นตอนการเปิดใช้งานบัตรผ่าน AEON THAI MOBILE Application	5
• ขั้นตอนการชำระเงินผ่าน PAYNOW/PromptPay & PayAlert	6
• ขั้นตอนการโอนเงินจากวงเงินบัตรเครดิตเข้าบัญชีพร้อมเพย์	6
• AEON Happy Plan	7
• AEON Happy Point	8
• AEON Lounge	8
• Contactless	9
• ข้อควรระวัง และวิธีการเก็บรักษาบัตรเครดิต	9
• ข้อแนะนำในการใช้บัตรเครดิตกับร้านค้า	10
• วิธีการชำระเงิน	10
• รายละเอียดอัตราค่าบริการ ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายอื่นๆ	11
• การต่ออายุบัตร และการออกบัตรใหม่ทดแทน	11

รายละเอียด บัตรเครดิตอออน โกลด์



รายละเอียดของบัตรด้านหน้า
 กรุณาตรวจสอบชื่อ-นามสกุล
 หมายเลขบัตร และวันหมดอายุให้ถูกต้อง

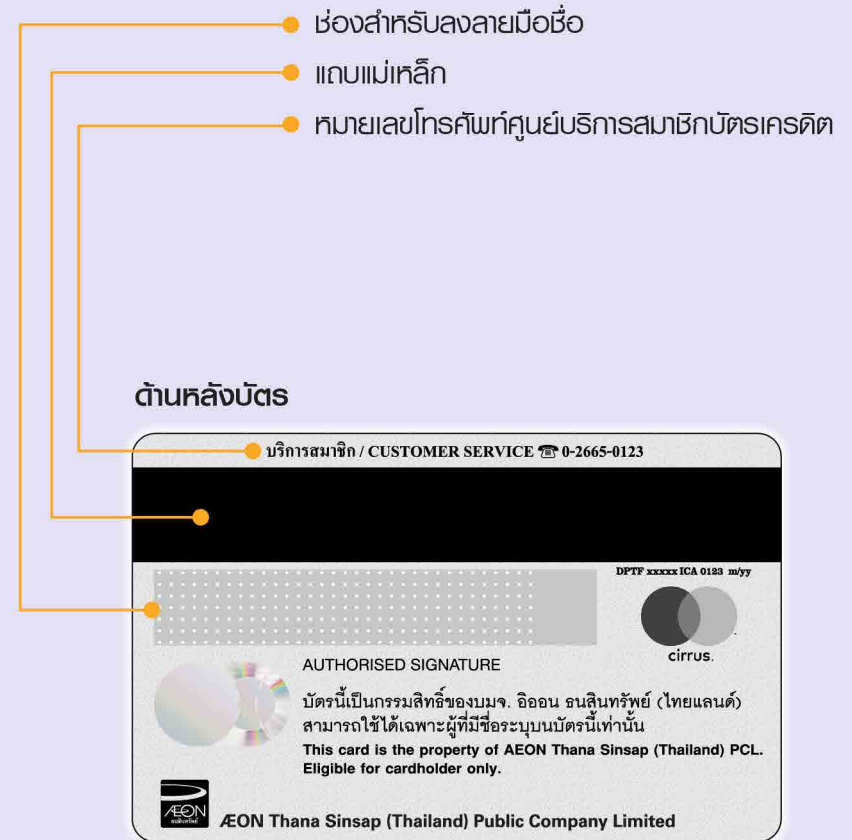


รายละเอียดของบัตรด้านหลัง
 กรุณาลงลายมือชื่อด้วยปากกาสีน้ำเงิน
 ในช่องสำหรับลงลายมือชื่อทันทีที่ได้รับบัตร
 โดยจะต้องลงลายมือชื่อให้เหมือนกับที่ติดลงไว้
 ในใบสมัคร

รายละเอียด บัตรเครดิตไอออน คลาสสิก



รายละเอียดของบัตรด้านหน้า
 กรุณาตรวจสอบชื่อ-นามสกุล
 หมายเลขบัตร และวันหมดอายุให้ถูกต้อง

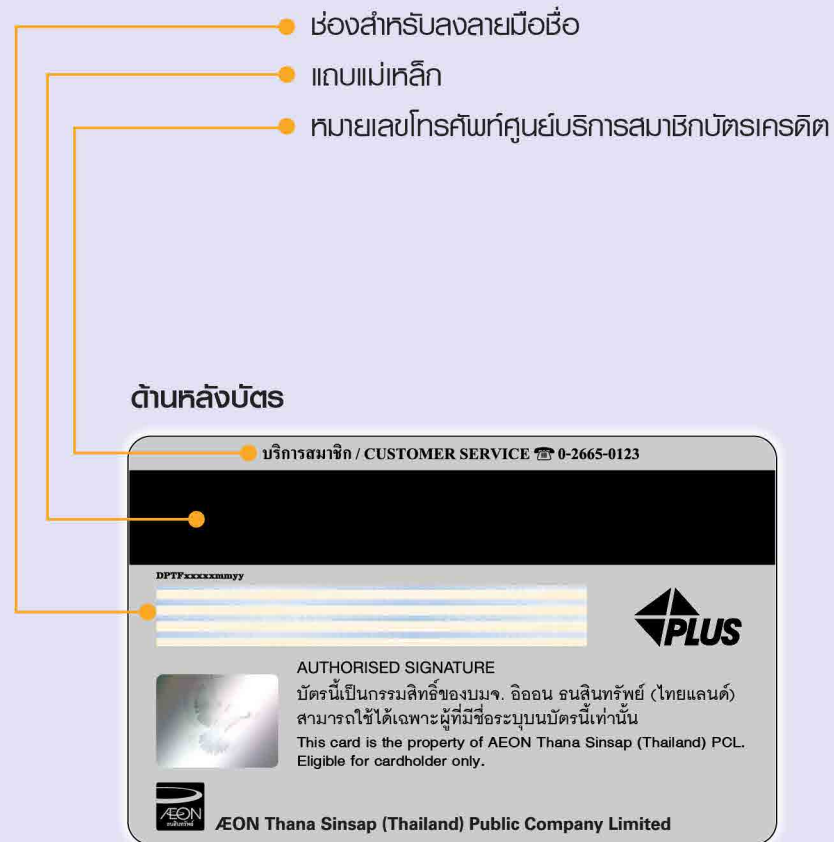


รายละเอียดของบัตรด้านหลัง
 กรุณาลงลายมือชื่อด้วยปากกาลูกกลิ้ง
 ในช่องสำหรับลงลายมือชื่อทันทีที่ได้รับบัตร
 โดยจะต้องลงลายมือชื่อให้เหมือนกับที่ไดลงไว้
 ในใบสมัคร

รายละเอียด บัตรเครดิตอออน บี-ควิก วิซ่า

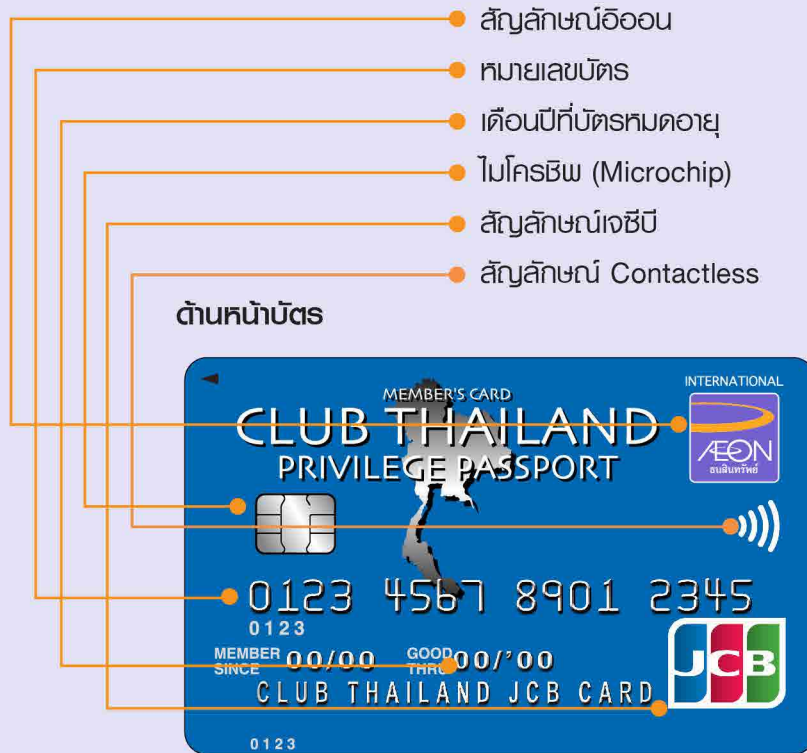


รายละเอียดของบัตรด้านหน้า
 กรุณาตรวจสอบชื่อ-นามสกุล
 หมายเลขบัตร และวันหมดอายุให้ถูกต้อง



รายละเอียดของบัตรด้านหลัง
 กรุณาลงลายมือชื่อด้วยปากกาอุกสี
 ในช่องสำหรับลงลายมือชื่อกันที่ที่ได้รับบัตร
 โดยจะต้องลงลายมือชื่อให้เหมือนกับที่ไต่ลงไว้
 ในใบสมัคร

รายละเอียด บัตรเครดิตไอออน คลับไทยแลนด์

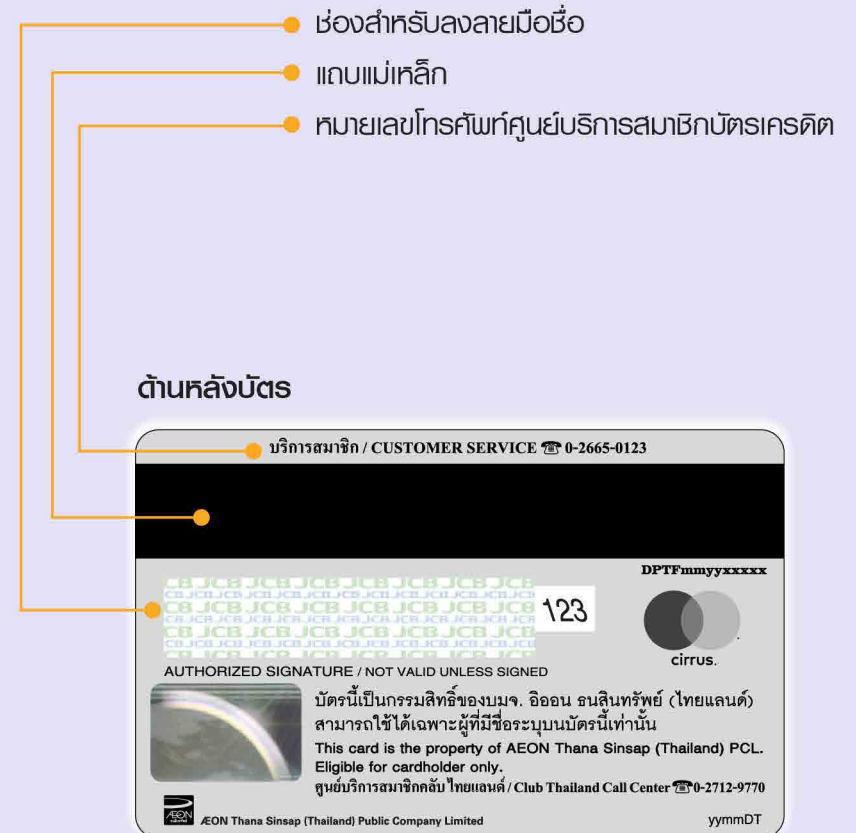


ด้านหน้าบัตร

- สัญลักษณ์ไอออน
- หมายเลขบัตร
- เดือนปีที่บัตรหมดอายุ
- ไมโครชิพ (Microchip)
- สัญลักษณ์เอซีบี
- สัญลักษณ์ Contactless

รายละเอียดของบัตรด้านหน้า

กรุณาตรวจสอบชื่อ-นามสกุล
หมายเลขบัตร และวันหมดอายุให้ถูกต้อง



ด้านหลังบัตร

- ช่องสำหรับลงลายมือชื่อ
- แถบแม่เหล็ก
- หมายเลขโทรศัพท์ศูนย์บริการสมาชิกบัตรเครดิต

รายละเอียดของบัตรด้านหลัง

กรุณาลงลายมือชื่อด้วยปากกาอุกสี
ในช่องสำหรับลงลายมือชื่อกันที่ที่ได้รับบัตร
โดยจะต้องลงลายมือชื่อให้เหมือนกับที่ไดลงไว้
ในใบสมัคร

AEON THAI MOBILE Application

แอปพลิเคชันที่ช่วยให้คุณง่ายและสะดวกสบายไปกับการใช้บริการของอีออนได้อย่างต่อเนื่อง ด้วยฟังก์ชันที่ลูกค้าสามารถเช็คยอดเงินและยอดชำระเงินได้ด้วยตนเอง ชำระเงินผ่านฟังก์ชัน PAYNOW กดเงินสดแบบไม่ใช้บัตรเพื่อรับเงินสด รับสิทธิ์ส่วนลดและสิทธิประโยชน์ต่างๆ ของอีออน รวมถึงสามารถเช็คยอดคะแนนสะสมและแลกคะแนนผ่านแอปพลิเคชัน

ดาวน์โหลด AEON THAI MOBILE Application



ดาวน์โหลดได้ที่



ขั้นตอนการลงทะเบียน Register Steps



1 สแกนเพื่อลงทะเบียนและเปิดใช้งาน

2 กรอกข้อมูลส่วนตัว

3 กรอก OTP และยืนยันข้อมูล

4 กดยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไข พร้อมยืนยันรหัส PIN 6 หลัก

ขั้นตอนการเปิดบัตร Activate Card Steps



AEON THAI MOBILE

กดปุ่มเมนูด้านซ้ายบน เลือกเปิดใช้งานบัตร

กรอกข้อมูลส่วนตัวและ OTP

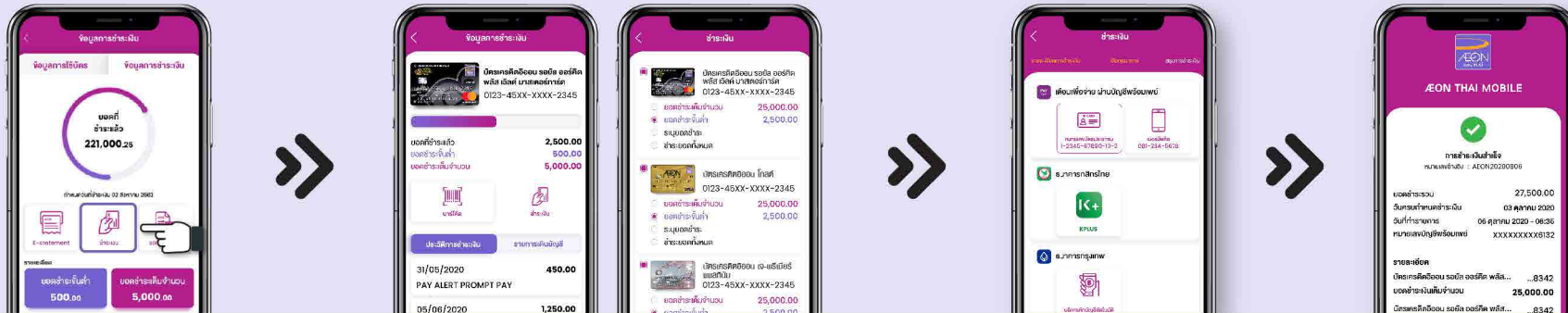
เปิดใช้งานสำเร็จ

หรือผ่าน aeon.co.th
หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า 0-2665-0123

ฟรี เปิดบัตรทุกช่องทาง



ขั้นตอนการชำระเงินผ่าน PAYNOW / PromptPay & PayAlert Steps



1 เลือก PAYNOW

2 เลือกบัตร ระบุจำนวนเงิน และเลือกบัญชีธนาคารที่ใช้ชำระเงิน

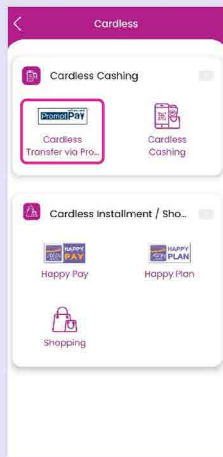
3 ทำรายการชำระเงินผ่านแอปพลิเคชัน ของบัญชีธนาคารที่เลือก

4 ทำรายการจ่ายสำเร็จ

ขั้นตอนการโอนเงินจากวงเงินบัตรเครดิตเข้าบัญชีพร้อมเพย์



1. เลือกเมนู กดเงินไม่ใช้บัตร



2. เลือก โอนเงินเข้าบัญชี พร้อมเพย์



3. เลือกบัตรเครดิตก้อนที่ต้องการ และระบุจำนวนเงิน



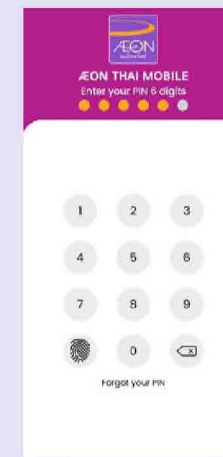
4. เลือกหมายเลขบัตรประชาชน หรือเบอร์โทรศัพท์ ที่ผูกบัญชี พร้อมเพย์ที่ต้องการ



5. กรอกหมายเลขโทรศัพท์ และกดยืนยัน



6. กดยืนยันการทำรายการ



7. ใส่รหัส PIN 6 หลัก

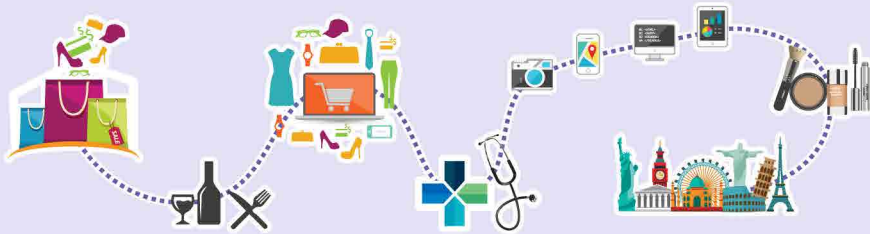


8. โอนเงินสำเร็จ

ช้อปง่าย ๆ แบ่งชำระสบาย ๆ กับ



AEON Happy Plan หมายถึง โปรแกรมการแบ่งชำระค่าสินค้า และ/หรือการบริการที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิต มาเป็นรายเดือน เดือนละเท่า ๆ กัน ภายในวงเงินบัตรเครดิต



เลือกระยะเวลาแบ่งชำระ: 3, 6, 9, 10 เดือน



อัตราดอกเบี้ย 16% ต่อปี ลดต้นลดดอก



เมื่อใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตตั้งแต่ 3,000 บาทขึ้นไป



ทำรายการแบ่งชำระได้ระหว่างรอบบัญชี (วันที่ 11 เดือนปัจจุบัน ถึงวันที่ 10 เดือนถัดไป)



ได้รับคะแนนสะสม AEON Happy Point ตามปกติ

ขั้นตอนการทำรายการผ่าน AEON THAI MOBILE Application



1. เลือก "เมนูอื่น ๆ" และเลือก "แอปบี แพลน"



2. เลือก รายการที่ต้องการแบ่งชำระ



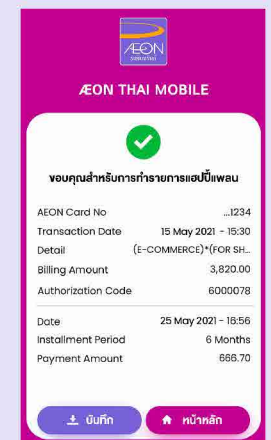
3. เลือก ระยะเวลาการผ่อนชำระ: กด "ถัดไป"



4. กดเพื่อยอมรับเงื่อนไข และ ยืนยัน



5. กด "ยืนยัน"



6. ทำรายการสำเร็จ

คะแนนสะสม



สำหรับบัตรเครดิตอออน

- เมื่อซื้อสินค้าหรือบริการครบทุก 20 บาท
รับทันที 1 คะแนนสะสม
สำหรับบัตรเครดิตอออน โกลด์
- เมื่อซื้อสินค้าหรือบริการครบทุก 25 บาท
รับทันที 1 คะแนนสะสม
สำหรับบัตรเครดิตอออน คลาสสิก และบัตรเครดิตอออน
ร่วมพันธมิตร ทุกประเภท

*โปรดตรวจสอบรายละเอียดการแลกของรางวัล Happy Rewards
ได้ที่ aeon.co.th หรือ AEON THAI MOBILE Application

วิธีการแลกคะแนนผ่าน

AEON THAI MOBILE Application

1 เข้าสู่หน้า
Happy Rewards



2 กด “แลกคะแนน”



3 กด ยืนยัน



4 แสดงรหัสเพื่อรับสิทธิ์



บริการห้องพักรับรองอออน AEON Lounge

สิทธิ์ใช้บริการห้องพักรับรองอออน

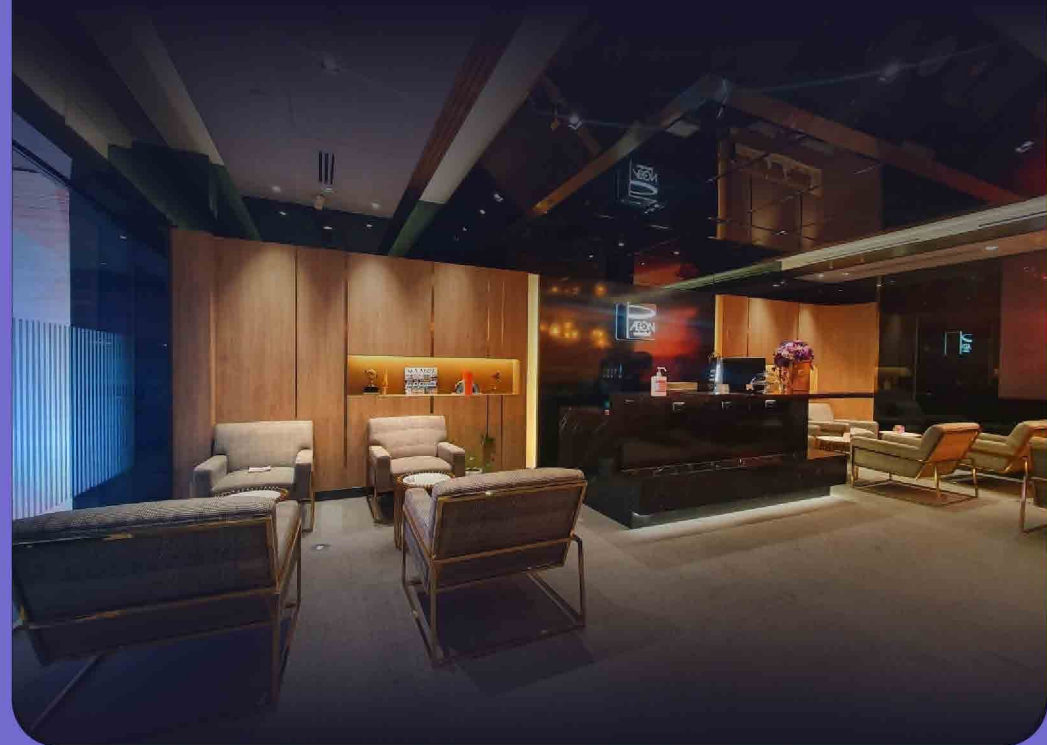
ผู้ถือบัตรเครดิตอออน โกลด์สามารถใช้บริการห้องพักรับรองอออนได้ที่สาขาอออน

- เซ็นทรัลเวิลด์
- เซ็นทรัล พลาซ่า ระยอง
- เซ็นทรัล เพลสซิวัล หาดใหญ่
- เมกา บางนา
- เฟชั่นไอส์แลนด์
- เซ็นทรัล พลาซ่า อุดรธานี
- เซ็นทรัล พลาซ่า เวสต์เกต
- ฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต
- เซ็นทรัล พลาซ่า ขอนแก่น
- เซ็นทรัล พลาซ่า ปิ่นเกล้า
- เซ็นทรัล เพลสซิวัล ภูเก็ต

เงื่อนไขการใช้บริการ

- *ผู้ถือบัตรหลักสามารถรับสิทธิ์ 4 ครั้ง/เดือน และผู้ถือบัตรเสริมสามารถรับสิทธิ์ 2 ครั้ง/เดือน
- ผู้ถือบัตรจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนด และเงื่อนไขการใช้บริการห้องพักรับรองตามที่บริษัทฯ กำหนด
โปรดตรวจสอบรายละเอียดเพิ่มเติม ณ จุดบริการ

AEON Lounge



Contactless

Contactless บัตรเดบิตที่ทำให้ง่ายต่อการชำระเงินของคุณเป็นเรื่องง่ายขึ้นกว่าเดิม ไม่ต้องพกเงินสด เพียงแตะบัตรก็ชำระค่าสินค้า/ค่าบริการได้รวดเร็ว ทั้งยังมีความปลอดภัยด้วยเทคโนโลยีการชำระเงินแบบไร้สัมผัส (contactless) รวมทั้งระบบป้องกันหลายชั้นที่ช่วยเพิ่มความปลอดภัยและมั่นใจทุกการใช้จ่าย

ง่าย

เพียงแตะบัตรที่หน้าเครื่องอ่านบัตร Contactless เพื่อชำระค่าสินค้า/บริการ ณ ร้านค้าที่มีสัญลักษณ์))) ใดก็ตามทั่วโลก

ปลอดภัย

สามารถชำระค่าสินค้า/บริการได้ด้วยตนเอง โดยไม่ต้องมอบบัตรเครดิตให้แก่เจ้าหน้าที่ร้านค้า

รวดเร็ว

ใช้เวลาในการทำรายการน้อยกว่าการชำระเงินด้วยบัตรเครดิตทั่วไป หรือการชำระด้วยเงินสด

ขั้นตอนการชำระค่าสินค้า/บริการ

Contactless

ขั้นตอนที่ 1

มองหาสัญลักษณ์))) ณ จุดขาย



ขั้นตอนที่ 2

แจ้งพนักงานที่จุดชำระเงินว่าคุณจะชำระด้วยบัตร **Contactless** พนักงานจะป้อนยอดค่าสินค้า/ค่าบริการทั้งหมดเข้าสู่เครื่องชำระเงิน จากนั้นตัวเลขราคาจะปรากฏขึ้นบนเครื่องอ่านบัตร **Contactless**



ขั้นตอนที่ 3

เมื่อไฟกะพริบขึ้น ให้อัปเดตบัตรอยู่เหนือสัญลักษณ์))) ในระยะใกล้ (ไม่เกิน 4 เซนติเมตร)

ขั้นตอนที่ 4

ไฟสีเหลืองจะแจ้งให้คุณทราบว่า ระบบกำลังอ่านและดำเนินการ ห้ามเลื่อนบัตรออกขณะไฟสีเหลืองกำลังแสดงอยู่



ขั้นตอนที่ 5

เมื่อไฟสีเขียวปรากฏขึ้น หมายถึงการชำระเงินเสร็จสมบูรณ์แล้ว ซึ่งใช้เวลาไม่เกินครึ่งวินาทีเท่านั้น คุณสามารถเลื่อนบัตรออก และเสียดิวที่ต้องการเพิ่มพินเชลล์สลิปหรือไม่ การใช้บัตร **Contactless** ไม่จำเป็นต้องลงลายมือชื่อหรือใส่รหัส (PIN) แต่อย่างไร

ข้อควรระวัง และวิธีการเก็บรักษาบัตรเครดิต

เมื่อท่านได้รับบัตรเครดิตนี้ สิ่งที่ท่านควรปฏิบัติทันที คือ

1. ตรวจสอบความถูกต้องของชื่อ-นามสกุลที่พิมพ์ลงบนต้นหน้าบัตร
2. ลงลายมือชื่อในช่องสำหรับลงลายมือชื่อด้านหลังบัตรทันทีที่ได้รับบัตรเครดิตด้วยปากกาถูกสั่นให้ตรงกับลายมือชื่อที่ไว้ไว้ในใบสมัคร
3. บันทึกหมายเลขบัตรเครดิตของท่านไว้ในสมุดบันทึก เพื่อใช้อ้างอิงได้อย่างถูกต้องรวดเร็วในกรณีบัตรสูญหาย หรือถูกขโมย หรือมีปัญหา
4. เก็บรหัสสำหรับเบิกถอนเงินสดไว้ในที่ปลอดภัย แยกจากบัตรเครดิต
5. ไม่ควรเก็บบัตรเครดิตนี้ซ้อนกับบัตรอื่นๆ ที่มีแถบแม่เหล็ก และไม่ควรให้บัตรเครดิตสัมผัสกับแม่เหล็กหรือถูกความร้อน เพราะอาจทำให้ข้อมูลคลาดเคลื่อนหรือบัตรชำรุดเสียหาย
6. เทคโนโลยีชิปในบัตรเครดิตอัจฉริยะ ทำหน้าที่เก็บข้อมูลต่างๆ ได้อย่างปลอดภัย และป้องกันการคัดลอกหรือเลียนแบบได้มากกว่าบัตรแถบแม่เหล็ก จึงมั่นใจว่าบัตรของท่านจะปลอดภัยจากการปลอมแปลง
7. โปรดตรวจสอบว่าเป็นบัตรเครดิตของท่านทุกครั้งที่ได้รับบัตร
8. โปรดเก็บรักษาบัตรเครดิตไว้เสมือนหนึ่งเป็นเงินสด หากบัตรเครดิตสูญหาย หรือถูกขโมย โปรดแจ้งบริษัทฯ ทันที

ข้อแนะนำในการใช้บัตรเครดิต กับร้านค้า

1. ชำระค่าสินค้าหรือบริการด้วยบัตรเครดิตอีออน
2. เจ้าหน้าที่จะสอดหรือรูดบัตรเครดิตที่เครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติ (EDC) เพื่อพิมพ์ใบบันทึกค่าสินค้าและบริการ (Sales Slip)
3. ตรวจสอบความถูกต้องของหมายเลขบัตรและจำนวนเงินในใบบันทึกค่าสินค้าและบริการ (Sales Slip) ก่อนลงลายมือชื่อในช่องลงลายมือชื่อของผู้ถือบัตรให้เหมือนกับด้านหลังของบัตรเครดิต
4. รอรับบัตรเครดิตของท่านคืนจากเจ้าหน้าที่พร้อมใบบันทึกค่าสินค้าและบริการ (Sales Slip) หากมีเอกสารอื่นๆ เช่น ใบเสร็จรับเงิน/ใบส่งสินค้า โปรดเก็บเอกสารดังกล่าวไว้เพื่อตรวจสอบกับใบแจ้งการชำระเงินในแต่ละเดือน และใช้อ้างอิงในกรณีที่เกิดความผิดพลาดเกี่ยวกับรายการใช้จ่ายของท่าน
5. โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าบัตรเครดิตที่เจ้าหน้าที่นำมาคืนให้ท่านเป็นของท่านเอง เนื่องจากบัตรที่ได้รับคืนมานั้นอาจเป็นของบุคคลอื่นที่ซื้อสินค้าหรือใช้บริการในเวลาใกล้เคียงกัน
6. โปรดปฏิเสธการลงลายมือชื่อในใบบันทึกค่าสินค้าและบริการ (Sales Slip) ที่ไม่ใช่ระบุจำนวนเงิน
7. หากท่านคืนสินค้าที่ร้านค้าและร้านค้ายอมรับการคืนสินค้า กรุณาเก็บใบรับคืนสินค้า (Credit Voucher) ไว้เป็นหลักฐาน (ถ้ามี)
8. หากท่านคืนสินค้าทางไปรษณีย์ ควรใช้วิธีส่งแบบไปรษณีย์ตอบรับ และเก็บเอกสารดังกล่าวไว้เป็นหลักฐาน
9. การแจ้งยกเลิกรายการใดๆ กับร้านค้า เช่น ยกเลิกการซื้อสินค้า ยกเลิกการเป็นสมาชิก ยกเลิกการจองโรงแรม เป็นต้น ควรจัดทำเป็นหนังสือ และเก็บเอกสารดังกล่าวไว้เป็นหลักฐาน

วิธีการชำระเงิน

1. ชำระด้วยเงินสด
 - 1.1 เครื่องรับชำระเงินของบริษัทฯ ตามสถานที่ที่ให้บริการตามจุดต่างๆ ไม่มีค่าใช้จ่าย
 - 1.2 เคาน์เตอร์ ธ.ทหารไทยธนชาติ, ธ.กรุงไทย, ธ.ออมสิน, ธ.เพื่อการเกษตรฯ และ ธ.กรุงศรีอยุธยา
 - 1.3 จุดชำระต่างๆ เคาน์เตอร์เซอร์วิส, ที่ทำการไปรษณีย์, จุดชำระเงินในเครือเซ็นทรัลกรุ๊ป, จุดชำระเงินกรุงธน, จุดชำระเงินโลตัส, จุดชำระเงินเอ็มเปย์ สตาเซ็น และจุดบริการเคชเชียร์ บิ๊กซี
2. ชำระผ่าน AEON THAI MOBILE Application ด้วยฟังก์ชัน PAYNOW
ท่านสามารถเรียกดูใบแจ้งยอดชำระเงินจากอีออน และเลือกรายการที่ต้องการชำระ เลือกวิธีการชำระเงินโดยหักจากบัญชี ธ.กสิกรไทย, ธ.กรุงเทพ หรือชำระด้วยบริการแจ้งเตือนเพื่อจ่าย (PayAlert) ผ่านบัญชีพร้อมเพย์ (PromptPay) ที่ผูกกับธนาคารใดก็ได้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย หลังจากท่านชำระเงินสำเร็จจะได้รับข้อความแจ้งยอดชำระและรหัสอ้างอิง และจะได้รับวงเงินคืน สามารถใช้วงเงินได้ทันที
*ดูขั้นตอนการทำรายการได้ที่หน้า 6
3. ชำระโดยหักบัญชีเงินฝากธนาคารอัตโนมัติ
เฉพาะบัญชีประเภทออมทรัพย์ และกระแสรายวัน ได้ที่ ธ.กสิกรไทย, ธ.ไทยพาณิชย์, ธ.กรุงศรีอยุธยา, ธ.กรุงไทย, ธ.ทหารไทยธนชาติ, ธ.กรุงเทพ, TOKYO-MITSUBISHI BANK, SUMITOMO MITSUI BANKING ทุกสาขา โดยท่านสามารถขอแบบฟอร์มใบยินยอมให้หักบัญชีเงินฝาก พร้อมกรอกข้อมูลด้วยลายมือของท่านเองที่สำนักงานสาขาของบริษัทฯ เพื่อดำเนินการไปยังธนาคารที่ท่านมีบัญชีอยู่ ธนาคารจะให้บริการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติได้เมื่อได้รับใบยินยอมให้หักบัญชีจากท่านเป็นที่เรียบร้อยแล้ว (กรุณาตรวจสอบเลขที่บัญชี และลายเซ็นของท่านให้เรียบร้อย) ระยะเวลาในการดำเนินการประมาณ 1-2 เดือน นับจากวันที่ได้รับแบบฟอร์มจากท่าน
*หากท่านเลือกชำระเงินด้วยวิธีนี้ ท่านจะต้องสำรองเงินเข้าบัญชีภายในวันที่ 1 ของทุกเดือน (เงินสด) หรือเข้าเช็ค เพื่อเวลาเคลียร์อย่างน้อย 3 วันทำการ
4. ชำระด้วยเช็ค
กรณีชำระด้วยเช็ค ส่งจ่าย “บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)” และขีดคำว่า “หรือผู้ถือ” ออก พร้อมทั้งระบุหมายเลขบัตรที่จะชำระไว้ด้านหลังเช็คให้ถูกต้อง พร้อมแนบแบบฟอร์มชุดชำระเงินที่ได้แนบมากับใบแจ้งการชำระเงินได้ตามธนาคารต่างๆ ดังนี้ ธ.ทหารไทยธนชาติ, ธ.ออมสิน, ธ.เพื่อการเกษตรฯ และ ธ.กรุงศรีอยุธยา
5. ท่านสามารถชำระเงินผ่าน Mobile Banking Application, Internet Banking หรือ ATM ธ.กรุงศรีอยุธยา, ธ.กรุงเทพ, ธ.กรุงไทย, ธ.ไทยพาณิชย์, ธ.กสิกรไทย, ธ.ทหารไทยธนชาติ, ธ.ออมสิน, ธ.เพื่อการเกษตรฯ
*ค่าธรรมเนียมในการชำระเงินคิดตามอัตราที่ธนาคาร และจุดบริการรับชำระเงินแต่ละรายกำหนด

รายละเอียดอัตราค่าบริการ ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายอื่นๆ

1. ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมการใช้จ่ายเงินกรณีผ่อนชำระ: หรือชำระล่าช้า สำหรับการชำระค่าสินค้าและบริการ
วันที่เริ่มคิดค่าธรรมเนียมการใช้จ่ายเงิน
2. ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมการใช้จ่ายเงินกรณีเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า
วันที่เริ่มคิดค่าธรรมเนียมการใช้จ่ายเงินกรณีเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า
3. อัตราผ่อนชำระ: ขึ้นต้นที่

16% ต่อปี
คิดจากวันที่ออกรงตรงจ่ายเงินที่ร้านค้า
16% ต่อปี
คิดจากวันที่ทำรายการ

ประเภทบัตร	รายละเอียด		ยอดชำระขั้นต่ำ	
	ยอดเงินที่เรียกเก็บ*	กรณีซื้อสินค้า/บริการ	กรณีเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า	
บัตรเครดิตดีเอชไอเอส โกลด์ บัตรเครดิตดีเอชไอเอส คลาสสิก บัตรเครดิตดีเอชไอเอส ซี-ควิก วีซ่า และบัตรเครดิตดีเอชไอเอส คลัสไทยแลนด์	1-5,000 บาท 5,001 บาทขึ้นไป	500 บาท ร้อยละ 10	500 บาท ร้อยละ 10	

- *ยอดเงินเรียกเก็บยังไม่รวมค่าธรรมเนียมรายปี ค่าธรรมเนียมในการออกบัตรใหม่ กรณีชำระรูป/สูญหาย และค่าธรรมเนียมการชอรัลส ประจําตัวบัตรเครดิตใหม่ทุกประเภทหรือเสริม ซึ่งจะต้องชำระเต็มจำนวนในแต่ละงวด
4. ค่าธรรมเนียมการเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า 3% ของยอดเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าสำหรับบัตรเครดิตดีเอชไอเอส โกลด์, บัตรเครดิตดีเอชไอเอส คลาสสิก, บัตรเครดิตดีเอชไอเอส ซี-ควิก วีซ่า, บัตรเครดิตดีเอชไอเอส คลัสไทยแลนด์
 - 4.1 ใช้บริการที่เครื่องเบิกถอนเงินสดอัตโนมัติ จะต้องมียอดเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าขั้นต่ำ 1,000 บาท/ครั้ง
 - 4.2 ใช้บริการผ่านเครือข่าย Mastercard, Cirrus, Visa และ Visa Plus จะต้องมียอดเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าขั้นต่ำ 3,000 บาท/ครั้ง
 5. ระยะเวลาปลอดดอกเบี้ยนานสูงสุด 52 วัน เมื่อชำระสินค้า และ/หรือบริการผ่านบัตรเครดิต และชำระคืนเต็มจำนวนภายในกำหนดชำระเงิน (ไม่รวมกรณีเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า)
 6. ค่าธรรมเนียมในการดำเนินงาน

ประเภทบัตร		ค่าธรรมเนียมแรกเข้า	ค่าธรรมเนียมรายปี
บัตรเครดิตดีเอชไอเอส โกลด์	บัตรหลัก/บัตรเสริม	ฟรี	500/250 บาท*
บัตรเครดิตดีเอชไอเอส คลาสสิก บัตรเครดิตดีเอชไอเอส ซี-ควิก วีซ่า	บัตรหลัก/บัตรเสริม	ฟรี	200/100 บาท*
บัตรเครดิตดีเอชไอเอส คลัสไทยแลนด์	บัตรหลัก/บัตรเสริม	ฟรี	1,200/1,200 บาท*

7. ค่าธรรมเนียมในการชำระเงิน (ชำระ ณ ที่จ่าย)
 - 7.1 เครื่องเบิกถอนและชำระเงินสดอัตโนมัติของดีเอชไอเอส/คิกบัญชีธนาคาร ไม่มี
 - 7.2 ธนาคารพาณิชย์ และจุดบริการชำระเงินที่จัดไว้ให้ **ค่าบริการตามอัตราที่ผู้ให้บริการแต่ละรายกำหนด**
8. ค่าบริการกรณีเรียกคืน ไม่มี
9. ค่าธรรมเนียมในการออกบัตรใหม่ กรณีชำระรูป/สูญหาย 200 บาท/ครั้ง
10. ค่าธรรมเนียมในการขอใบแจ้งการชำระเงิน ไม่มี
11. ค่าธรรมเนียมในการตรวจสอบรายการ ไม่มี
12. ค่าธรรมเนียมในการขอสำเนาใบบันทึกรายการขาย ไม่มี
13. ค่าธรรมเนียมในการชอรัลสประจําตัวบัตรเครดิตใหม่ทุกประเภทหรือเสริม 200 บาท/ครั้ง
14. ค่าใช้จ่ายในการติดตามทวงถามหนี้ค้างชำระ: **เริ่มตั้งแต่วันที่ 12 ก.ย. 2564 (เฉพาะกรณีที่มียอดค้างชำระเกินกว่า 1,000 บาท)**
 - กรณีมียอดค้างชำระ: 1 งวด : 50 บาท/รอบการทวงถามหนี้
 - กรณีมียอดค้างชำระมากกว่า 1 งวด : 100 บาท/รอบการทวงถามหนี้
15. กรณีผู้ถือบัตรใช้บัตรเครดิตชำระค่าสินค้า บริการ และ/หรือเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าในต่างประเทศ ผู้ถือบัตรอาจถูกเรียกเก็บค่าธรรมเนียมค่าบริการ หรือค่าใช้จ่ายใดๆ จากผู้ประกอบธุรกิจ และ/หรือผู้ให้บริการในต่างประเทศ เช่น ค่าธรรมเนียมการใช้จ่ายเงินที่เครื่องเบิกถอนเงินสด หรือ ATM ในต่างประเทศ เป็นต้น
16. ยอดใช้จ่าย และ/หรือยอดเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า ค่าธรรมเนียม ค่าบริการหรือค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิตซึ่งไม่ใช่สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ จะถูกแปลงเป็นสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐก่อนแล้วจึงแปลงเป็นสกุลเงินบาทไทย โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนกลางที่กำหนดโดยผู้ให้บริการเครือข่ายบัตรเครดิตของบัตรนั้นๆ ที่ถือเป็นสมาชิกอยู่ ณ วันที่มีการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายดังกล่าวและอัตราจะคิดค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินในอัตราไม่เกินร้อยละ 2.5 ของอัตราแลกเปลี่ยนกลางดังกล่าว ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยนกลางได้จาก กรณี VISA : usa.visa.com/personal/card-benefits/travel/exchange-rate-calculator.jsp
กรณี MasterCard : mastercard.com/global/currencyconversion/index.html
กรณี JCB : jcb.jp/rate/usd.html

*ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายใดๆ ดังกล่าวข้างต้นยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ค่าบริการ ค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่ายอื่นๆ และอัตราการผ่อนชำระขั้นต่ำ อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยดีเอชไอเอสจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การต่ออายุบัตรและ การออกบัตรใหม่ทดแทน

บัตรเครดิตดีเอชไอเอส หรือบัตรเครดิตดีเอชไอเอสร่วมพันธมิตรที่ท่านได้รับ สามารถใช้ได้ถึงวันหมดอายุ ซึ่งปรากฏอยู่บนด้านหน้าของบัตร ส่วนค่าธรรมเนียมจะเรียกเก็บเป็นรายปี โดยระบุในใบแจ้งการชำระเงิน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ท่านสมาชิก การต่ออายุบัตรจะเป็นไปตามเงื่อนไขของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ จะจัดส่งบัตรใหม่ให้แก่ท่านล่วงหน้าก่อนบัตรเก่าของท่านจะหมดอายุ เมื่อท่านได้รับบัตรใหม่แล้ว กรุณาทำลายบัตรเก่าของท่านทันทีเพื่อป้องกันการสับสน และบุคคลอื่นที่อาจนำบัตรเก่าของท่านไปใช้

กรณีที่ท่านไม่ประสงค์จะต่ออายุบัตร ท่านจะต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าก่อนบัตรหมดอายุอย่างน้อย 30 วัน

การเปลี่ยนแปลงที่อยู่ หรือข้อมูลอื่น

กรณีที่ท่านต้องการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ สถานที่ติดต่อ (สถานที่ส่งใบแจ้งการชำระเงิน) เบอร์โทรศัพท์ หรือข้อมูลอื่นๆ ท่านสามารถติดต่อสำนักงานสาขาทุกสาขา

กรณีบัตรสูญหาย หรือถูกขโมย

กรณีบัตรเครดิตดีเอชไอเอส หรือบัตรเครดิตดีเอชไอเอสร่วมพันธมิตรของท่านสูญหายหรือถูกขโมย ท่านสามารถติดต่อแจ้งอายัดบัตร ได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 0-2665-0123 ทุกวัน (24 ชั่วโมง) บริษัทฯ จะทำการระงับบัตรเครดิตของท่านทันที และหากพบบัตรดังกล่าวในเวลาต่อมา กรุณาทำลายบัตรทันที ทั้งนี้ ลูกค้าน่าจะต้องชำระค่าใช้จ่ายสำหรับการออกบัตรใหม่ตามเงื่อนไขที่บริษัทฯ กำหนด