

คู่มือบัตรเครดิตอีออน แรบบิท แพลทินัม
บัตรสำหรับชีวิตยุคดิจิทัล



AEON Rabbit Platinum Card Manual



บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)

สารบัญ

• รายละเอียดบัตรเครดิตอีออน แรมบิท แพลทินัม	1
• สิทธิประโยชน์บัตรเครดิตอีออน แรมบิท แพลทินัม	
- รับเครดิตเงินคืน 5% เมื่อใช้บริการ / ชำระเงิน ผ่านช่องทางแรมบิท	2
- รับเครดิตเงินคืน 3% เมื่อมียอดใช้จ่ายชำระค่าสินค้า / บริการที่ร้านค้าออนไลน์	2
- รับเครดิตเงินคืน 1% เมื่อเติมมูลค่าบัตรรถไฟฟ้า MRT ที่สถานีสายสีม่วง	2
- รับคะแนนสะสม AEON Happy Point	2
- สิทธิพิเศษจากแรมบิท รีเวิร์ดส	3
- แพนประกันอุบัติเหตุระหว่างเดินทาง	4
• วิธีการใช้งาน Rabbit LINE Pay	5
• บริการเติมมูลค่าแรมบิทอัตโนมัติ (Auto Top-up)	5
• รายละเอียดการใช้งานแรมบิท	6
• AEON Happy Plan	7
• Contactless	8
• ข้อควรระวัง และวิธีการเก็บรักษาบัตรเครดิต	8
• ข้อแนะนำในการใช้บัตรเครดิตกับร้านค้า	9
• วิธีการชำระเงิน	9
• รายละเอียดอัตราค่าบริการ ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายอื่นๆ	10
• การต่ออายุบัตร และการออกบัตรใหม่ทดแทน	10
• AEON Mobile App.	11
• ขั้นตอนการเปิดใช้งานบัตรผ่าน AEON Mobile App.	11
• ขั้นตอนการชำระเงินผ่าน PAYNOW/PromptPay & PayAlert	12
• ขั้นตอนการโอนเงินจากวงเงินบัตรเครดิตเข้าบัญชีพร้อมเพย์	12

รายละเอียดบัตรเครดิตอีออน แรมบิท แพลทินัม



รายละเอียดของบัตรด้านหน้า

กรุณาตรวจสอบชื่อ-นามสกุล
หมายเลขบัตร และวันหมดอายุให้ถูกต้อง



รายละเอียดของบัตรด้านหลัง

กรุณาลงลายมือชื่อด้วยปากกาลูกคลื่น
ในช่องสำหรับลงลายมือชื่อทันทีที่ได้รับบัตร
โดยจะต้องลงลายมือชื่อให้เหมือนกับที่ได้ลงไว้
ในใบสมัคร และ/หรือ ในหนังสือเดินทาง

สิทธิประโยชน์ บัตรเครดิตอีออน แรบบิท แพลทินัม

<h2>5%</h2>	รับเครดิตเงินคืน 5% เมื่อใช้บริการ / ชำระเงิน ผ่านช่องทางแรบบิท <ul style="list-style-type: none"> เมื่อเติมมูลค่าแรบบิทผ่านบริการเติมมูลค่าแรบบิทอัตโนมัติ (Auto Top-up) เมื่อใช้จ่ายผ่านช่องทาง Rabbit LINE Pay
<h2>3%</h2>	รับเครดิตเงินคืน 3% เมื่อมียอดใช้จ่ายชำระค่าสินค้า / บริการ ที่ร้านค้าออนไลน์ตั้งแต่ 1,000 บาทขึ้นไป / เชลล์สลิป
<h2>1%</h2>	รับเครดิตเงินคืน 1% เมื่อเติมมูลค่าบัตรรถไฟฟ้า MRT ที่สถานีสายสีม่วง (สถานีคลองบางโพ ถึงสถานีเตาปูน)

- * รับเครดิตเงินคืน 5% เมื่อเติมมูลค่าแรบบิทผ่านบริการเติมมูลค่าแรบบิทอัตโนมัติ (Auto Top-up) หรือใช้จ่ายผ่านช่องทาง Rabbit LINE Pay ด้วยบัตรเครดิตอีออน แรบบิท แพลทินัม (จำกัดเครดิตเงินคืนสูงสุด 50 บาท / รายการ เมื่อชำระเงินผ่านช่องทางแรบบิท)
- รับเครดิตเงินคืน 1% เมื่อเติมมูลค่าบัตรรถไฟฟ้า MRT ที่สถานีสายสีม่วง (สถานีคลองบางโพ ถึงสถานีเตาปูน) ด้วยบัตรเครดิตอีออน แรบบิท แพลทินัม (จำกัดเครดิตเงินคืนสูงสุด 50 บาท / รายการ เมื่อเติมมูลค่าบัตรรถไฟฟ้า MRT)
- รับเครดิตเงินคืน 3% เมื่อมียอดใช้จ่ายชำระค่าสินค้า/บริการทางร้านค้าออนไลน์ ตั้งแต่ 1,000 บาทขึ้นไป/เชลล์สลิป
- จำกัดเครดิตเงินคืนสูงสุด 1,000 บาท / บัตรหลัก / รอบบัญชีบัตรเครดิต
- สิทธิพิเศษเป็นสิทธิเฉพาะตัวของสมาชิกบัตรไม่สามารถโอน แลกเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือสิทธิประโยชน์อื่นได้
- บริษัทฯ จะมอบเครดิตเงินคืนให้แก่ผู้ถือบัตรที่ปฏิบัติงานบัตรเครดิตอีออน แรบบิท แพลทินัมก่อนเติมมูลค่าแรบบิท Auto Top-up หรือใช้จ่ายผ่านช่องทาง Rabbit LINE Pay หรือเติมมูลค่าบัตรรถไฟฟ้า MRT ที่สถานีสายสีม่วง หรือชำระสินค้าหรือบริการผ่านช่องทางออนไลน์
- บริษัทฯ กำหนดยอดใช้จ่ายตามรอบบัญชีของบัตรเครดิต ซึ่งเริ่มตั้งแต่วันที่ 11 ของแต่ละเดือน จนถึงวันที่ 10 ของเดือนถัดไป ซึ่งยอดใช้จ่ายที่เกิดจากบัตรเสริม (ถ้ามี) จะถูกนำมาคำนวณรวมเข้าบัญชีของบัตรหลัก และเครดิตเงินคืนเข้าบัญชีของบัตรหลัก
- ยอดใช้จ่ายที่ไม่รวมรายการได้แก่ รายการใช้จ่ายในหมวดกองทุนรวมทุกรายการ (MCC Code 6211), ประกันภัยหรือประกันชีวิตทุกประเภท (MCC Code 5960, 6300, 9223), การตัดชำระค่าสาธารณูปโภคและ / หรือการตัดชำระรายเดือนรายปี (MCC Code 4900), ยอดผ่อนชำระสินค้า สินเชื่อเงินกู้ และเช่าซื้อ การแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (MCC Code 6051, 4829), การเบิกเงินสดล่วงหน้า ดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียมการโอนเงิน ค่าปรับ ค่าธรรมเนียมและภาษีอากรต่างๆ ยอดใช้จ่ายที่ถูกลบออก ยอดใช้จ่ายที่มีการคืนสินค้าภายหลัง (VOID) ยอดใช้จ่ายที่ก่อให้เกิดสิทธิประโยชน์อื่นใดในทางทุจริตไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม หรือเจตนาโดยทุจริตเพื่อให้ได้รับสิทธิประโยชน์จากรายการส่งเสริมการขาย การใช้จ่ายที่ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิตหรือการกระทำที่ผิดกฎหมาย และกรณีภาษีเพื่อการชดเชย (Tax refund) จะถูกหักจากยอดสะสมรวม
- บริษัทฯ จะมอบเครดิตเงินคืนเข้าบัญชีบัตรหลักภายใน 2 รอบบัญชี นับตั้งแต่รอบบัญชีที่มียอดใช้จ่าย ในกรณีที่ยังไม่ได้รับเครดิตเงินคืน โปรดแจ้งให้บริษัทฯ ทราบภายใน 30 วัน นับตั้งแต่พ้นระยะเวลาดังกล่าว และในกรณีที่เครดิตเงินคืนไม่ถูกต้อง โปรดแจ้งให้บริษัทฯ ทราบภายใน 90 วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับเครดิตเงินคืน
- ผู้ถือบัตรเครดิตอีออน แรบบิท แพลทินัม ต้องคงสถานภาพการเป็นผู้ถือบัตรเครดิตที่มีสถานะบัญชีปกติและไม่พิดนิตชำระบัตรเครดิต และ / หรือสินเชื่อทุกประเภทของบริษัทฯ จนถึงวันที่ได้รับเครดิตเงินคืน
- บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ที่ทำให้เครดิตเงินคืนสำหรับผู้ถือบัตร ในกรณีที่
 - ลูกค้าเข้าร่วมมาตรการช่วยเหลือด้านสินเชื่อสำหรับลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจาก “COVID-19” ในมาตรการพักชำระหนี้ และมาตรการเปลี่ยนแปลงสินเชื่อเป็นสินเชื่อระยะยาว อัตราดอกเบี้ยพิเศษ 12%
 - ลูกค้าสมัครเข้าร่วมมาตรการช่วยเหลือด้านสินเชื่อสำหรับลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจาก “COVID-19”
- บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ในการมอบ ยกเลิก เพิกถอน หรือเรียกคืน ทั้งหมดหรือบางส่วนของเครดิตเงินคืนที่มอบให้ไปแล้วแก่ผู้ถือบัตร หากบริษัทฯ ตรวจสอบพบพฤติกรรมหรือการกระทำใดๆ ที่ส่อไปทางทุจริต ฉ้อฉล ขัดต่อกฎหมาย หรือระเบียบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ธนาคารแห่งประเทศไทย รวมถึงเรียกร้องให้ชดเชยค่าเสียหายตามแต่ละกรณี



รับคะแนนสะสม AEON Happy Point

- ยอดใช้จ่ายทุกๆ 20 บาท ผ่านบัตรเครดิตอีออน แรบบิท แพลทินัม รับ 1 คะแนนสะสม AEON Happy Point
- บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ในการยกเว้นการให้คะแนนสะสม และคำนวณยอดใช้จ่ายเพื่อร่วมรายการส่งเสริมการขายในทุกกรณี สำหรับรายการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตอีออนทุกประเภท ในหมวด การซื้อหน่วยลงทุน/กองทุนรวม, ยอดค่าเบี้ยประกันชีวิตควบการลงทุน Unit Linked (MCC Code 6211)

- * ยอดใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตอีออน แรบบิท แพลทินัม ทุกๆ 20 บาท จะได้รับคะแนนสะสม (AEON Happy Point) 1 คะแนน (ยกเว้นการเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า และค่าบริการอื่นๆ เช่น ชำระค่าธรรมเนียมล่าช้า ดอกเบี้ยจากหนี้ค้างชำระ ดอกเบี้ยการผ่อนชำระ ค่าธรรมเนียมการเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า การชำระค่าไฟฟ้าผ่านบัตรเครดิต)
- คะแนนสะสมจากบัตรเครดิตอีออน แรบบิท แพลทินัม ไม่สามารถรวม หรือโอนคะแนนสะสมกับบัตรประเภทอื่นได้
- คะแนนสะสม AEON Happy Point ไม่สามารถแลก หรือเปลี่ยนเป็นเงินสด, สินค้า หรือบริการประเภทอื่นได้ โปรดตรวจสอบคะแนนสะสม วันหมดอายุ และรายละเอียดเพิ่มเติมในใบแจ้งการชำระเงิน หรือที่ aeon.co.th
- การคำนวณค่าใช้จ่ายของประเภทโรงแรม และร้านอาหาร บริษัทฯ ใช้ข้อมูลอ้างอิงตามที่ระบุใน Merchant Category Code (MCC Code) ตามระบบของ VISA, Mastercard และ JCB โดยจะคำนวณจากยอดใช้จ่ายตาม MCC Code ที่ระบุเท่านั้น ยอดใช้จ่ายนอกเหนือจาก MCC Code ที่ระบุถือว่าไม่เข้าเงื่อนไขการใช้จ่ายในหมวดต่างๆ ที่กำหนด
- ผู้ถือบัตรฯ ต้องคงสถานภาพการเป็นผู้ถือบัตรเครดิตที่มีสถานะบัญชีปกติ และไม่พิดนิตชำระบัตรเครดิต และ / หรือสินเชื่อทุกประเภทของบริษัทฯ
- ในกรณีมีการใช้บัตรเครดิตอีออน แรบบิท แพลทินัม โดยทุจริต การใช้เพื่อการพาณิชย์ หรือเพื่อธุรกิจ การโอนเงินเข้าบัญชีบัตรเครดิตเพื่อเพิ่มวงเงินเกินกว่าที่บริษัทฯ กำหนด และ/หรือการกระทำผิดข้อกำหนด และเงื่อนไขที่บริษัทฯ กำหนด บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ระงับ ยกเลิก หรือปฏิเสธการมอบสิทธิพิเศษ
- บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ในการเข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายได้เฉพาะผู้ถือบัตรฯ ที่ยังคงสภาพสมาชิก และมีประวัติการชำระดีตามหลักเกณฑ์ของบริษัทฯ จนถึงวันที่ได้รับสิทธิพิเศษ และยกเว้นการมอบสิทธิพิเศษในกรณีดังต่อไปนี้ (1) มีการชำระเงินเข้าบัญชีบัตรเครดิตเกินวงเงินที่บริษัทฯ อนุมัติ (2) ใช้บัตรเครดิต หรือสินเชื่อเพื่อวัตถุประสงค์อื่นขัดต่อกฎหมาย หรือศีลธรรม เพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจ หรือใช้ในกิจการ หรือธุรกิจของตนเอง ครอบครองเครือญาติ หรือบุคคลใกล้ชิด (3) ใช้บัตรเครดิต หรือสินเชื่อไม่เป็นไปตามข้อกำหนด และเงื่อนไขตามที่บริษัทฯ กำหนด หรือเงื่อนไขของรายการส่งเสริมการขายนี้ หากพบภายหลังว่าผู้ถือบัตรขาดคุณสมบัติ บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ในการเรียกคืนสิทธิพิเศษ
- บริษัทฯ มีได้มีส่วนเกี่ยวข้องกับสินค้า และ / หรือบริการ หากพบความชำรุดบกพร่อง กรุณาติดต่อผู้ผลิตโดยตรง
- สิทธิพิเศษเป็นสิทธิเฉพาะตัวของผู้ถือบัตร ไม่สามารถโอน หรือแลกเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือสิทธิประโยชน์อื่นได้
- บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนด เงื่อนไข วิธีการ และสิทธิประโยชน์ใดๆ ภายใต้รายการส่งเสริมการขายนี้ โดยจะประกาศทางเว็บไซต์ aeon.co.th กรณีมีข้อพิพาทค่าตัดสินของบริษัทฯ ถือเป็นที่สุด
- โปรดตรวจสอบสินค้าที่ร่วมรายการ และรายละเอียดเพิ่มเติม ณ จุดขาย หรือที่ aeon.co.th และสื่อประชาสัมพันธ์อื่นของบริษัทฯ
- ข้อตกลง และเงื่อนไขนี้จัดทำขึ้นเป็นภาษาไทย และภาษาอังกฤษ ในกรณีที่มีความแตกต่างหรือไม่สอดคล้องกัน ให้ถือเอาข้อความภาษาไทยเป็นหลักในการตีความ

สิทธิพิเศษจากแรมบิท รีวอร์ดส (Rabbit Rewards)

เพื่อคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของการเป็นสมาชิกของท่าน กรุณาอ่านและศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับการสมัครเป็นสมาชิกแรมบิท รีวอร์ดส และข้อตกลงและเงื่อนไขโดยละเอียดก่อนที่ท่านจะสมัคร และกรุณาอ่านข้อกำหนดของโปรแกรมและนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ระบุอยู่บนเว็บไซต์ rewards.rabbit.co.th

1. โปรแกรมแรมบิท รีวอร์ดส ("โปรแกรม") เป็นโปรแกรมสะสมคะแนนสำหรับบัตรแรมบิท ("บัตรแรมบิท") แต่เพียงผู้เดียว ซึ่งเป็นระบบเงินอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถใช้ได้ในการซื้อขายสินค้าและบริการที่มอบหมายของพันธมิตรเป็นสมาชิก สามารถใช้ชำระค่าสินค้าและบริการ ("บิลของ") และโปรแกรมนี้มีบริษัท แรมบิท รีวอร์ดส จำกัด ("บริษัท") เป็นเจ้าของและบริหารจัดการ
2. หากท่านประสงค์ที่จะเป็นสมาชิก ท่านจะต้องลงทะเบียนเพื่อเป็นสมาชิกแรมบิท รีวอร์ดส ("สมาชิก") ให้เสร็จสมบูรณ์ แรมบิท รีวอร์ดส มีดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวที่จะยอมรับหรือปฏิเสธการลงทะเบียนของพันธมิตรเป็นสมาชิก
3. สมาชิกจะต้องเป็นผู้มีถิ่นพำนักในประเทศไทย และมีที่อยู่ อีเมลที่ยังใช้งานได้ หรือหมายเลขโทรศัพท์ที่ยังใช้งานอยู่ในประเทศไทย ตลอดระยะเวลาของการเป็นสมาชิก
4. การที่สมาชิกลงทะเบียนในโปรแกรม ถือว่า สมาชิกตกลงและยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุอยู่ในข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และข้อกำหนดของโปรแกรม
5. รายละเอียดและข้อมูลส่วนบุคคลที่ไว้ไว้แก่แรมบิท รีวอร์ดส และข้อมูลทั้งหมดเกี่ยวกับการใช้บัตรแรมบิทที่วิเคราะห์แล้ว และข้อมูลที่วิเคราะห์แล้วของสมาชิกที่ไว้ไว้เมื่อลงทะเบียนหลังการลงทะเบียนและการใช้โปรแกรมถือเป็นทรัพย์สินของแรมบิท รีวอร์ดส
6. แรมบิท รีวอร์ดส สงวนสิทธิ์ไม่ว่าในเวลาใดๆ ก็ตามที่จะแก้ไขเพิ่มเติม เปลี่ยนแปลง ยุติ ยกเลิก แก้ไข และ/หรือถอนโปรแกรมการเป็นสมาชิก คะแนนหรือสิทธิประโยชน์อื่น ๆ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไข สมาชิกจะได้รับแจ้งถึงการแก้ไขเปลี่ยนแปลงดังกล่าว หากการเปลี่ยนแปลงใดๆ ทำให้การเป็นสมาชิกสิ้นสุดลง ท่านจะได้รับแจ้งถึงการสิ้นสุดดังกล่าวทางอีเมลหรือข้อความสั้น 15 วันก่อนการสิ้นสุดดังกล่าว ท่านมีสิทธิ์ที่จะใช้คะแนนที่มีอยู่ในระหว่างระยะเวลาก่อนที่การเป็นสมาชิกจะสิ้นสุดลง
7. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่ว่าในเวลาใดๆ ในการที่จะยกเลิกการเป็นสมาชิกหรือปฏิเสธการออกคะแนนรีวอร์ดสใดๆ ให้แก่สมาชิก โดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้าในกรณีที่มีข้อมูลที่สมาชิกให้มานั้นเป็นเท็จ ทำให้หลงผิดหรือไม่ถูกต้อง ในกรณีนี้ บริษัทฯ มีสิทธิ์ที่จะตัดคะแนนรีวอร์ดสที่เหลือของสมาชิกได้
8. แรมบิท รีวอร์ดส จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นจากและ/หรือที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมยกเว้นตามที่กฎหมายกำหนดไว้
9. หากสมาชิกหมดอายุหรือถูกยกเลิก แรมบิท รีวอร์ดส สงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิกการเป็นสมาชิกโปรแกรม ท่านจะได้รับแจ้งถึงการยกเลิกดังกล่าวทางอีเมล หรือข้อความสั้น 15 วันก่อนหน้าการยกเลิกเช่นว่า ท่านมีสิทธิ์ที่จะใช้คะแนนที่มีอยู่ในระหว่างระยะเวลาก่อนที่การเป็นสมาชิกจะสิ้นสุดลง
10. ในกรณีของข้อพิพาทใดๆ ที่เกิดขึ้นจากโปรแกรมนี้ การวินิจฉัยของแรมบิท รีวอร์ดสถือเป็นที่สุด
11. ข้อมูลเพิ่มเติมและข้อมูลปรับปรุงเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อกำหนดและเงื่อนไขของโปรแกรมสามารถศึกษาได้ที่เว็บไซต์ของแรมบิท รีวอร์ดส rewards.rabbit.co.th หรือ ศูนย์บริการข้อมูลสมาชิก แรมบิท รีวอร์ดส 0-2618-3777

การสะสมคะแนนแรมบิท รีวอร์ดส ของบริษัท แรมบิท รีวอร์ดส จำกัด ("บริษัท รีวอร์ดส")

ในบัตรเครดิตอออน แรมบิท แพลทินัม

- สมาชิกสามารถรับคะแนนสะสมแรมบิทรีวอร์ดส ("คะแนนสะสม") จากยอดการเติมเงิน และ/หรือ การใช้จ่ายผ่านบัตรจากร้านค้าที่ร่วมรายการแรมบิท รีวอร์ดส โดยสามารถตรวจสอบรายชื่อร้านค้าที่ร่วมรายการ ข้อมูลและเงื่อนไขเกี่ยวกับการแลกคะแนนสะสมได้ที่ rewards.rabbit.co.th
- สมาชิกสามารถตรวจสอบยอดคงเหลือของคะแนนแรมบิทได้ในหน้าข้อมูลประวัติสมาชิกในเว็บไซต์แรมบิท รีวอร์ดส หรือโทรเข้าศูนย์บริการข้อมูลแรมบิท รีวอร์ดส ยอดคงเหลือคะแนนแรมบิท รีวอร์ดส พอยท์ ของท่านโดยปกติแล้วจะได้รับการปรับปรุงภายใน 48 ชั่วโมงหลังการชำระเงินที่สะสมหรือแลกคะแนน หากท่านรู้สึกว่ามีข้อผิดพลาดในยอดคงเหลือของคะแนนแรมบิท รีวอร์ดส พอยท์ ของท่าน กรุณาติดต่อศูนย์บริการข้อมูลแรมบิท รีวอร์ดส โปรดทราบว่า ยอดคงเหลือของคะแนนแรมบิทของท่านจะแสดงเฉพาะคะแนนจำนวนเต็มเท่านั้น เศษของคะแนนจะไม่แสดงในยอดคงเหลือของคะแนนแรมบิทของท่านจนกว่าจะครบเป็นคะแนนจำนวนเต็มคะแนนถัดไป
- เมื่อสมาชิกแลกคะแนนแรมบิท รีวอร์ดส พอยท์ แล้ว จะไม่สามารถคืนเป็นเงินหรือเปลี่ยนกลับได้ ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น
- ในการโอนคะแนนแรมบิทไปยังบัญชีแรมบิทรีวอร์ดสอื่น สมาชิกสามารถเสนอชื่อบัญชีแรมบิท รีวอร์ดสอื่นได้เพื่อให้เป็นบัญชีคะแนนสะสมแรมบิททั้งหมดที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ทั้งนี้ ไม่สามารถโอนคะแนนแรมบิท ไปยังบัญชีแรมบิท รีวอร์ดสอื่นได้ภายหลังที่มีการสะสมคะแนนแล้ว สมาชิกสามารถเสนอชื่อบัญชีแรมบิท รีวอร์ดสอื่นเพื่อสะสมคะแนนแรมบิทได้ ในส่วนข้อมูลของสมาชิกในเว็บไซต์แรมบิท รีวอร์ดส
- คะแนนแรมบิท รีวอร์ดส พอยท์ ที่ไม่ได้ใช้ภายในวันที่ 31 ธันวาคม ในปีปฏิทินที่สองถัดจากปีปฏิทินซึ่งมีการสะสมคะแนนนั้น ถือว่าหมดอายุ คะแนนแรมบิท รีวอร์ดส พอยท์ ยังอาจมีการเปลี่ยนแปลง ยกเลิก หรือสิ้นสุดลงได้ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของแรมบิท รีวอร์ดส
- ตรวจสอบรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้คะแนนสะสมแรมบิท รีวอร์ดส และวันหมดอายุของคะแนนสะสมได้ที่ rewards.rabbit.co.th
- แรมบิท รีวอร์ดส อาจเปลี่ยนแปลง ออก หรือยกเลิกข้อกำหนดของโปรแกรม ได้ตามดุลยพินิจของบริษัทฯ ได้เป็นครั้งคราวไป หากการเปลี่ยนแปลงใดๆ ทำให้การเป็นสมาชิกสิ้นสุดลง ท่านจะได้รับแจ้งถึงการสิ้นสุดดังกล่าวทางอีเมลหรือข้อความสั้น 15 วันก่อนการสิ้นสุดดังกล่าว สมาชิกมีสิทธิ์ที่จะใช้คะแนนที่มีอยู่ในระหว่างระยะเวลาก่อนที่การเป็นสมาชิกจะสิ้นสุดลง

แผนประกันอุบัติเหตุระหว่างเดินทาง

รับสิทธิ์ประกันอุบัติเหตุระหว่างเดินทาง ซึ่งคุ้มครองครอบคลุมผู้ร่วมเดินทางที่เป็นคู่สมรสและบุตรอายุไม่เกิน 23 ปี ที่ร่วมเดินทางด้วยวงเงินสูงสุดถึง 31,000,000 บาท เมื่อชำระค่าโดยสารผ่านบัตรเครดิตอีออน แรมบิก แพลกั๊นัม เต็มราคาโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ ตามเงื่อนไขของบริษัทฯ ประกันภัย

รายการความคุ้มครอง	
ผู้ถือกรมธรรม์	บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)
ผู้อุปการะ	ผู้ถือบัตรเครดิตอีออน แรมบิก แพลกั๊นัม ที่ออกโดยผู้ถือกรมธรรม์ และครอบครัว ผู้ถือบัตร (คู่สมรสและบุตร) ผู้ถือบัตร หมายถึง ผู้ถือบัตรเครดิตอีออน แรมบิก แพลกั๊นัม ที่ออกโดยผู้ถือกรมธรรม์ ซึ่งยังคงสถานะเป็นผู้ถือบัตร และอยู่ในสถานะตามเงื่อนไข คู่สมรส หมายถึง คู่สมรสของผู้อุปการะที่จดทะเบียนถูกต้องตามกฎหมาย และ/หรือ ผู้ที่ปรากฏชื่อในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัยในฐานะผู้อุปการะซึ่งร่วมเดินทางไปด้วยกัน บุตร หมายถึง บุตรของผู้อุปการะรวมทั้งบุตรบุญธรรมที่จดทะเบียนตามกฎหมาย ที่มีอายุไม่เกินสี่สามปี (23 ปี) ซึ่งยังไม่ได้สมรส และไม่ได้ประกอบอาชีพ และอยู่ในความอุปการะของผู้อุปการะ
ผู้รับประกันภัย	บริษัท อินทประกันภัย จำกัด (มหาชน) Call Center โทร. 0-2636-5656
กรมธรรม์	การประกันภัยการเดินทาง
การได้รับสิทธิ์ในความคุ้มครอง	เมื่อผู้อุปการะได้ใช้จ่าย ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง รวมถึงค่าตัวเครื่องบิน ค่าที่พักค้างภายในประเทศและต่างประเทศผ่านบัตรเครดิตอีออน แรมบิก แพลกั๊นัม ที่ออกโดยผู้ถือกรมธรรม์ <ul style="list-style-type: none"> - การเดินทางในประเทศ : การเดินทางเพื่อท่องเที่ยวหรือธุรกิจหรือเพื่อการพักผ่อนใดๆ ของผู้อุปการะที่เดินทางจากที่อยู่อาศัยของผู้อุปการะไปยังปลายทางในประเทศไทย โดยห่างจากที่อยู่ของผู้อุปการะอย่างน้อย 100 กิโลเมตรในช่วงระยะเวลาคุ้มครอง โดยมีระยะเวลาของการเดินทางในประเทศไทยไม่เกิน 30 วันติดต่อกัน แต่อาจจะขยายระยะเวลาได้ ถ้าผู้อุปการะไม่สามารถกลับมายังที่อยู่อาศัยของตนได้ เนื่องจากเหตุการณ์ที่ได้รับบาดเจ็บหรือความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ ผู้อุปการะยังได้รับการคุ้มครองกรณีการเดินทางในประเทศที่เป็นในส่วนของการใช้จ่ายในการเดินทางของผู้อุปการะ รวมถึงตัวเครื่องบิน และค่าที่พักขั้นต่ำจำนวน 2 คืนที่มีการจองล่วงหน้าที่ได้ใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตอีออน แรมบิก แพลกั๊นัม ที่ออกโดยผู้ถือกรมธรรม์ - การเดินทางต่างประเทศ : การเดินทางเพื่อท่องเที่ยวหรือธุรกิจหรือเพื่อการพักผ่อนใดๆ ของผู้อุปการะที่เดินทางจากประเทศไทยไปยังจุดหมายปลายทางในต่างประเทศ ในช่วงระยะเวลาคุ้มครอง โดยมีระยะเวลาการเดินทางต่างประเทศไม่เกิน 60 วันติดต่อกัน แต่อาจจะขยายระยะเวลาได้ ถ้าผู้อุปการะไม่สามารถกลับมายังประเทศไทยเนื่องจากเหตุการณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง ของกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ กรณีเดินทางต่างประเทศสำหรับค่าใช้จ่ายในการเดินทางของผู้อุปการะ รวมถึงตัวเครื่องบิน และค่าที่พักที่ได้ใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตอีออน แรมบิก แพลกั๊นัม ที่ออกโดยผู้ถือกรมธรรม์

รายการความคุ้มครอง		
การขอเปิดบริการ	ไม่ต้องขอเปิดบริการ ความคุ้มครองเป็นไปโดยอัตโนมัติเมื่อผู้ถือบัตรได้ใช้จ่ายสำหรับค่าใช้จ่ายในการเดินทางผ่านบัตรเครดิตอีออน แรมบิก แพลกั๊นัม ที่ออกโดยผู้ถือกรมธรรม์	
อาณาเขตของการคุ้มครอง	ในประเทศ และต่างประเทศที่ไม่ได้ระบุเป็น "ประเทศที่อยู่ในข้อยกเว้นของความคุ้มครอง" ในตาราง หรือกรมธรรม์ประกันภัย	
ผู้ขนส่ง	หมายถึง สายการบินพาณิชย์ เรือเดินสมุทร รถไฟ หรือรถทัวร์/รถโดยสารที่ได้รับใบอนุญาตจากกรมการขนส่งในการเก็บค่าโดยสาร (ยกเว้น รถตุ๊ก รถแท็กซี่ รถจักรยานยนต์ และรถเช่า) รวมถึงสายการบินต้นทุนต่ำ	
รายการผลประโยชน์ที่ได้รับ		
อุบัติเหตุระหว่างการเดินทาง	คุ้มครองผู้อุปการะในกรณีสูญเสียชีวิต และทุพพลภาพที่เกิดจากอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นในขณะที่เดินทางกับผู้ขนส่ง	
	จำนวนเงินเอาประกันภัยในส่วนผู้ถือบัตร	USD 250,000
	จำนวนเงินเอาประกันภัยในส่วนคู่สมรส	USD 125,000
	จำนวนเงินเอาประกันภัยในส่วนบุตร	USD 37,500
	วงเงินคุ้มครองสูงสุดต่อเหตุการณ์	USD 1,000,000
จำนวนเงินเอาประกันภัย และการจ่ายสินไหมจะคำนวณจากอัตราแลกเปลี่ยน 31 บาท / USD 1		
หมายเหตุ	ความคุ้มครอง เงื่อนไข และข้อยกเว้นเป็นไปตามกรมธรรม์ฉบับฉบับของผู้รับประกันภัย	

สมัครใช้ Rabbit LINE Pay

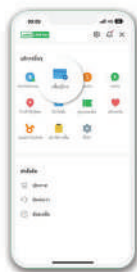
สามารถลงทะเบียนเพื่อใช้ Rabbit LINE Pay ได้หลังจากผ่านการยืนยันตัวตนแล้วคุณสามารถเติมเงินเข้ายอดคงเหลือหรือจะผูกกับบัตรเครดิตเพื่อให้ใช้งานอย่างสะดวกผ่าน Rabbit LINE Pay ก็ได้

วิธีการผูกบัตรเครดิต



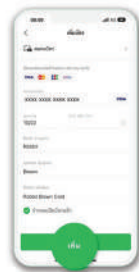
1

คลิกแถบจำนวนเงินเข้าสู่หน้า Rabbit LINE Pay



2

คลิกที่เมนู "เพิ่มบัตร"



3

ใส่รายละเอียดบัตรจากนั้นกด "เพิ่ม"



4

ยืนยันบัตรและทำตามขั้นตอน

วิธีชำระเงินที่ร้านค้า



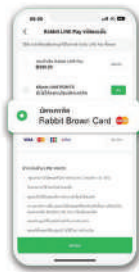
1

คลิกที่สัญลักษณ์ "คิวอาร์ โค้ด"



2

คลิกที่แถบเมนู "วิธีการชำระเงิน"



3

เลือกวิธีการชำระเงินที่ต้องการ

วิธีชำระเงินที่ร้านค้าออนไลน์



1

คลิกที่สัญลักษณ์ "สแกน"



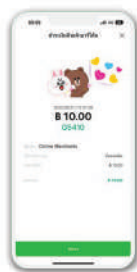
2

สแกนคิวอาร์ที่เว็บไซต์



3

เลือกวิธีการชำระเงินและยืนยัน



4

การชำระเงินสำเร็จ

บริการเติมมูลค่าแบบอัตโนมัติ (Auto Top-up)

- บัตรเครดิตออนไลน์ แรมบิก แพลทินัม มาพร้อมบริการเติมมูลค่าแบบอัตโนมัติ (Auto Top-up) โดยผู้ถือบัตรไม่ต้องทำการติดต่อบริษัทฯ หรือบริษัทโอเอสเอส เพื่อทำการเปิดใช้บริการ ทั้งนี้ รายการ Auto Top-up จะเกิดขึ้นในกรณีดังนี้
- เมื่อผู้ถือบัตรนำบัตรไปใช้เป็นแบบที่ร้านค้าแบบบิก เพื่อชำระค่าสินค้า/บริการ โดยรายการบัตรเครดิตที่เครื่องอ่านแบบบิกแล้วพบว่ามูลค่าแบบบิกที่เหลือในบัตรน้อยกว่าค่าสินค้า / บริการ
 - เมื่อผู้ถือบัตรนำบัตรไปใช้เป็นแบบที่สถานีรถไฟฟ้าย่าน หรือระบบขนส่งอื่นที่ร่วมให้บริการ Auto Top-up เพื่อชำระค่าโดยสาร โดยรายการบัตรเครดิตที่เครื่องอ่านบัตรที่ติดตั้งไว้บนประตูอัตโนมัติแล้วพบว่ามูลค่าแบบบิกที่เหลือในบัตรน้อยกว่าค่าโดยสารที่สถานีรถไฟฟ้าย่าน หรือระบบขนส่งอื่นที่ร่วมให้บริการที่เข้าสถานีหลังจากการรายการ Auto Top-up เสร็จสิ้น เครื่องอ่านจะกลับมาทำการชำระค่าสินค้า / บริการอีกครั้ง
 - อย่างไรก็ตาม รายการ Auto Top-up จะไม่เกิดขึ้นหากมูลค่าคงเหลือในบัตรและมูลค่าที่จะเติม Auto Top-up รวมกันแล้วมีเพียงพอต่อการชำระค่าสินค้า/บริการ หรือชำระค่าโดยสารกับตู้ให้บริการระบบขนส่ง
 - ไม่ว่ากรณีใดก็ตามผู้ถือบัตรจะต้องรับผิดชอบต่อการใช้จ่ายบัตรเครดิตออนไลน์ แรมบิก แพลทินัม รวมถึงจำนวนเงินที่เกิดขึ้นจากการเติมมูลค่าแบบอัตโนมัติเสมือนว่าตนเองเป็นผู้กระทำทุกประการ
 - ผู้ถือบัตรยอมรับว่า การใช้บริการ Auto Top-up เป็นการใช้จ่ายเงินบัตรเครดิตเพื่อชำระค่าสินค้า / บริการต่างๆ ตามสัญญาบัตรเครดิต โดยรายการ Auto Top-up จะเกิดขึ้นโดยการหักวงเงินบัตรเครดิตออนไลน์ แรมบิก แพลทินัม เพื่อนำไปเติมมูลค่าแบบบิก จำนวน 300 บาท (จำกัด 1 ครั้งต่อวัน)
 - ในกรณีที่ต้องการยกเลิกบริการ Auto Top-up ผู้ถือบัตรสามารถติดต่อบริษัทฯ ที่หมายเลข 0-2665-0999 โดยจะใช้เวลาดำเนินการในการยกเลิกบริการกับทางบริษัทโอเอสเอส ภายใน 3 วันทำการ ซึ่งหากมีรายการ Auto Top-up เกิดขึ้นในช่วงเวลาดังกล่าว ผู้ถือบัตรตกลงรับผิดชอบจำนวน Auto Top-up ใ้แก่บริษัทฯ
 - ในกรณีที่ผู้ถือบัตรต้องการสมัครหรือเปิดใช้บริการ Auto Top-up อีกครั้งหรือมีข้อขัดข้องในการใช้บริการ Auto Top-up ผู้ถือบัตรสามารถติดต่อบริษัทฯ ที่หมายเลข 0-2665-0999 โดยบริษัทฯ จะดำเนินการส่ง SMS ขอเปิดการใช้บริการ Auto Top-up เพื่อให้ผู้ถือบัตรนำข้อความบน SMS พร้อมบัตรประชาชนตัวจริง ไปยื่นเรื่องขอเปิดบริการ Auto Top-up ที่ศูนย์บริการแบบบิก (Rabbit Service Center) ของรถไฟฟ้าบีทีเอสสาขาสยาม เท่านั้น
 - ผู้ถือบัตรต้องรับผิดชอบการใช้บัตร และบริการ Auto Top-up เสมือนว่าตนเองทำทุกประการ และรับทราบว่า มูลค่าการเติม Auto Top-up ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้
 - บริการ Auto Top-up จะถูกระงับการให้บริการชั่วคราวในกรณีที่ผู้ถือบัตรทุกหมายเลขแบบบิกด้านหลังบัตรเครดิตออนไลน์ แรมบิก แพลทินัม (บัตรหลัก) กับบัญชี Rabbit LINE Pay หรือบัตรเครดิตออนไลน์แบบบิก แพลทินัม มีวงเงินคงเหลือน้อยกว่า 300 บาท หรือสถานะบัญชีไม่ปกติในกรณีดังกล่าว หากผู้ถือบัตรประสงค์จะใช้บริการ Auto Top-up ผู้ถือบัตรจะต้องยกเลิกการผูกหมายเลขแบบบิกด้านหลังบัตรเครดิตออนไลน์ แรมบิก แพลทินัม กับบัญชี Rabbit LINE Pay หรือชำระหนี้บัตรเครดิตออนไลน์ แรมบิก แพลทินัม เพื่อให้วงเงินคงเหลือเพียงพอ และมีสถานะบัญชีปกติแล้วแต่กรณี โดยผู้ถือบัตรจะต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบ รวมถึงดำเนินการตามขั้นตอนที่แบบบิกกำหนด
 - กรณีที่รายการ Auto Top-up ทำให้ยอดใช้จ่ายบัตรเครดิตเกินกว่าวงเงินที่กำหนด บัตรเครดิตออนไลน์ แรมบิก แพลทินัม และบริการ Auto Top-up จะถูกระงับการให้บริการชั่วคราว ผู้ถือบัตรสามารถชำระ หรือแลกคะแนน AEON Happy Point เป็นเครดิตเงินคืน เพื่อลดยอดค่าใช้จ่ายบนบัตรเครดิตออนไลน์ แรมบิก แพลทินัม ให้มีวงเงินคงเหลือเพียงพอ และมีสถานะบัญชีปกติ หากผู้ถือบัตรต้องการเปิดใช้บริการ Auto Top-up อีกครั้ง จะต้องดำเนินการตามขั้นตอนในการขอเปิดการใช้บริการ Auto Top-up ตามที่กล่าวไว้ข้างต้น
 - การเปิดใช้บริการ Auto Top-up หลังจากที่ถูกกระงับการให้บริการชั่วคราวไม่ว่าด้วยสาเหตุใดๆ ผู้ถือบัตรจะต้องแจ้งบริษัทฯ ทราบ และติดต่อบริษัทโอเอสเอสเพื่อทำการเปิดใช้บริการตามเงื่อนไข และวิธีการที่โอเอสเอสกำหนด
 - ผู้ถือบัตรรับทราบว่า ผู้ถือบัตรเป็นสมาชิก แรมบิก รีওয়ারด์ ของบริษัทแบบบิก รีওয়ারด์ จำกัด ("แบบบิก รีওয়ারด์") ซึ่งถือเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับบริการโปรแกรมสะสมคะแนนของแบบบิกโดยผู้ถือบัตรตกลงและยอมรับเงื่อนไขตามที่แบบบิก รีওয়ারด์ กำหนด และหากต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมผู้ถือบัตรสามารถติดต่อที่ศูนย์บริการข้อมูลสมาชิกแบบบิก รีওয়ারด์ 0-2618-3777 หรือ rewards.rabbit.co.th โดยตรง

รายละเอียดการใช้งานแรมบิท

วิธีใช้

แรมบิทเครดิตซื้อแรมบิท แพลทินัม ที่เครื่องอ่านแรมบิทที่ติดตั้งบริเวณสถานีให้บริการรถโดยสารสาธารณะเสร็จสมบูรณ์ สำหรับการใช้งานกับระบบขนส่ง ควรแรมบิทเครดิตซื้อแรมบิท แพลทินัม บริเวณที่กลางของเครื่องอ่านบัตรที่ติดตั้งไว้บนประตูอัตโนมัติ

สถานที่ให้บริการ

สามารถใช้บัตรเครดิตซื้อแรมบิท แพลทินัม เพื่อชำระค่าโดยสารรถไฟฟ้าบีทีเอส รวมถึงผู้ให้บริการระบบขนส่งอื่นๆ หรือใช้ชำระเงิน ณ ร้านค้า และผู้ให้บริการอื่นๆ ที่มีสัญลักษณ์แรมบิท โดยสามารถตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับค่าโดยสาร และข้อเสนอพิเศษต่างๆ ได้จากผู้ให้บริการแต่ละราย

การเติมมูลค่า

เติมมูลค่าในบัตรเครดิตซื้อแรมบิท แพลทินัม ได้ด้วยเงินสด หรือวิธีอื่นๆ ตามที่บีทีเอสยอมรับ ณ ห้องจำหน่ายตั๋วโดยสารของรถไฟฟ้าบีทีเอสทุกสถานี หรือที่ผู้ให้บริการเติมมูลค่าที่ได้รับอนุญาตที่มีสัญลักษณ์เติมเงิน สามารถเติมเงินได้เป็นจำนวนเท่าของ 100 บาท เช่น 100, 200, 300, 1,200 บาท โดยมูลค่ารวมต้องไม่เกิน 4,000 บาท ผู้ถือบัตรฯ สามารถเติมเงิน และเที่ยวการเดินทางของระบบขนส่งในบัตรเครดิตซื้อแรมบิท แพลทินัม เดียวกันได้ โดยผู้ถือบัตรฯ สามารถเติมเที่ยวการเดินทางได้ ณ ผู้ให้บริการระบบขนส่งนั้นๆ ทั้งนี้ หากมีเที่ยวการเดินทางอยู่ในบัตรเครดิตซื้อแรมบิท แพลทินัม พร้อมกับมูลค่าเงินสด ระบบจะตัดเที่ยวเดินทางก่อน

การยกเลิก และขอคืนมูลค่า

การยกเลิกการใช้งาน และขอคืนมูลค่าในแรมบิทสามารถทำได้เมื่อผู้ถือบัตรขอยกเลิกบัตรเครดิตซื้อแรมบิท แพลทินัม ไปยังซื้อแรมบิท พร้อมทั้งขอหนังสือรับรองการยกเลิก และ/หรือขอคืนมูลค่าคงเหลือภายในบัตรเครดิตซื้อแรมบิท แพลทินัม และนำหนังสือดังกล่าวมาติดต่อกับศูนย์บริการแรมบิท เพื่อดำเนินการขอคืนมูลค่าคงเหลือภายในบัตรเครดิตซื้อแรมบิท แพลทินัม บีโอเอสจะดำเนินการคืนมูลค่าในแรมบิทให้แก่ผู้ถือบัตรฯ ตามเงื่อนไข และวิธีการที่บีโอเอสกำหนด

การขอคืนมูลค่าในแรมบิท

การขอคืนมูลค่าในแรมบิทลงทะเบียน ผู้ถือบัตรจะต้องแสดงหลักฐานยืนยันตัวตน และความเป็นเจ้าของบัตรเครดิตซื้อแรมบิท แพลทินัม ดังกล่าว ตามเงื่อนไขของบีโอเอสก่อนทุกครั้ง

*บีโอเอสสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าใช้จ่ายในการขอคืนมูลค่าในแรมบิท หรือยกเลิกการลงทะเบียนใช้งานบัตรเครดิตซื้อแรมบิท แพลทินัม ทั้งนี้ การขอคืนมูลค่าในแรมบิทต้องเป็นการขอคืนทั้งหมดภายในคราวเดียว ไม่สามารถทำการขอคืนมูลค่าบางส่วนได้ และหลังจากทำการขอคืนมูลค่าในแรมบิทแล้ว จะไม่สามารถใช้งานแรมบิทนี้ได้ต่อไป

การระงับใช้งาน

บีโอเอสอาจทำการระงับใช้งานแรมบิทในกรณีที่สงสัยว่าบัตรเครดิตซื้อแรมบิท แพลทินัม นั้นมีการปลอมแปลง ถูกขโมย สูญหาย ทุจริต หรือมีการปลอม หรือแปลง มูลค่าในแรมบิท หรือกรณีอื่นๆ ที่มีบีโอเอสเห็นสมควร เพื่อบรรเทาความเสียหาย ที่อาจเกิดขึ้น โดยอาจมีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียม หากต้องการยกเลิกการลงทะเบียนใช้งานแรมบิท แรมบิทสูญหาย หรือถูกขโมย ผู้ถือบัตรสามารถร้องขอให้บีโอเอสทำการระงับใช้งานแรมบิทได้ หากแรมบิทลงทะเบียนสูญหาย หรือถูกขโมย ผู้ถือบัตรฯ สามารถแจ้งการสูญหายเพื่อระงับการใช้งานแรมบิท โดยโทรแจ้งที่ศูนย์บริการ ๒๐๒-๒๒๒ เมื่อแรมบิทถูกระงับการใช้งาน ผู้ถือบัตรจะไม่สามารถใช้งานแรมบิท คิวมูลค่า หรือคืนแรมบิท ริวอร์ดส พอยท์ ได้ต่อไป การระงับจะมีผลหลังจากศูนย์บริการ ๒๐๒-๒๒๒ ได้รับแจ้งการระงับใช้งานแรมบิทแล้ว 24 ชั่วโมง ทั้งนี้บีโอเอสจะไม่รับผิดชอบในการสูญหาย และความเสียหายใดๆ ของเที่ยวโดยสาร และเที่ยวโดยสารร่วมในแรมบิท รวมถึงมูลค่าในแรมบิทในระหว่างที่ผู้ถือบัตร ยังไม่ได้ดำเนินการร้องขอ เพื่อระงับการใช้งานแรมบิท

อายุการใช้งาน

บัตรเครดิตซื้อแรมบิท แพลทินัม มีอายุการใช้งาน 5 ปี นับแต่วันที่ทำการออกบัตร เมื่อครบกำหนดแล้ว จะไม่สามารถเติมเงินและเที่ยวการเดินทางได้ แต่จะสามารถใช้มูลค่าคงเหลือได้จนกว่าจะหมด หากไม่มีการใช้งานแรมบิทเป็นเวลา 2 ปี นับแต่การทำรายการครั้งสุดท้าย แรมบิทนั้นจะไม่สามารถนำมาใช้งานได้หรือขอคืนมูลค่าในแรมบิทได้ ผู้ถือบัตรจะต้องเติมมูลค่าลงในแรมบิทก่อนที่จะใช้งานอีกครั้ง โดยต้องทำก่อนแรมบิทครบกำหนดหมดอายุ

การดูแลรักษาแรมบิท

- ไม่ควรแรมบิทเครดิตซื้อแรมบิท แพลทินัม มากกว่า 1 ใบ พร้อมกันบนเครื่องอ่านแรมบิท
- ไม่ควรแรมบิทเครดิตซื้อแรมบิท แพลทินัม และสามารถใช้บัตรอื่นๆ พร้อมกันบนเครื่องอ่านแรมบิท
- ไม่ควรนำบัตรเครดิตซื้อแรมบิท แพลทินัม ออกจากเครื่องอ่านแรมบิทก่อนที่เครื่องอ่านจะทำการเสร็จสมบูรณ์
- ใช้งานบัตรเครดิตซื้อแรมบิท แพลทินัม กับเครื่องอ่านแรมบิทเท่านั้น
- ระงับใช้บัตรเครดิตซื้อแรมบิท แพลทินัม เสียหาย รวมถึงไม่ควรถัดสติ๊กเกอร์ หรือสิ่งอื่นใดบนบัตร
- ไม่ควรจอบ ชัดเขียน ชูดขีด เจาะรู หรือตัดบัตรเครดิตซื้อแรมบิท แพลทินัม

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานแรมบิท

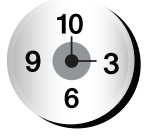
*ผู้ถือบัตรตกลงและรับทราบที่สามารถใช้งานแรมบิทได้ตาม “เงื่อนไขของการออกแรมบิท” ตามที่ปรากฏใน rabbit.co.th

- ผู้ถือบัตรรับทราบว่า การที่ผู้ถือบัตรลงนามในใบสมัครบัตรเครดิตซื้อแรมบิท แพลทินัม นั้น เป็นการลงทะเบียนแรมบิท ตาม “เงื่อนไขการออกแรมบิท” โดยบริษัทฯ จะเปิดเผยและส่งข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ถือบัตรไปยังบริษัท บีโอเอสเพื่อทำการลงทะเบียนแรมบิท การลงทะเบียนดังกล่าวจะมีผลภายใน 7 วันทำการ นับตั้งแต่วันที่บริษัทฯ ส่งข้อมูลให้แก่บริษัท บีโอเอส
- ในกรณีที่บัตรเครดิตซื้อแรมบิท แพลทินัม ถูกยกเลิกโดยผู้ถือบัตรหรือบริษัทฯ บริษัทฯ จะยกเลิกการใช้งานบัตรเครดิต และแรมบิททันที ผู้ถือบัตรจะไม่สามารถใช้บัตรเครดิตและแรมบิท เพื่อชำระค่าสินค้า ค่าบริการสินค้า ค่าบริการอื่น ๆ ของบริษัทฯ และบริการระบบขนส่งของผู้ให้บริการทุกราย หรือเพื่อการชำระค่าสินค้า และค่าบริการใดๆ ด้วยมูลค่าในแรมบิทได้อีกต่อไป ในกรณีที่ผู้ถือบัตรร้องขอบริษัทฯ จะออกหนังสือรับรองการยกเลิก และ/หรือขอคืนมูลค่าคงเหลือภายในแรมบิท เพื่อการขอคืนมูลค่าคงเหลือในแรมบิท ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่บริษัทฯ บีโอเอส และผู้ให้บริการระบบขนส่งรายอื่น (ถ้ามี) กำหนด
- บริษัท บีโอเอสขอสงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลง แก้ไข และเพิ่มเติมเงื่อนไขการออกแรมบิท ซึ่งบริษัท บีโอเอสจะแจ้งให้ทราบโดยประกาศผ่านช่องทางหนึ่ง ช่องทางใด หรือหลายช่องทาง ดังต่อไปนี้
 - เว็บไซต์ของบีโอเอส ที่ rabbit.co.th
 - ศูนย์บริการ / สถานที่ของพนักงานจำหน่าย / สถานที่ของผู้ให้บริการเติมเงินที่ได้รับอนุญาต หรือสถานที่ หรือช่องทางอื่นใดที่กำหนดโดยบริษัท บีโอเอส
- ทั้งนี้ บริษัท บีโอเอสถือว่าผู้ถือบัตรตกลงยินยอม และยอมรับเงื่อนไขการออกแรมบิทที่เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเพิ่มเติม โดยการประกาศในช่องทางดังกล่าวแล้ว หากผู้ถือบัตรไม่ยอมรับในการเปลี่ยนแปลง แก้ไข และเพิ่มเติมดังกล่าว ผู้ถือบัตรควรระงับการใช้งานแรมบิท โดยหากผู้ถือบัตรยังคงมีการใช้งานแรมบิทหลังจากที่ได้มีการประกาศเปลี่ยนแปลง แก้ไข และเพิ่มเติมเงื่อนไขการออกแรมบิทแล้ว บริษัท บีโอเอสจะถือว่า ผู้ถือบัตรได้ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการออกแรมบิท และตกลงยินยอม และยอมรับในเงื่อนไขการออกแรมบิทนั้น
- เงื่อนไขการใช้งานอื่นๆ ให้เป็นไปตาม “เงื่อนไขการออกแรมบิท” ตามที่ระบุใน rabbit.co.th
- บริษัท บีโอเอส ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าใช้จ่ายในการขอคืนมูลค่าในแรมบิทหรือการยกเลิกการลงทะเบียนใช้งานแรมบิท

ใช้ง่ายๆ แบ่งชำระสบายๆ กับ



AEON Happy Plan หมายถึง โปรแกรมการแบ่งชำระค่าสินค้าและ / หรือค่าบริการ ที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิต มาเป็นรายเดือน เดือนละเท่าๆ กัน ภายในวงเงินบัตรเครดิต



เลือกระยะเวลาแบ่งชำระ: 3, 6, 9, 10 เดือน



อัตราดอกเบี้ย 16% ต่อปี ลดต้นลดดอก



เมื่อใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตตั้งแต่ 3,000 บาทขึ้นไป

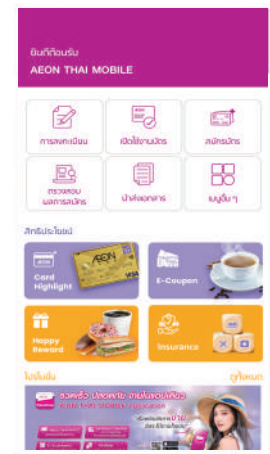


ทำรายการแบ่งชำระได้ระหว่างรอบบัญชี (วันที่ 11 เดือนปัจจุบัน ถึงวันที่ 10 เดือนถัดไป)

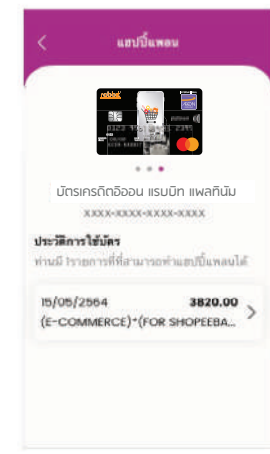


ได้รับคะแนนสะสม AEON Happy Point ตามปกติ

ขั้นตอนการทำรายการผ่าน AEON Mobile App.



1. เลือก “เมนูอื่นๆ” และเลือก “แอปบี แพลน”



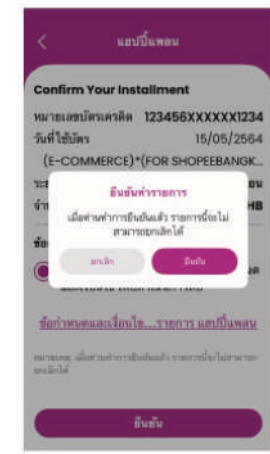
2. เลือก รายการที่ต้องการแบ่งชำระ:



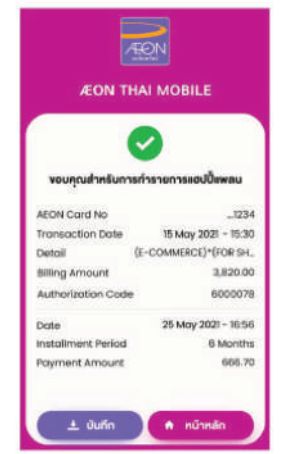
3. เลือก ระยะเวลาการผ่อนชำระ: กด “ถัดไป”



4. กดเพื่อยอมรับเงื่อนไข และ “ยืนยัน”



5. กด “ยืนยัน”



6. ทำรายการสำเร็จ

Contactless

Contactless บัตรเดบิตที่ทำใ้ทุกการจ่ายเงินของคุณเป็นเรื่องง่ายขึ้นกว่าเดิม ไม่ต้องพกเงินสด เพียงแตะบัตรที่ชำระค่าสินค้า / บริการ ไร้ต้องรูดเร็ว ทั้งยังมีความปลอดภัยด้วยเทคโนโลยีการชำระเงินระบบไร้สัมผัส (contactless) รวมทั้งระบบป้องกันหลายชั้นที่ช่วยเพิ่มความปลอดภัยและมั่นใจใ้ทุกการใช้จ่าย

ง่าย

เพียงแตะบัตรที่หน้าเครื่องอ่านบัตร Contactless เพื่อชำระค่าสินค้า / บริการ ณ ร้านค้าที่มีสัญลักษณ์))) ใ้ได้ทุกที่ทั่วโลก

ปลอดภัย

สามารถชำระค่าสินค้า / บริการใ้ได้ด้วยตนเอง โดยไม่ต้องมอบบัตรเดบิตใ้แก่เจ้าหน้าที่ร้านค้า

รวดเร็ว

ใ้เวลาใ้ในการทำรายการน้อยกว่าการชำระเงินด้วยบัตรเดบิตทั่วไป หรือการชำระด้วยเงินสด

ขั้นตอนการชำระค่าสินค้า / บริการ

Contactless

ขั้นตอนที่ 1

มองหาสัญลักษณ์))) ณ จุดขาย



ขั้นตอนที่ 2

แจ้งพนักงานที่จุดชำระเงินว่าคุณจะชำระด้วยบัตร Contactless พนักงานป้อนยอดค่าสินค้า / บริการ ทั้งหมดเข้าสู่เครื่องชำระเงิน จากนั้นตัวเลขราคา จะปรากฏขึ้นบนเครื่องอ่านบัตร Contactless



ขั้นตอนที่ 3

เมื่อไฟกระพริบขึ้น ใ้ถือบัตรอยู่เหนือสัญลักษณ์))) ไ้ระยะใ้ใกล้ (ใ้ไม่เกิน 4 เซนติเมตร)



ขั้นตอนที่ 4

ไฟสีเหลืองจะแจ้งใ้คุณทราบว่ ระบบกำลังอ่านและดำเนินการ ทำ้เคลื่อนบัตรออก ขณะไฟสีเหลืองกำลังแสดงอยู่



ขั้นตอนที่ 5

เมื่อไฟสีเขียวปรากฏขึ้น หมายถึงการชำระเงินเสร็จสมบูรณ์แล้ว ซึ่งใ้เวลาไม่เกินครั้งว้ทันทีเท่านั้น คุณสามารถเลื่อนบัตรออก และเลือกใ้ว่าต้องการพิมพ์ใบเสร็จสลิปหรือไม่ การใ้บัตร Contactless ไม่จำเป็นต้องลงลายมือชื่อ หรือใ้รหัส (PIN) แต่อย่างใ้

ข้อควรระวัง และวิธีการเก็บรักษาบัตรเดบิต

เมื่อท่านใ้รับบัตรเดบิตนี้ สิ่งที่ท่านควรปฏิบัติทันที คือ

1. ตรวจสอบความถูกต้องของชื่อ-นามสกุล ที่พิมพ์ลงบนด้านหน้าบัตร
2. ลงลายมือชื่อในช่องสำหรับลงลายมือชื่อด้านหลังบัตรทันทีที่ใ้รับบัตรเดบิตด้วยปากกาคลุ่ส ใ้ตรงกับลายมือชื่อที่ใ้ไว้ในใ้สมัคร
3. บันทึกหมายเลขบัตรเดบิตของท่านใ้ไว้ในสมุดบันทึก เพื่อใ้อ้างอิงใ้ได้อย่างถูกต้องรวดเร็วใ้กรณีบัตรสูญหาย หรือถูกขโมย หรือมีปัญหา
4. เก็บรหัสสำหรับเบิกถอนเงินสดใ้ในที่ปลอดภัย แยกจากบัตรเดบิต
5. ไม่ควรเก็บบัตรเดบิตนี้ซ้อนกับบัตรอื่นๆ ที่มีแถบแม่เหล็ก และไม่ควรรใ้บัตรเดบิตสัมผัสกับแม่เหล็ก หรือถูกความร้อน เพราะอาจทำให้ข้อมูลคลาดเคลื่อนหรือบัตรชำรุดเสียหาย
6. เทคโนโลยีชิปใ้บัตรเดบิตอโอน แรมบิท แพลกั่ม ทำหน้าที่เก็บข้อมูลต่างๆ ใ้ได้อย่างปลอดภัย และป้องกัน การคัดลอกหรือเลียนแบบใ้ได้มากกว่าบัตรแถบแม่เหล็ก จึงมั่นใจว่บัตรของท่านจะปลอดภัยจากการปลอมแปลง
7. โปรดตรวจสอบว่เป็นบัตรเดบิตของท่านทุกครั้งทีใ้รับบัตร
8. โปรดเก็บรักษาบัตรเดบิตใ้ไว้เสมือนหนึ่งเป็นเงินสด หากบัตรเดบิตสูญหาย หรือถูกขโมย โปรดแจ้ง บริษัทฯ ทันที

ข้อแนะนำในการใช้บัตรเครดิตกับร้านค้า

1. ชำระค่าสินค้าหรือบริการด้วยบัตรเครดิตอีออน แรมบิก ไอพลิกนัม
2. เจ้าหน้าที่จะสอดหรือรูบัตรเครดิตที่เครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติ (EDC) เพื่อพิมพ์ใบบันทึกค่าสินค้าและบริการ (Sales Slip)
3. ตรวจสอบความถูกต้องของหมายเลขบัตรและจำนวนเงินใบบันทึกค่าสินค้าและบริการ (Sales Slip) ก่อนลงลายมือชื่อในช่องลงลายมือชื่อของผู้อัตโนมัติให้เหมือนกับด้านหลังของบัตรเครดิต
4. รอรับบัตรเครดิตของท่านคืนจากเจ้าหน้าที่พร้อมใบบันทึกค่าสินค้าและบริการ (Sales Slip) หากมีเอกสารอื่นๆ เช่น ใบเสร็จรับเงิน / ใบส่งสินค้า โปรดเก็บเอกสารดังกล่าวไว้เพื่อตรวจสอบกับใบแจ้งการชำระเงินในแต่ละเดือน และใช้อ้างอิงในกรณีที่เกิดความผิดพลาดเกี่ยวกับรายการใช้จ่ายของท่าน
5. โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าบัตรเครดิตที่ท่านนำมาใช้ที่ท่านเป็นของตนเอง เนื่องจากบัตรที่ได้รับคืนนั้นอาจเป็นของบุคคลอื่นที่ชื่อสินค้า หรือใช้บริการในเวลาใกล้เคียงกัน
6. โปรดปฏิเสธการลงลายมือชื่อในใบบันทึกค่าสินค้าและบริการ (Sales Slip) ที่ไม่ได้ระบุจำนวนเงิน
7. หากท่านคืนสินค้าที่ร้านค้าและร้านค้ายอมรับการคืนสินค้า กรุณาเก็บใบรับคืนสินค้า (Credit Voucher) ไว้เป็นหลักฐาน (ถ้ามี)
8. หากท่านคืนสินค้าทางไปรษณีย์ ควรใช้วิธีส่งแบบไปรษณีย์ตอบรับ และเก็บเอกสารดังกล่าวไว้เป็นหลักฐาน
9. การแจ้งยกเลิกรายการใดๆ กับร้านค้า เช่น ยกเลิกการซื้อสินค้า ยกเลิกการเป็นสมาชิก ยกเลิกการจองโรงแรม เป็นต้น ควรจัดทำเป็นหนังสือ และเก็บเอกสารดังกล่าวไว้เป็นหลักฐาน

วิธีการชำระเงิน

1. ชำระด้วยเงินสด
 - 1.1 เครื่องรับชำระเงินของบริษัทฯ ตามสถานที่ที่ให้บริการตามจุดต่างๆ ไม่มีค่าใช้จ่าย
 - 1.2 คาเนอร์ อ.ทหารไทยธนชาติ, อ.กรุงเทพฯ, อ.อมสิน, อ.เพื่อการเกษตรฯ และ อ.กรุงศรีอยุธยา
 - 1.3 จุดชำระต่างๆ คาเนอร์เซอร์วิส, ที่ทำการไปรษณีย์, จุดชำระเงินกรุงธน, จุดชำระเงินไอเอส, จุดชำระเงินเอ็มเปย์ สดเช็ท และจุดบริการแคชเชียร์ บิ๊กซี
2. ชำระผ่าน AEON Mobile App. ด้วยฟังก์ชัน PAYNOW
ท่านสามารถเรียกดูใบแจ้งยอดชำระเงินจากอีออน และเลือกรายการที่ต้องการชำระ เลือกวิธีการชำระเงินโดยหักจากบัญชี อ.สกรไทย, อ.กรุงเทพฯ หรือชำระด้วยบริการแจ้งเตือนเพื่อจ่าย (PayAlert) ผ่านบัญชีพร้อมเพย์ (PromptPay) ที่ผูกกับธนาคารใดก็ได้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย หลังจากท่านชำระเงินสำเร็จจะได้รับข้อความแจ้งยอดชำระและรหัสอ้างอิง และจะได้รับวงเงินคืน สามารถใช้วงเงินได้ทันที
*ดูขั้นตอนการทำรายการได้ที่หน้า 12
3. ชำระโดยหักบัญชีเงินฝากธนาคารอัตโนมัติ
เฉพาะบัญชีประเภทออมทรัพย์ และกระแสรายวัน ได้ที่ อ.สกรไทย, อ.ไทยพาณิชย์, อ.กรุงศรีอยุธยา, อ.กรุงเทพฯ, อ.ทหารไทยธนชาติ, อ.กรุงเทพฯ, TOKYO-MITSUBISHI BANK, SUMITOMO MITSUI BANKING ทุกสาขา โดยท่านสามารถขอแบบฟอร์มใบยินยอมให้หักบัญชีเงินฝาก พร้อมกรอกข้อมูลด้วยลายมือของตนเองที่สำนักงานสาขาของบริษัทฯ เพื่อดำเนินการไปยังธนาคารที่ท่านมีบัญชีอยู่ ธนาคารจะให้บริการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติได้ต่อเมื่อได้รับใบยินยอมให้หักบัญชีจากท่านเป็นที่เรียบร้อยแล้ว (กรุณาตรวจสอบเลขที่บัญชี และลายเซ็นของท่านให้เรียบร้อยแล้ว) ระยะเวลาในการดำเนินการประมาณ 1-2 เดือน นับจากวันที่ได้รับแบบฟอร์มจากท่าน
*หากท่านเลือกชำระเงินด้วยวิธีนี้ ท่านจะต้องสำรองเงินเข้าบัญชีภายในวันที่ 1 ของทุกเดือน (เงินสด) หรือเข้าเช็ค เพื่อเวลาเคลียร์อย่างน้อย 3 วันทำการ
4. ชำระด้วยเช็ค
กรณีชำระด้วยเช็ค สั่งจ่าย “บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)” และขีดคำว่า “หรือผู้ถือ” ออก พร้อมทั้งระบุหมายเลขบัตรที่จะชำระไว้ด้านหลังเช็คให้ถูกต้อง พร้อมแนบแบบฟอร์มชุดชำระเงินที่ได้แนบมากับใบแจ้งการชำระเงินได้ตามธนาคารต่างๆ ดังนี้ อ.ทหารไทยธนชาติ, อ.อมสิน, อ.เพื่อการเกษตรฯ และ อ.กรุงศรีอยุธยา
5. ท่านสามารถชำระเงินผ่าน Mobile Banking Application, Internet Banking หรือ ATM อ.กรุงศรีอยุธยา, อ.กรุงเทพฯ, อ.กรุงเทพฯ, อ.ไทยพาณิชย์, อ.สกรไทย, อ.ทหารไทยธนชาติ, อ.อมสิน, อ.เพื่อการเกษตรฯ
*ค่าธรรมเนียมในการชำระเงินคิดตามอัตราที่ธนาคาร และจุดบริการรับชำระเงินแต่ละรายกำหนด

รายละเอียดอัตราค่าบริการ ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายอื่นๆ

- ค่าธรรมเนียมการโอนเงินกรณีพ่วงชำระ หรือชำระล่าช้า สำหรับการชำระค่าสินค้าและบริการ 16% ต่อปี
วันที่เริ่มคิดค่าธรรมเนียมการโอนเงิน คัดจากวันที่ออกบัตรตรงจ่ายเงินให้ร้านค้า
- ดอกเบี้ย และค่าธรรมเนียมการโอนเงินกรณีเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า 16% ต่อปี
วันที่เริ่มคิดค่าธรรมเนียมการโอนเงินกรณีเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า คัดจากวันที่ทำรายการ
- อัตราการพ่วงชำระ: คืบขึ้นต่ำ

ประเภทบัตร	รายละเอียด		
	ยอดเงินที่เรียกเก็บ*	กรณีซื้อสินค้า/บริการ	กรณีเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า
บัตรเครดิตอีออน แรมบิก แพลทินัม	1 - 10,000 บาท	1,000 บาท	1,000 บาท
	10,001 บาทขึ้นไป	ร้อยละ 10	ร้อยละ 10

*ยอดเงินเรียกเก็บยังรวมค่าธรรมเนียมรายปี ค่าธรรมเนียมในการออกบัตรใหม่ กรณีชำระ/สูญหาย และค่าธรรมเนียมการชอห้สปรประจำตัว บัตรเครดิตใหม่ทดแทนรหัสเดิม ซึ่งจะคิดชำระเพิ่มจำนวนในแต่ละงวด

- ค่าธรรมเนียมการเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า 3% ของยอดเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าสำหรับบัตรเครดิตอีออน แรมบิก แพลทินัม
 - ใช้บริการที่เครื่องเบิกถอนเงินสดอัตโนมัติของอีออน จะต้องมียอดเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าขั้นต่ำ 1,000 บาท/ครั้ง
 - ใช้บริการผ่านเครือข่าย Cirrus จะต้องมียอดเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าขั้นต่ำ 3,000 บาท/ครั้ง
- ระยะเวลาปลอดดอกเบี้ยนานสูงสุด 52 วัน เมื่อชำระล่าช้า และ/หรือบริการผ่านบัตรเครดิตและชำระคืนเต็มจำนวนภายในกำหนดชำระเงิน (ไม่รวมกรณีเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า)
- ค่าธรรมเนียมในการดำเนินงาน

ประเภทบัตร	ค่าธรรมเนียมแรกเข้า	ค่าธรรมเนียมรายปี
บัตรหลัก	ฟรี	200 บาท
บัตรเสริม	ฟรี	100 บาท

**ยกเว้นค่าธรรมเนียมรายปี เมื่อมียอดใช้จ่ายผ่านบัตร 120,000 บาท/ปี (คำนวณยอดรวมทั้งบัตรหลักและบัตรเสริม)

- ค่าธรรมเนียมในการชำระ:เงิน (ชำระ ณ ที่จ่าย)
 - เครื่องบีกถอนและชำระเงินสดอัตโนมัติของอีออน/หักบัญชีธนาคาร ไม่มี
 - ธนาคารพาณิชย์ และจุดบริการรับชำระเงินที่จัดไว้ให้ คัดค่าบริการตามอัตราที่ผู้ให้บริการแต่ละรายกำหนด
- ค่าปรับกรณีใช้คืน ไม่มี
- ค่าธรรมเนียมในการออกบัตรใหม่ กรณีชำระ/สูญหาย 200 บาท/ครั้ง
- ค่าธรรมเนียมการขอใบแจ้งการชำระเงิน ไม่มี
- ค่าธรรมเนียมในการตรวจสอบรายการ ไม่มี
- ค่าธรรมเนียมในการขอสำเนาใบบันทึกการรายการชย ไม่มี
- ค่าธรรมเนียมการชอห้สปรประจำตัวบัตรใหม่ทดแทนรหัสเดิม 200 บาท/ครั้ง
- ค่าใช้จ่ายในการติดตามทวงถามหนี้ค้างชำระ: (เฉพาะกรณีที่มียอดค้างชำระเกินกว่า 1,000 บาท)
 - กรณีมียอดค้างชำระ 1 งวด : 50 บาท / รอบการทวงถามหนี้
 - กรณีมียอดค้างชำระมากกว่า 1 งวด : 100 บาท / รอบการทวงถามหนี้
- กรณีผู้ถือบัตรใช้บัตรเครดิตชำระค่าสินค้า บริการ และ/หรือเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าในต่างประเทศ ผู้ถือบัตรอาจถูกเรียกเก็บค่าธรรมเนียม ค่าบริการ หรือค่าใช้จ่ายใดๆ จากผู้ประกอบธุรกิจ และ/หรือผู้ให้บริการในต่างประเทศ เช่น ค่าธรรมเนียมการใช้เครื่องบีกถอนเงินสด หรือ ATM ในต่างประเทศ เป็นต้น
- ยอดใช้จ่าย และ/หรือยอดเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า ค่าธรรมเนียม ค่าบริการหรือค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิตซึ่งไม่ใช่สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ จะถูกแปลงเป็นสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐก่อนแล้วจึงแปลงเป็นสกุลเงินบาทไทยโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนกลางที่กำหนดโดยผู้ให้บริการเครือข่ายบัตรเครดิตของบัตรนั้นๆ ที่อีออนเป็นสมาชิกอยู่ ณ วันที่มีการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายดังกล่าว และอีออนจะคิดค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินในอัตราไม่เกินร้อยละ 2.5 ของอัตราแลกเปลี่ยนกลางดังกล่าว ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยนกลางได้จาก mastercard.com/global/currencyconversion/index.html

* อัตราดอกเบี้ย และค่าธรรมเนียม ตามข้อ 1 และข้อ 2 ข้างต้นมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 ส.ค. 2563 ไปจนกว่าจะมีประกาศเปลี่ยนแปลงจาก ธ.บ.
• ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายใดๆ ดังกล่าวข้างต้นยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
• ค่าบริการ ค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่ายใดๆ และอัตราพ่วงชำระ: คืบขึ้นต่ำอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้โดยอีออนจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การต่ออายุบัตร และการออกบัตรใหม่ทดแทน

บัตรเครดิตอีออน แรมบิก แพลทินัม ที่ท่านได้รับ สามารถใช้ได้ถึงวันหมดอายุ ซึ่งปรากฏอยู่บนด้านหน้าของบัตร ส่วนค่าธรรมเนียมจะเรียกเก็บเป็นรายปี โดยจะระบุในใบแจ้งการชำระ:เงิน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ท่านสมาชิก การต่ออายุบัตรจะเป็นไปตามเงื่อนไขของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ จะจัดส่งบัตรใหม่ ให้แก่ท่านล่วงหน้าก่อนบัตรเก่าของท่านจะหมดอายุ เมื่อท่านได้รับบัตรใหม่แล้วกรุณาทำลายบัตรเก่าของท่านทันทีเพื่อป้องกันการสับสน และบุคคลอื่นที่อาจนำบัตรเก่าของท่านไปใช้

กรณีที่ท่านไม่ประสงค์จะต่ออายุบัตร ท่านต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าก่อนบัตรหมดอายุอย่างน้อย 30 วัน

การเปลี่ยนแปลงที่อยู่หรือข้อมูลอื่น

กรณีที่ท่านต้องการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ สถานที่ติดต่อ (สถานที่ส่งใบแจ้งการชำระ:เงิน) เบอร์โทรศัพท์ หรือข้อมูลอื่นๆ ท่านสามารถติดต่อสำนักงานสาขาทุกสาขา

กรณีบัตรสูญหายหรือถูกขโมย

กรณีบัตรเครดิตอีออน แรมบิก แพลทินัม ของท่านสูญหายหรือถูกขโมย ท่านสามารถติดต่อแจ้งอายัดบัตร ได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 0-2665-0999 ทุกวัน (24 ชั่วโมง) บริษัทฯ จะทำการระงับบัตรเครดิตของท่านทันที และหากพบบัตรดังกล่าวในเวลาต่อมา กรุณาทำลายบัตรทันที ทั้งนี้ ลูกค้านี้จะต้องชำระค่าใช้จ่ายสำหรับการออกบัตรใหม่ตามเงื่อนไขของบริษัทฯ กำหนด

AEON Mobile App.

แอปพลิเคชันที่ช่วยให้คุณง่ายและสะดวกสบายไปกับการใช้บริการของอีออนได้อย่างต่อเนื่อง ด้วยฟังก์ชันที่ลูกค้าสามารถเช็คยอดวงเงินและยอดชำระเงินได้ด้วยตนเอง ชำระเงินผ่านฟังก์ชัน PAYNOW กดเงินสดแบบไม่ใช้บัตรเพื่อรับเงินสด รับสิทธิ์ส่วนลดและสิทธิประโยชน์ต่างๆ ของอีออน รวมถึงสามารถเช็คยอดคะแนนสะสม และแลกคะแนนผ่านแอปพลิเคชัน

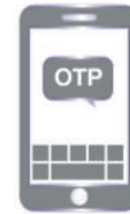
ดาวน์โหลด AEON Mobile App.



ดาวน์โหลดได้ที่



ขั้นตอนการลงทะเบียน Register Steps



1

สแกนเพื่อลงทะเบียนและเปิดใช้งาน

2

กรอกข้อมูลส่วนตัว

3

กรอก OTP และยืนยันข้อมูล

4

กดยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไข พร้อมยืนยันรหัส PIN 6 หลัก

ขั้นตอนการเปิดบัตร Activate Card Steps



หรือผ่าน aeon.co.th
หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า 0-2665-0999

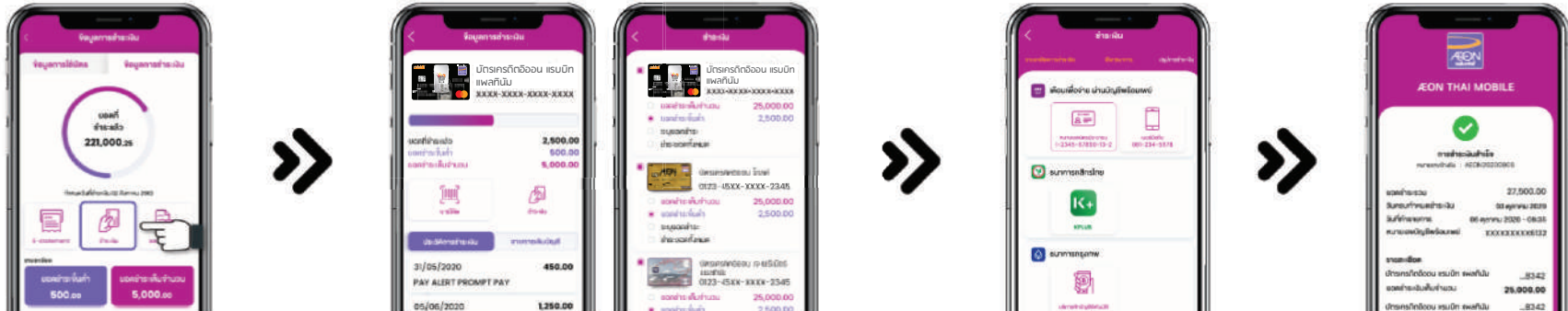
ฟรี เปิดบัตรทุกช่องทาง

เลือกเมนูอื่นๆ และเลือกเปิดใช้งานบัตร

กรอกข้อมูลส่วนตัวและ OTP

เปิดใช้งานสำเร็จ

ขั้นตอนการชำระหนี้ผ่าน PAYNOW / PromptPay & PayAlert Steps



1 เลือก PAYNOW

2 เลือกบัตร ระบุจำนวนเงิน และเลือกบัญชีธนาคารที่ใช้ชำระหนี้

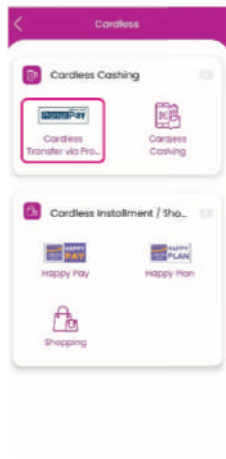
3 ทำรายการชำระหนี้ผ่านแอปพลิเคชัน ของบัญชีธนาคารที่เลือก

4 ทำรายการจ่ายสำเร็จ

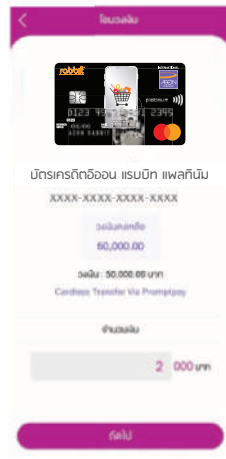
ขั้นตอนการโอนเงินจากวงเงินบัตรเครดิตเข้าบัญชีพร้อมเพย์



1. เลือกเมนู กดเงินไม่ใช้บัตร



2. เลือก โอนเงินเข้าบัญชี พร้อมเพย์



3. เลือกบัตรเครดิตที่ต้องการ และระบุจำนวนเงิน



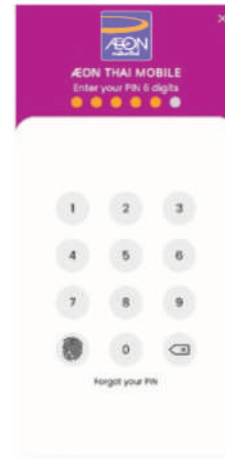
4. เลือกหมายเลขบัตรประชาชน หรือเบอร์โทรศัพท์ ที่ผูกบัญชี พร้อมเพย์ที่ต้องการ



5. กรอกหมายเลขโทรศัพท์ และกดยืนยัน



6. กดยืนยันการทำรายการ



7. ใส่รหัส PIN 6 หลัก



8. โอนเงินสำเร็จ