

คู่มือบัตรเครดิตอีออน รอยัล ออร์คิด พลัส แพลทินัม สู่โลกอิสระของการเดินทาง



AEON ROYAL ORCHID PLUS *Platinum* Card Manual

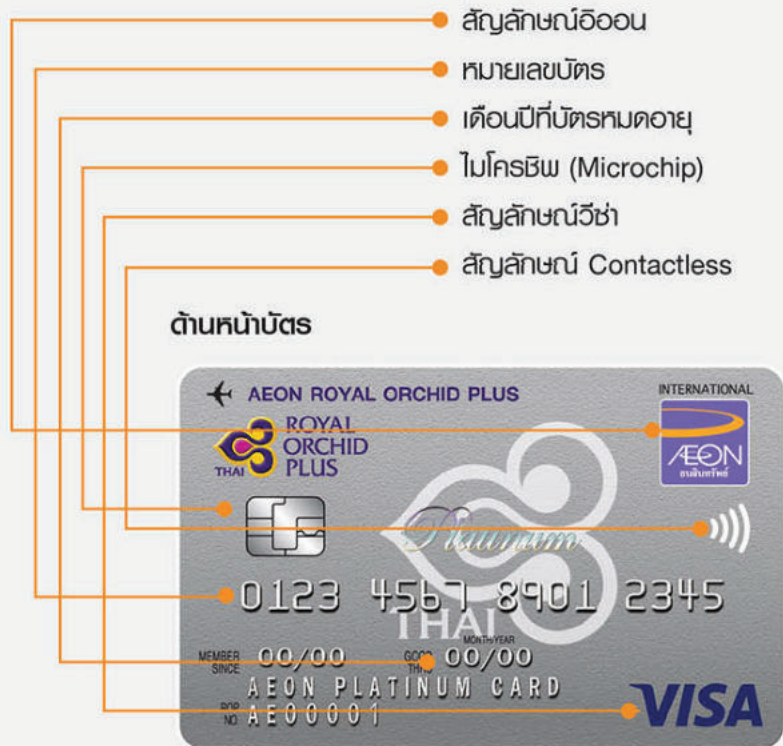


บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)

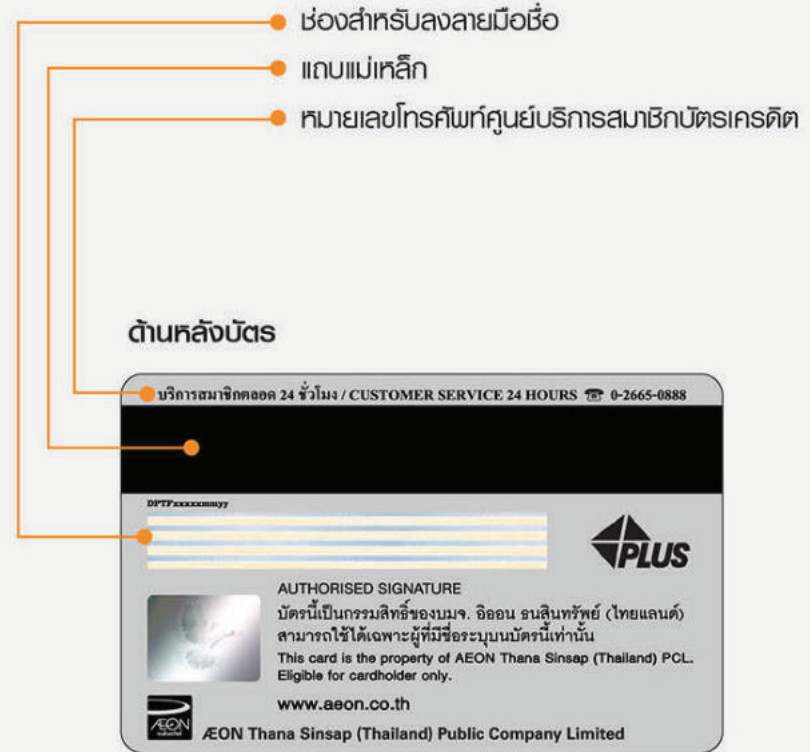
สารบัญ

● รายละเอียดบัตรเครดิตอออน รอยัล ออร์คีด พลัส วีซ่า แพลทินัม	1
● รายละเอียดบัตรเครดิตอออน รอยัล ออร์คีด พลัส เจซีบี แพลทินัม	2
● สิทธิประโยชน์บัตรเครดิตอออน รอยัล ออร์คีด พลัส แพลทินัม	
- รับโมล์สะสมได้เร็วกว่า	3
- รับโบนัสโมล์สะสมสูงสุด 2,000 โมล์	3
- ขั้นตอนการโอนคะแนนสะสม ไปเป็นโมล์สะสม รอยัล ออร์คีด พลัส	3
- รับเครดิตเงินคืนสูงสุด 36,000 บาทต่อปี	3
- บริการห้องพักรับรองอออน (AEON Lounge)	4
- บริการห้องพักรับรอง Royal Silk Lounge	4
- บริการห้องพักรับรอง JCB	5
- สิทธิประโยชน์จาก JCB	5
● แพนประกันอุบัติเหตุระหว่างเดินทาง	6
● AEON Happy Plan	7
● Contactless	8
● ข้อควรระวัง และวิธีการเก็บรักษาบัตรเครดิต	8
● ข้อแนะนำในการใช้บัตรเครดิตกับร้านค้า	9
● วิธีการชำระเงิน	9
● รายละเอียดอัตราค่าบริการ ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายอื่นๆ	10
● การต่ออายุบัตร และการออกบัตรใหม่ทดแทน	10
● AEON Mobile App.	11
● ขั้นตอนการเปิดใช้งานบัตรผ่าน AEON Mobile App.	11
● ขั้นตอนการชำระเงินผ่าน PAYNOW/PromptPay & PayAlert	12
● ขั้นตอนการโอนเงินจากวงเงินบัตรเครดิตเข้าบัญชีพร้อมเพย์	12

รายละเอียด บัตรเครดิตไอออน รอยัล ออร์คิด พลัส วีซ่า แพลทินัม



รายละเอียดของบัตรด้านหน้า
 กรุณาตรวจสอบชื่อ-นามสกุล
 หมายเลขบัตร และวันหมดอายุให้ถูกต้อง



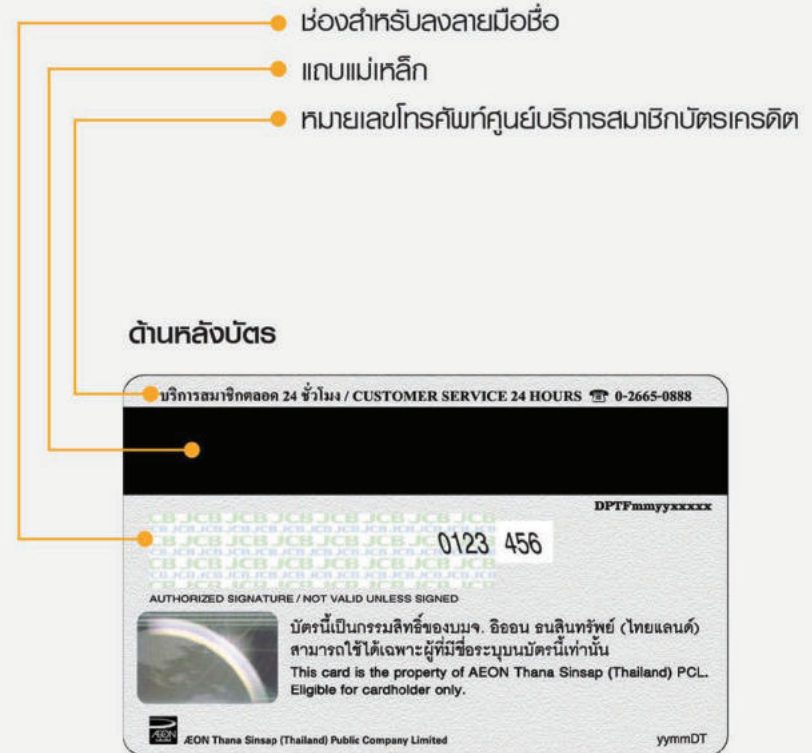
รายละเอียดของบัตรด้านหลัง
 กรุณาลงลายมือชื่อด้วยปากกาสีน้ำเงิน
 ในช่องสำหรับลงลายมือชื่อทันทีที่ได้รับบัตร
 โดยจะต้องลงลายมือชื่อให้เหมือนกับที่ได้ลงไว้
 ในใบสมัคร

รายละเอียด

บัตรเครดิตไอออน รอยัล ออร์คิด พลัส เจซีบี แพลทินัม



รายละเอียดของบัตรด้านหน้า
 กรุณาตรวจสอบชื่อ-นามสกุล
 หมายเลขบัตร และวันหมดอายุให้ถูกต้อง



รายละเอียดของบัตรด้านหลัง
 กรุณาลงลายมือชื่อด้วยปากกาอุกสึน
 ในช่องสำหรับลงลายมือชื่อกันที่ที่ได้รับบัตร
 โดยจะต้องลงลายมือชื่อให้เหมือนกับที่ติดลงไว้
 ในใบสมัคร

สิทธิประโยชน์ บัตรเครดิตอออน รอยัล ออร์คิต พลัส แพลทินัม



รับไมล์สะสมได้เร็วกว่า*

ทุก 20 บาท ที่ใช้จ่ายผ่านบัตรฯ รับ 1 ไมล์สะสม

*รับไมล์สะสมทันที เพียงใช้จ่ายทุกๆ 20 บาท รับ 1 คะแนนไมล์สะสม และสามารถแลกเป็นไมล์สะสมรอยัล ออร์คิต พลัส ได้ 1 ไมล์สะสม เมื่อแลกครบวงบัตรโดยสารเครื่องบิน หรือสิทธิประโยชน์ต่างๆ กับการบินไทย เมื่อมีคะแนนไมล์สะสมตั้งแต่ 5,000 คะแนนขึ้นไป

- การคำนวณยอดการใช้จ่ายจะคำนวณจากยอดใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตอออน รอยัล ออร์คิต พลัส แพลทินัม เท่านั้น โดยไม่รวมยอดใช้จ่ายจากการทำธุรกรรมทางการเงินอื่นๆ เช่น รายการผ่อนสินค้า รายการสินเชื่อเช่าซื้อ รายการสินเชื่อเงินกู้ทุกประเภท สินค้าหรือบริการประเภทประกันภัย/ชีวิต (MCC Code 5960, 6300, 9233) การซื้อหน่วยลงทุน/กองทุนรวมทุกรายการ (MCC Code 6211) การแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (MCC Code 6051, 4829) การเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า ค่าปรับ ค่าธรรมเนียม และภาษีอากรต่างๆ ยอดค่าใช้จ่ายที่ถูกลบออก และยอดค่าใช้จ่ายที่มีการคืนสินค้า/บริการภายหลัง
- ยอดค่าใช้จ่ายที่เกิดจากบัตรเสริมจะถูกคำนวณเข้าบัญชีบัตรหลัก
- เมื่อมีคะแนนไมล์สะสมตั้งแต่ 5,000 คะแนนขึ้นไป บริษัทฯ จะทำการโอนคะแนนไมล์สะสมเพื่อทำการแลกไมล์สะสมภายใน 3-7 วันทำการ หลังจากท่านสมาชิกบัตรทำรายการ และทางการบินไทยจะทำการโอนไมล์สะสมเข้าบัญชีรอยัล ออร์คิต พลัส ของท่านสมาชิกภายใน 30 วัน



รับโบนัสไมล์สะสม สูงสุด 2,000 ไมล์*

เมื่อเดินทางตามเส้นทางบินที่กำหนด ครบทุก 4 เที่ยวบินกับสายการบินไทย

*รับโบนัส 2,000 ไมล์ สำหรับการเดินทางครบ 4 เที่ยวบินในเส้นทางการบินระหว่างทวีป

- รับโบนัส 1,500 ไมล์ สำหรับการเดินทางครบ 4 เที่ยวบินในเส้นทางการบินภายในภูมิภาค
- รับโบนัส 300 ไมล์ สำหรับการเดินทางครบ 4 เที่ยวบินในเส้นทางการบินภายในประเทศ

ขั้นตอนการโอนคะแนนสะสม ไปเป็นไมล์สะสม รอยัล ออร์คิต พลัส

ท่านสามารถดำเนินการโอนคะแนนอออน แอปบี พอยท์ ไปเป็น ไมล์สะสมรอยัล ออร์คิต พลัส โดยทุกๆ 20 บาท ที่ใช้จ่ายผ่านบัตรท่านจะได้รับ 1 คะแนนอออน แอปบี พอยท์ ซึ่งสามารถโอนไปเป็น 1 ไมล์สะสม รอยัล ออร์คิต พลัส จากการบินไทย เพียงท่านมีคะแนนไมล์สะสมตั้งแต่ 5,000 คะแนนขึ้นไป

ตัวอย่าง : ยอดใช้จ่าย 100 บาท = 5 คะแนนอออน แอปบี พอยท์ = 5 ไมล์สะสม รอยัล ออร์คิต พลัส

ขั้นตอนที่ 1 ตรวจสอบ “ยอดคะแนนอออน แอปบี พอยท์” ในใบเรียกเก็บเงินรายเดือนของท่าน

ขั้นตอนที่ 2 ติดต่อบริการสมาชิกบัตรเครดิตอออน รอยัล ออร์คิต พลัส แพลทินัม ที่หมายเลข 0-2665-0888 หรือทำรายการผ่าน aon.co.th/memberservice/HappyRewards/ เพื่อขอโอนคะแนนสะสมของท่านไปเป็นไมล์สะสม รอยัล ออร์คิต พลัส

ขั้นตอนที่ 3 ตรวจสอบยอดไมล์สะสม รอยัล ออร์คิต พลัส ของท่านได้ที่ thaiairways.com/rop หรือในใบแจ้งยอดไมล์สะสม รอยัล ออร์คิต พลัส ที่การบินไทยจัดส่งให้สมาชิกเป็นประจำราย 3 เดือน (กรณีที่ท่านไม่ได้รับเอกสารทางไปรษณีย์) พร้อมทั้งนั้น ท่านจะได้รับแจ้งยอดคะแนนอออน แอปบี พอยท์ ล่าสุดในใบแจ้งยอดบัญชีรายเดือนในเดือนถัดไป

*คะแนนสะสมอออน แอปบี พอยท์ มีกำหนดวันหมดอายุ 4 ปี และคะแนนสะสมที่ทุกโอนไปเป็นไมล์สะสม รอยัล ออร์คิต พลัส ซึ่งจะมีกำหนดวันหมดอายุ 3 ปี กรุณาตรวจสอบรายละเอียดของข้อกำหนด และเงื่อนไขทางการบินไทย

- ไมล์สะสม รอยัล ออร์คิต พลัส ที่ท่านสมาชิกได้รับตามที่ระบุไว้ในคู่มือสมาชิกบัตรนี้ เป็นไมล์สะสมที่สมาชิกบัตรได้รับจากการโอนคะแนนอออน แอปบี พอยท์ แลกรับไมล์สะสม รอยัล ออร์คิต พลัส ด้วยคะแนนอออน แอปบี พอยท์ ขั้นต่ำ 5,000 คะแนน และคะแนนสะสมที่เพิ่มขึ้นทุกๆ 100 คะแนนต่อครั้ง
- คะแนนอออน แอปบี พอยท์ ที่โอนไปเป็นไมล์สะสม รอยัล ออร์คิต พลัส แล้ว ไม่สามารถโอนกลับมาเป็นคะแนนอออน แอปบี พอยท์ อีกได้

รับเครดิตเงินคืนสูงสุด 36,000 บาทต่อปี* นอกเหนือจากคะแนนไมล์สะสม (เครดิตเงินคืนสูงสุด 3,000 บาท/หมายเลขบัตร/รอบบัญชี)



รับเครดิตเงินคืน 5% สำหรับการซื้อขายสินค้า Duty Free บนเครื่องบิน (In flight Duty Free) สายการบินไทย สำหรับยอดใช้จ่ายรวม 10,000 บาทขึ้นไป/เชลล์สลิป สำหรับเที่ยวบินระหว่างประเทศ



รับเครดิตเงินคืน 3% จากร้านอาหารทั่วโลก สำหรับยอดใช้จ่ายรวม 1,500 บาทขึ้นไป/เชลล์สลิป



รับเครดิตเงินคืน 3% จากโรงแรมทั่วโลก สำหรับยอดใช้จ่ายรวม 10,000 บาทขึ้นไป/เชลล์สลิป



รับเครดิตเงินคืน 3% เมื่อซื้อบัตรโดยสารการบินไทย และไทยสมายล์ สำหรับยอดใช้จ่ายรวม 10,000 บาทขึ้นไป/เชลล์สลิป (ยกเว้นการซื้อผ่านตัวแทนจำหน่ายหรือ Agent)



รับเครดิตเงินคืน 1% ทุกการใช้จ่ายต่างประเทศทั่วโลก

*สงวนสิทธิ์เฉพาะสมาชิกบัตรเครดิตอออน รอยัล ออร์คิต พลัส แพลทินัมเท่านั้น โดยสมาชิกบัตรจะต้องคงสถานะภาพการเป็นสมาชิกและไม่ผิดนัดชำระเงินตลอดระยะเวลารายการส่งเสริมการชรายนี้ จนถึงวันที่บริษัทฯ ทำการหักเครดิตเงินคืน

- การคำนวณยอดการใช้จ่ายเพื่อรับเครดิตเงินคืน ไม่รวมรายการเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า รายการสินเชื่อทุกประเภท สินค้าหรือบริการประเภทประกันภัย/ชีวิต (MCC Code 5960, 6300, 9233) การซื้อหน่วยลงทุน/กองทุนรวมทุกรายการ (MCC Code 6211) การแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (MCC Code 6051, 4829) ดอกเบี้ย ค่าปรับ ค่าธรรมเนียม และภาษีอากรต่างๆ ยอดค่าใช้จ่ายที่ถูกลบออก และยอดค่าใช้จ่ายที่มีการคืนสินค้า/บริการในภายหลัง
- ยอดค่าใช้จ่ายที่เกิดจากบัตรเสริมจะถูกคำนวณเข้าบัญชีบัตรหลัก
- ให้เครดิตเงินคืนสูงสุดไม่เกิน 3,000 บาท/หมายเลขบัตร/รอบบัญชี (รับเครดิตเงินคืนสูงสุด 36,000 บาทต่อปี)
- ยอดเครดิตเงินคืนจะแสดงในใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิต ภายใน 2 รอบบัญชีเครดิตในแต่ละรอบปี
- เครดิตเงินคืนไม่สามารถแลกเปลี่ยนเป็นเงินสด/ผลิตภัณฑ์อื่น หรือโอนสิทธิ์ให้แก่อื่นได้ กรณีที่มีข้อโต้แย้งเกี่ยวกับการคำนวณยอดใช้จ่ายเพื่อรับเครดิตเงินคืน สมาชิกจะต้องติดต่อบริษัทฯ ภายใน 30 วัน นับจากได้รับใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิต
- ข้อจำกัด และเงื่อนไขจัดทำขึ้นเป็นภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ ในกรณีที่มีความแตกต่างหรือไม่สอดคล้องกัน ให้ถือเอาข้อความภาษาไทยเป็นหลักในการตีความ
- กรณีมีข้อพิพาทที่ถือค่าตัดสินของบริษัทฯ เป็นที่สิ้นสุด
- เครดิตเงินคืนไม่สามารถใช้ร่วมกับรายการส่งเสริมการขายอื่นได้
- บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนด และเงื่อนไขต่างๆ โดยจะแจ้งให้ทราบทาง aon.co.th รวมถึงสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบต่อความผิดพลาดอันเนื่องมาจากการพิมพ์ และการโฆษณาประชาสัมพันธ์
- โปรดตรวจสอบเงื่อนไข และรายละเอียดอัตราดอกเบี้ย ค่าบริการ และค่าธรรมเนียมใดๆ จากสื่อประชาสัมพันธ์อื่น

บริการห้องพักรับรองอโอน AEON Lounge

สิทธิ์ใช้บริการห้องพักรับรองอโอน

ผู้ถือบัตรเครดิตอโอน รอยัล ออร์คิด พลัส แพลทินัม สามารถใช้บริการห้องพักรับรองอโอนได้ที่สาขาอโอน

- เซ็นทรัลเวิลด์
- เซ็นทรัล พลาซ่า รัชโยธ
- เซ็นทรัล เฟสติวัล หาดใหญ่
- เมกา บางนา
- เฟชั่นไอส์แลนด์
- เซ็นทรัล พลาซ่า อุตรดิตถ์
- เซ็นทรัล พลาซ่า ปิ่นเกล้า
- ฟิวเจอร์พาร์ค รัชสีด
- เซ็นทรัล พลาซ่า ขอนแก่น
- เซ็นทรัล เฟสติวัล ภูเก็ต

เงื่อนไขการใช้บริการ

*ผู้ถือบัตรหลักสามารถรับสิทธิ์ 4 ครั้ง/เดือน และผู้ถือบัตรเสริมสามารถรับสิทธิ์ 2 ครั้ง/เดือน

- ผู้ถือบัตรจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนด และเงื่อนไขการใช้บริการห้องพักรับรองตามที่บริษัทฯ กำหนด โปรดตรวจสอบรายละเอียดเพิ่มเติม ณ จุดบริการ

AEON Lounge



บริการห้องพักรับรอง Royal Silk Lounge

บริการห้องพักรับรอง รอยัล ซิลค์ เลานจ์ ของการบินไทยที่สนามบินสุวรรณภูมิ เชียงใหม่ และภูเก็ต บิล: 2 ครั้ง (โดยต้องแสดงบัตรโดยสารการบินไทย หรือไทยสมายล์คู่กับบัตรเครดิตอโอน รอยัล ออร์คิด พลัส แพลทินัม และบัตรทำนัลเพื่อใช้บริการ)

*ท่านสมาชิกบัตรต้องแสดงบัตรทำนัลห้องพักรับรอง (Lounge Voucher) และบัตรที่นั่งขาออก (Boarding Pass) เมื่อเดินทางโดยสายการบินไทย หรือสายการบินไทยสมายล์ พร้อมบัตรเครดิตอโอน รอยัล ออร์คิด พลัส แพลทินัม โดยบัตรทำนัล 1 ใบ/1 สิทธิ์การเข้าใช้บริการ/ผู้เดินทาง 1 ท่าน/ครั้ง สำหรับท่านสมาชิกบัตรหลักเท่านั้น ไม่สามารถโอนสิทธิ์ให้กับผู้อื่นได้ในทุกกรณี

- ท่านสมาชิกบัตรสามารถใช้บริการห้องพักรับรอง รอยัล ซิลค์ เลานจ์ ได้ที่
- ห้องพักรับรองระหว่างประเทศ Concourse D และ E สนามบินสุวรรณภูมิ (BKK)
- ห้องพักรับรองระหว่างประเทศท่าอากาศยานเชียงใหม่ (CNX) และภูเก็ต (HKT)
- ห้องพักรับรองภายในประเทศท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (BKK), เชียงใหม่ (CNX) และภูเก็ต (HKT)
- ท่านสมาชิกบัตรสามารถใช้บริการได้ไม่เกิน 2.5 ชั่วโมง/ครั้ง ไม่รวมบริการห้องอาบน้ำ และบริการเสริมอื่นๆ กรณีผู้ติดตามของท่านสมาชิกบัตรต้องการใช้บริการห้องพักรับรอง จะต้องเดินทางด้วยเที่ยวบินเดียวกัน หากประสงค์จะใช้บริการจะต้องชำระค่าใช้บริการเพิ่มตามนโยบายและอัตราที่บริษัทฯ การบินไทย จำกัด (มหาชน) (“บริษัทการบินไทยฯ”) กำหนด เป็นเงินสดเท่านั้น กรณีท่านสมาชิกบัตรใช้บริการห้องพักรับรองแล้ว แต่เที่ยวบินมีเหตุขัดข้องภายหลัง ท่านสมาชิกบัตรไม่สามารถกลับมาใช้สิทธิ์ซ้ำของเที่ยวบินนั้นได้อีก
- สงวนสิทธิ์ที่จะให้บริการแก่ท่านสมาชิกบัตรที่ปฏิบัติตามข้อกำหนดเงื่อนไขข้างต้น ตามนโยบายของบริษัทการบินไทยฯ
- หากท่านสมาชิกบัตรต้องการทราบรายละเอียด หรือมีข้อสงสัยเกี่ยวกับสิทธิ์ประโยชน์ กรุณาติดต่อ AEON Royal Orchid Plus Platinum Service Center โทร. 0-2665-0888
- เงื่อนไขการใช้บริการห้องพักรับรอง รอยัล ซิลค์ เลานจ์ เป็นไปตามที่บริษัทการบินไทยฯ กำหนด



บริการห้องพักรับรอง JCB

บริการห้องพักรับรองที่สนามบิน (JCB Airport Lounge)

สิทธิพิเศษเฉพาะสมาชิกบัตรเครดิตอโอน รอยัล ออร์คีด พลัส เจซีบี แพลทินัม เพื่อใช้บริการห้องพักรับรองที่สนามบินทั้ง จีน, เกาหลีใต้, สิงคโปร์, เยอรมนี, ไต้หวัน, สหราชอาณาจักร, อินโดนีเซีย, ญี่ปุ่น และอ่าว

รายละเอียดเพิ่มเติม th.jcb/th/consumers/platinum/airport-lounge/



บริการห้องพักรับรอง เจซีบี พลาซ่า (JCB Plaza Lounge)

บริการห้องรับรองในตัวเมืองสำคัญทั่วโลก ทั้ง ฮอนโนลูลู, กวม, ไทเป, สิงคโปร์, ปารีส, โซล และฮ่องกง ให้บริการเครื่องดื่ม แก้อินวด และบริการอื่นๆ ที่มีในห้องรับรองทั่วไป นอกจากนี้ยังมีอินเทอร์เน็ต และหนังสือแนะนำเที่ยววีให้กับบริการอีกด้วย

รายละเอียดเพิ่มเติม th.jcb/th/consumers/travel/plaza/



สิทธิประโยชน์จาก

จุดบริการสมาชิกบัตรเครดิตอโอน รอยัล ออร์คีด พลัส เจซีบี แพลทินัม (JCB Plaza)

JCB PLAZA Tokyo ให้บริการทั้งการจองร้านอาหาร และบริการต่างๆ รวมถึงการแนะนำข้อมูลการท่องเที่ยวเป็นภาษาอังกฤษ โดยสามารถใช้คอมพิวเตอร์, Wi-Fi, และชาร์จอุปกรณ์มือถือได้ฟรี อีกทั้งยังมีบริการหนังสือแนะนำเที่ยวและข้อมูลต่างๆ จากนิตยสาร นอกจากนี้ยังมีบริการรับฝากสัมภาระฟรีในหนึ่งวัน

รายละเอียดเพิ่มเติม th.jcb/th/consumers/travel/plaza/

บริการข้อมูล และความช่วยเหลือแก่สมาชิกบัตรเครดิตอโอน รอยัล ออร์คีด พลัส เจซีบี แพลทินัม (JCB Plaza Call Center)

บริการนี้มีไว้เพื่อให้สมาชิกบัตรเครดิตอโอน รอยัล ออร์คีด พลัส เจซีบี แพลทินัม สามารถโทรหาเราได้ทุกเวลา เพื่อทราบข้อมูลต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลการท่องเที่ยว สิทธิพิเศษ ข้อมูลร้านค้า บริการจอง และความช่วยเหลือฉุกเฉิน

รายละเอียดเพิ่มเติม th.jcb/th/consumers/travel/plaza-call-center/

บริการเลขช่วยเหลือพิเศษ (JCB Platinum Concierge Desk)

บริการเลขช่วยเหลือพิเศษตลอด 24 ชั่วโมง เพื่ออำนวยความสะดวกในการจองร้านอาหาร สนามกอล์ฟ บริการท่องเที่ยว ความบันเทิง และการช่วยเหลือเหตุฉุกเฉินที่เกี่ยวข้องกับบัตรเครดิต หมายเลขเดียวที่มีทุกบริการที่คุณต้องการ ทุกที่ ทุกเวลา

รายละเอียดเพิ่มเติม th.jcb/th/consumers/platinum/concierge-desk/

บริการเช่ารถพร้อมรับส่วนลดสูงสุดพิเศษ (JCB Platinum Car Rental Service)

รับส่วนลดสูงสุด 25% เมื่อชำระค่าบริการผ่านบัตรเครดิตอโอน รอยัล ออร์คีด พลัส เจซีบี แพลทินัม ซึ่งมีให้บริการมากกว่า 14 ประเทศทั่วโลก สิทธิพิเศษเฉพาะสมาชิกบัตรเครดิตอโอน รอยัล ออร์คีด พลัส เจซีบี แพลทินัม เท่านั้น

รายละเอียดเพิ่มเติม th.jcb/th/consumers/platinum/car-rental/

แผนประกันอุบัติเหตุระหว่างการเดินทาง

รับสิทธิ์ประกันอุบัติเหตุระหว่างการเดินทาง ซึ่งคุ้มครองครอบคลุมผู้ร่วมเดินทางที่เป็นคู่สมรสและบุตรอายุไม่เกิน 23 ปี ที่ร่วมเดินทางด้วยวงเงินสูงสุดถึง 31,000,000 บาท เมื่อชำระค่าโดยสารผ่านบัตรเครดิตดีเอชไอเอ รอยัล ออร์คีด พลัส แพลทินัม เติมราคาโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ ตามเงื่อนไขของบริษัทฯ ประกันภัย

รายการความคุ้มครอง	
ผู้ถือกรมธรรม์	บริษัท อีออน ธนสิริประกันภัย (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)
ผู้เอาประกันภัย	ผู้ถือบัตรเครดิตดีเอชไอเอ รอยัล ออร์คีด พลัส แพลทินัม ที่ออกโดยผู้ถือกรมธรรม์ และครอบครัวผู้ถือบัตร (คู่สมรสและบุตร) ผู้ถือบัตร หมายถึง ผู้ถือบัตรเครดิตดีเอชไอเอ รอยัล ออร์คีด พลัส แพลทินัม ที่ออกโดยผู้ถือกรมธรรม์ซึ่งยังคงสถานะเป็นผู้ถือบัตร และอยู่ในสถานะตามเงื่อนไข คู่สมรส หมายถึง คู่สมรสของผู้เอาประกันภัยที่จดทะเบียนถูกต้องตามกฎหมาย และ/หรือผู้ที่ปรากฏชื่อในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัยในฐานะผู้เอาประกันภัยซึ่งร่วมเดินทางไปด้วยกัน บุตร หมายถึง บุตรของผู้เอาประกันภัยรวมถึงบุตรบุญธรรมที่จดทะเบียนตามกฎหมายที่มีอายุไม่เกินยี่สิบสามปี (23ปี) ซึ่งยังไม่ได้สมรส และไม่ได้ประกอบอาชีพ และอยู่ในความอุปการะของผู้เอาประกันภัย
ผู้รับประกันภัย	บริษัท อินทประกันภัย จำกัด (มหาชน) Call Center โทร. 0-2636-5656
กรมธรรม์	การประกันภัยการเดินทาง
การได้รับสิทธิ์ในความคุ้มครอง	เมื่อผู้เอาประกันภัยได้ใช้จ่าย ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง รวมถึงค่าตัวเครื่องบิน ค่าที่พักทั้งภายในประเทศและต่างประเทศผ่านบัตรเครดิตดีเอชไอเอ รอยัล ออร์คีด พลัส แพลทินัม ที่ออกโดยผู้ถือกรมธรรม์ - การเดินทางในประเทศ : การเดินทางเพื่อท่องเที่ยวหรือธุรกิจหรือเพื่อการพักผ่อนใดๆ ของผู้เอาประกันภัยที่เดินทางจากที่อยู่อาศัยของผู้เอาประกันภัยไปยังปลายทางในประเทศไทย โดยห่างจากที่อยู่ของผู้เอาประกันภัยอย่างน้อย 100 กิโลเมตรในช่วงระยะเวลาคุ้มครอง โดยมีระยะเวลาของการเดินทางในประเทศไทยไม่เกิน 30 วันติดต่อกัน แต่อาจข้อยกเว้นระยะเวลาได้ ถ้าผู้เอาประกันภัยไม่สามารถกลับมายังที่อยู่อาศัยของตนได้ เนื่องจากเหตุการณ์ที่ได้รับความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ ผู้เอาประกันภัยจะได้รับการคุ้มครองกรณีการเดินทางในประเทศที่เป็นในส่วนของค่าใช้จ่ายในการเดินทางของผู้เอาประกันภัย รวมถึงตัวเครื่องบิน และค่าที่พักขึ้นต่ำจำนวน 2 คืนที่มีการจองล่วงหน้าที่ได้ใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตดีเอชไอเอ รอยัล ออร์คีด พลัส แพลทินัม ที่ออกโดยผู้ถือกรมธรรม์ - การเดินทางต่างประเทศ : การเดินทางเพื่อท่องเที่ยวหรือธุรกิจหรือเพื่อการพักผ่อนใดๆ ของผู้เอาประกันภัยที่เดินทางจากประเทศไทยไปยังจุดหมายปลายทางในต่างประเทศ ในช่วงระยะเวลาคุ้มครอง โดยมีระยะเวลาการเดินทางต่างประเทศไม่เกิน 60 วันติดต่อกัน แต่อาจข้อยกเว้นระยะเวลาได้ ถ้าผู้เอาประกันภัยไม่สามารถกลับมายังประเทศไทยเนื่องจากเหตุการณ์ที่ได้รับความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ กรณีเดินทางต่างประเทศสำหรับค่าใช้จ่ายในการเดินทางของผู้เอาประกันภัย รวมถึงตัวเครื่องบิน และค่าที่พักที่ได้ใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตดีเอชไอเอ รอยัล ออร์คีด พลัส แพลทินัม ที่ออกโดยผู้ถือกรมธรรม์

รายการความคุ้มครอง		
การขอเปิดบริการ	ไม่ต้องขอเปิดบริการ ความคุ้มครองเป็นไปโดยอัตโนมัติเมื่อผู้ถือบัตรได้ใช้จ่ายสำหรับค่าใช้จ่ายในการเดินทางผ่านบัตรเครดิตดีเอชไอเอ รอยัล ออร์คีด พลัส แพลทินัม ที่ออกโดยผู้ถือกรมธรรม์	
อาณาเขตของการคุ้มครอง	ในประเทศ และต่างประเทศที่ไม่ได้ระบุเป็น "ประเทศที่อยู่ในข้อยกเว้นของความคุ้มครอง" ในตาราง หรือกรมธรรม์ประกันภัย	
ผู้ขนส่ง	หมายถึง สายการบินพาณิชย์ เรือเดินสมุทร รถไฟ หรือรถทัวร์/รถโดยสารที่ได้รับใบอนุญาตจากกรมการขนส่งในการเก็บค่าโดยสาร (ยกเว้น รถตู้ รถแท็กซี่ รถจักรยานยนต์ และรถเช่า) รวมถึงสายการบินต้นทุนต่ำ	
รายการผลประโยชน์ที่ได้รับ		
อุบัติเหตุระหว่างการเดินทาง	คุ้มครองผู้เอาประกันภัยในกรณีสูญเสียชีวิต และทุพพลภาพที่เกิดจากอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นในขณะที่เดินทางกับผู้ขนส่ง	
	จำนวนเงินเอาประกันภัยในส่วนผู้ถือบัตร	USD 250,000
	จำนวนเงินเอาประกันภัยในส่วนของคู่สมรส	USD 125,000
	จำนวนเงินเอาประกันภัยในส่วนบุตร	USD 37,500
	วงเงินคุ้มครองสูงสุดต่อเหตุการณ์	USD 1,000,000
	จำนวนเงินเอาประกันภัย และการจ่ายสินไหมจะคำนวณจากอัตราแลกเปลี่ยน 31 บาท/USD 1	
หมายเหตุ	ความคุ้มครอง เงื่อนไข และข้อยกเว้นเป็นไปตามกรมธรรม์ต้นฉบับของผู้รับประกันภัย	



ช้อปง่าย ๆ แบ่งชำระสบาย ๆ กับ



AEON Happy Plan หมายถึง โปรแกรมการแบ่งชำระค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการ ที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิตมาเป็นรายเดือน เดือนละเท่าๆ กัน ภายในวงเงินบัตรเครดิต



เลือกระยะเวลาแบ่งชำระ: 3, 6, 9, 10 เดือน



อัตราดอกเบี้ย 16% ต่อปี ลดต้นลดดอก

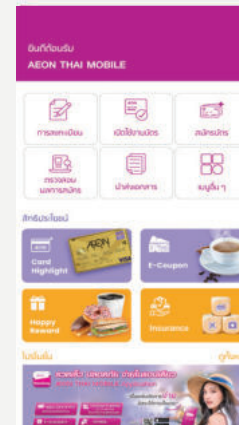


เมื่อใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตตั้งแต่ 3,000 บาทขึ้นไป



ทำรายการแบ่งชำระได้ระหว่างรอบบัญชี (วันที่ 11 เดือนปัจจุบัน ถึงวันที่ 10 เดือนถัดไป)

ขั้นตอนการทำรายการผ่าน AEON Mobile App.



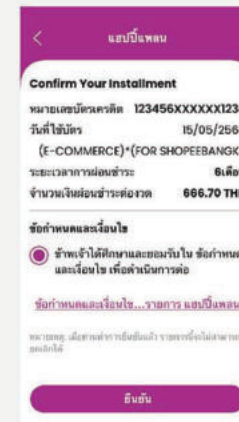
1. เลือก "เมนูอื่นๆ" และเลือก "แอปบี แพลน"



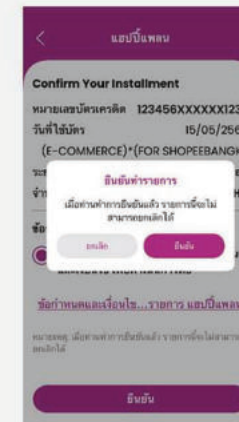
2. เลือก รายการที่ต้องการแบ่งชำระ



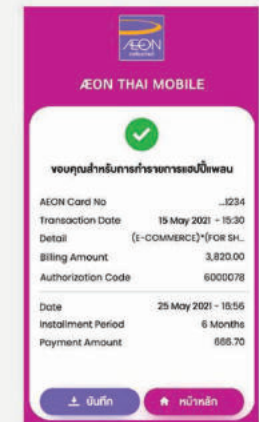
3. เลือก ระยะเวลาการผ่อนชำระ: กด "ถัดไป"



4. กดเพื่อยอมรับเงื่อนไข และ ยืนยัน



5. กด "ยืนยัน"



6. ทำรายการสำเร็จ

Contactless

Contactless บัตรเดียวที่ทำให้ทุกการจ่ายเงินของคุณเป็นเรื่องง่ายขึ้นกว่าเดิม ไม่ต้องพกเงินสด เพียงแตะบัตรก็ชำระค่าสินค้า/ค่าบริการได้รวดเร็ว ทั้งยังมีความปลอดภัยด้วยเทคโนโลยีการชำระเงินระบบไร้สัมผัส (Contactless) รวมทั้งระบบป้องกันหลายชั้นที่ช่วยเพิ่มความปลอดภัยและมั่นใจทุกการใช้งาน

ง่าย

เพียงแตะบัตรที่หน้าเครื่องอ่านบัตร Contactless เพื่อชำระค่าสินค้า/บริการ ณ ร้านค้าที่มีสัญลักษณ์))) ใดทุกที่ทั่วโลก

ปลอดภัย

สามารถชำระค่าสินค้า/บริการได้ด้วยตนเอง โดยไม่ต้องมอบบัตรเครดิตให้แก่เจ้าหน้าที่ร้านค้า

รวดเร็ว

ใช้เวลาในการทำรายการน้อยกว่าการชำระเงินด้วยบัตรเครดิตทั่วไป หรือการชำระเงินด้วยเงินสด

ขั้นตอนการชำระค่าสินค้า/บริการ

Contactless

ขั้นตอนที่ 1

มองหาสัญลักษณ์))) ณ จุดขาย



ขั้นตอนที่ 2

แจ้งพนักงานที่จุดชำระเงินว่าคุณจะชำระด้วยบัตร **Contactless** พนักงานจะป้อนยอดค่าสินค้า/ค่าบริการทั้งหมดเข้าสู่เครื่องชำระเงิน จากนั้นตัวเลขราคาจะปรากฏขึ้นบนเครื่องอ่านบัตร **Contactless**



ขั้นตอนที่ 3

เมื่อไฟกะพริบขึ้น ให้ถือบัตรอยู่เหนือสัญลักษณ์))) ในระยะใกล้ (ไม่เกิน 4 เซนติเมตร)

ขั้นตอนที่ 4

ไฟสีเหลืองจะแจ้งให้คุณทราบว่า ระบบกำลังอ่านและดำเนินการ ห้ามเสียบบัตรออกขณะไฟสีเหลืองกำลังแสดงอยู่



ขั้นตอนที่ 5

เมื่อไฟสีเขียวปรากฏขึ้น หมายถึงการชำระเงินเสร็จสมบูรณ์แล้ว ซึ่งใช้เวลาไม่เกินครึ่งวินาทีเท่านั้น คุณสามารถเสียบบัตรออก และเลือกได้ว่าต้องการเพิ่มพีเอสดีเอสไอหรือไม่ การใช้บัตร **Contactless** ไม่จำเป็นต้องลงลายมือชื่อหรือใส่รหัส (PIN) แต่อย่างใด

ข้อควรระวัง และวิธีการเก็บรักษาบัตรเครดิต

เมื่อท่านได้รับบัตรเครดิตนี้ สิ่งที่ท่านควรปฏิบัติทันที คือ

1. ตรวจสอบความถูกต้องของชื่อ-นามสกุลที่พิมพ์ลงบนด้านหน้าบัตร
2. ลงลายมือชื่อในช่องสำหรับลงลายมือชื่อด้านหลังบัตรทันทีที่ได้รับบัตรเครดิตด้วยปากกาอุกเส้นให้ตรงกับลายมือชื่อที่ไว้ไว้ในใบสมัคร
3. บันทึกหมายเลขบัตรเครดิตของท่านไว้ในสมุดบันทึก เพื่อใช้อ้างอิงได้อย่างถูกต้องรวดเร็วในกรณีบัตรสูญหาย หรือถูกขโมย หรือมีปัญหา
4. เก็บรหัสสำหรับเบิกถอนเงินสดไว้ในที่ปลอดภัย แยกจากบัตรเครดิต
5. ไม่ควรเก็บบัตรเครดิตนี้ซ้อนกับบัตรอื่นๆ ที่มีแถบแม่เหล็ก และไม่ควรถูบัตรเครดิตสัมผัสกับแม่เหล็กหรือถูกความร้อน เพราะอาจทำให้ข้อมูลคลาดเคลื่อนหรือบัตรชำรุดเสียหาย
6. เทคโนโลยีชิปในบัตรเครดิตจอออน รอยัล ออร์คิด พลัส แพลทินัม ทำหน้าที่เก็บข้อมูลต่างๆ ได้อย่างปลอดภัย และป้องกันการคัดลอก หรือเลียนแบบได้มากกว่าบัตรแถบแม่เหล็ก จึงมั่นใจว่าบัตรของท่านจะปลอดภัยจากการปลอมแปลง
7. โปรดตรวจสอบว่าเป็นบัตรเครดิตของท่านทุกครั้งที่ได้รับบัตร
8. โปรดเก็บรักษาบัตรเครดิตไว้เสมือนหนึ่งเป็นเงินสด หากบัตรเครดิตสูญหาย หรือถูกขโมย โปรดแจ้งบริษัทฯ ทันที

ข้อแนะนำในการใช้บัตรเครดิตกับร้านค้า

1. ชำระค่าสินค้าหรือบริการด้วยบัตรเครดิตอีออน อดีส ออร์คิด พลัส แพลทินัม
2. เจ้าหน้าที่จะสอดหรือรูดบัตรเครดิตที่เครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติ (EDC) เพื่อพิมพ์ใบบันทึกร้านค้าและบริการ (Sales Slip)
3. ตรวจสอบความถูกต้องของหมายเลขบัตรและจำนวนเงินในใบบันทึกร้านค้าและบริการ (Sales Slip) ก่อนลงลายมือชื่อในช่องลงลายมือชื่อของผู้ถือบัตรให้เหมือนกับด้านหลังของบัตรเครดิต
4. รอรับบัตรเครดิตของท่านคืนจากเจ้าหน้าที่พร้อมใบบันทึกร้านค้าและบริการ (Sales Slip) หากมีโอกาสอื่น ๆ เช่น ใบเสร็จรับเงิน/ใบส่งสินค้า โปรดเก็บเอกสารดังกล่าวไว้เพื่อตรวจสอบกับใบแจ้งการชำระเงินใบแต่ละเดือน และใช้อ้างอิงในกรณีที่อาจเกิดความผิดพลาดเกี่ยวกับรายการใช้จ่ายของท่าน
5. โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าบัตรเครดิตที่เจ้าหน้าที่นำมาคืนให้ท่านเป็นของท่านเอง เนื่องจากบัตรที่ได้รับคืนมานั้นอาจเป็นของบุคคลอื่นที่ซื้อสินค้าหรือใช้บริการในเวลาใกล้เคียงกัน
6. โปรดปฏิเสธการลงลายมือชื่อในใบบันทึกร้านค้าและบริการ (Sales Slip) ที่ไม่ได้รับจำนวนเงิน
7. หากท่านคืนสินค้าที่ร้านค้าและร้านค้ายอมรับการคืนสินค้า กรุณาเก็บใบรับคืนสินค้า (Credit Voucher) ไว้เป็นหลักฐาน (ถ้ามี)
8. หากท่านคืนสินค้าทางไปรษณีย์ ควรใช้วิธีส่งแบบไปรษณีย์ตอบรับ และเก็บเอกสารดังกล่าวไว้เป็นหลักฐาน
9. การแจ้งยกเลิกรายการใดๆ กับร้านค้า เช่น ยกเลิกการซื้อสินค้า ยกเลิกการเป็นสมาชิก ยกเลิกการจองโรงแรม เป็นต้น ควรจัดทำเป็นหนังสือ และเก็บเอกสารดังกล่าวไว้เป็นหลักฐาน

วิธีการชำระเงิน

1. ชำระด้วยเงินสด
 - 1.1 เครื่องรับชำระเงินของบริษัทฯ ตามสถานที่ที่ให้บริการตามจุดต่างๆ ไม่มีค่าใช้จ่าย
 - 1.2 เคาน์เตอร์ ธ.ทหารไทยธนชาติ, ธ.กรุงไทย, ธ.ออมสิน, ธ.เพื่อการเกษตรฯ และ ธ.กรุงศรีอยุธยา
 - 1.3 จุดชำระต่างๆ เคาน์เตอร์เซอร์วิส, ที่ทำการไปรษณีย์, จุดชำระเงินในเครือเซ็นทรัลกรุ๊ป, จุดชำระเงินกรุงธนบุรี, จุดชำระเงินโลตัส, จุดชำระเงินเอ็มเบย์ สดเช้น และจุดบริการเคชเชียร์ บิ๊กซี
2. ชำระผ่าน AEON Mobile App. ด้วยฟังก์ชัน PAYNOW
ท่านสามารถเรียกดูใบแจ้งยอดชำระเงินจากอีออน และเลือกรายการที่ต้องการชำระ เลือกวิธีการชำระเงินโดยหักจากบัญชี ธ.กสิกรไทย, ธ.กรุงเทพ หรือชำระด้วยบริการแจ้งเตือนเพื่อจ่าย (PayAlert) ผ่านบัญชีพร้อมเพย์ (PromptPay) ที่ผูกกับธนาคารใดก็ได้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย หลังจากท่านชำระเงินสำเร็จจะได้รับข้อความแจ้งยอดชำระและรหัสอ้างอิง และจะได้รับวงเงินคืน สามารถใช้วงเงินได้ทันที
*ดูขั้นตอนการทำรายการได้ที่หน้า 12
3. ชำระโดยหักบัญชีเงินฝากธนาคารอัตโนมัติ
เฉพาะบัญชีประเภทออมทรัพย์ และกระแสรายวัน ได้ที่ ธ.กสิกรไทย, ธ.ไทยพาณิชย์, ธ.กรุงศรีอยุธยา, ธ.กรุงไทย, ธ.ทหารไทยธนชาติ, ธ.กรุงเทพ, TOKYO-MITSUBISHI BANK, SUMITOMO MITSUI BANKING ทุกสาขา โดยท่านสามารถขอแบบฟอร์มใบยินยอมให้หักบัญชีเงินฝาก พร้อมกรอกข้อมูลด้วยลายมือของท่านเองที่สำนักงานสาขาของบริษัทฯ เพื่อดำเนินการไปยังธนาคารที่ท่านมีบัญชีอยู่ ธนาคารจะให้บริการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติได้ต่อเมื่อได้รับใบยินยอมให้หักบัญชีจากท่านเป็นที่เรียบร้อยแล้ว (กรุณาตรวจสอบเลขที่บัญชี และลายเซ็นของท่านให้เรียบร้อย) ระยะเวลาในการดำเนินการประมาณ 1-2 เดือน นับจากวันที่ได้รับแบบฟอร์มจากท่าน
*หากท่านเลือกชำระเงินด้วยวิธีนี้ ท่านจะต้องสำรองเงินเข้าบัญชีภายในวันที่ 1 ของทุกเดือน (เงินสด) หรือเข้าเช็ค เพื่อเวลาเฉลี่ยอย่างน้อย 3 วันทำการ
4. ชำระด้วยเช็ค
กรณีชำระด้วยเช็ค สั่งจ่าย “บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)” และขีดคำว่า “หรือผู้ถือ” ออก พร้อมทั้งระบุหมายเลขบัตรที่จะชำระไว้ด้านหลังเช็คให้ถูกต้อง พร้อมแนบบแบบฟอร์มชุดชำระเงินที่ได้แนบมากับใบแจ้งการชำระเงินได้ตามธนาคารต่างๆ ดังนี้ ธ.ทหารไทยธนชาติ, ธ.ออมสิน, ธ.เพื่อการเกษตรฯ และ ธ.กรุงศรีอยุธยา
5. ท่านสามารถชำระเงินผ่าน Mobile Banking Application, Internet Banking หรือ ATM ธ.กรุงศรีอยุธยา, ธ.กรุงเทพ, ธ.กรุงไทย, ธ.ไทยพาณิชย์, ธ.กสิกรไทย, ธ.ทหารไทยธนชาติ, ธ.ออมสิน, ธ.เพื่อการเกษตรฯ
*ค่าธรรมเนียมในการชำระเงินคิดตามอัตราที่ธนาคาร และจุดบริการรับชำระเงินแต่ละรายกำหนด

รายละเอียดอัตราค่าบริการ ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายอื่นๆ

- ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมการใช้วงเงินบัตรเครดิตชำระ: หรือชำระล่าช้า สำหรับชำระค่าสินค้าและบริการ
วันที่เริ่มคิดค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน
- ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมการใช้วงเงินบัตรเครดิตเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า
วันที่เริ่มคิดค่าธรรมเนียมการใช้วงเงินบัตรเครดิตเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า
- อัตราผ่อนชำระ: คืนขั้นต่ำ

16% ต่อปี
คิดจากวันที่อัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อ

16% ต่อปี
คิดจากวันที่รายการ

ประเภทบัตร	รายละเอียด		ยอดชำระขั้นต่ำ	
	ยอดเงินที่เรียกเก็บ*	กรณีซื้อสินค้า/บริการ	กรณีเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า	
บัตรเครดิตดีเอชอีเอ็ม รอยัล ออร์คิด พลัส วีซ่า แพลทินัม	1 - 10,000 บาท	1,000 บาท	1,000 บาท	
บัตรเครดิตดีเอชอีเอ็ม รอยัล ออร์คิด พลัส เจซีบี แพลทินัม	10,001 บาทขึ้นไป	ร้อยละ 10	ร้อยละ 10	

- *ยอดเงินเรียกเก็บยังไม่รวมค่าธรรมเนียมรายปี ค่าธรรมเนียมในการออกบัตรใหม่ กรณีชำระ/สูญหาย และค่าธรรมเนียมการขอรหัสประจำตัวบัตรเครดิตใหม่ทดแทนรหัสเดิม ซึ่งจะต้องชำระเต็มจำนวนในแต่ละงวด
- ค่าธรรมเนียมการเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า 3% ของยอดเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าสำหรับบัตรเครดิตดีเอชอีเอ็ม รอยัล ออร์คิด พลัส แพลทินัม
 - ใช้บริการที่เครื่องเบิกถอนเงินสดอัตโนมัติของดีเอชอีเอ็ม จะต้องมียอดเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าขั้นต่ำ 1,000 บาท/ครั้ง
 - ใช้บริการผ่านเครือข่าย Cirrus, VISA และ VISA PLUS จะต้องมียอดเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าขั้นต่ำ 3,000 บาท/ครั้ง
 - ระยะเวลาปลอดดอกเบี้ยนานสูงสุด 52 วัน เมื่อชำระสินค้า และ/หรือบริการผ่านบัตรเครดิต และชำระคืนเต็มจำนวนภายในกำหนดชำระเงิน (ไม่รวมกรณีเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า)
 - ค่าธรรมเนียมในการดำเนินงาน

ประเภทบัตร	ค่าธรรมเนียมแรกเข้า	ค่าธรรมเนียมรายปี	แลกคะแนนสะสม
บัตรหลัก	ฟรี	3,000 บาท (ฟรีปีถัดไป เมื่อใช้จ่ายครบ 300,000 บาท/ปี)	7,500 คะแนน
บัตรเสริม	ฟรี	1,500 บาท (ฟรีปีถัดไป เมื่อใช้จ่ายครบ 150,000 บาท/ปี)	3,500 คะแนน

- ค่าธรรมเนียมในการชำระเงิน (ชำระ: ณ ที่จ่าย)
 - เครื่องเบิกถอนและชำระเงินสดอัตโนมัติของดีเอชอีเอ็ม/หักบัญชีธนาคาร **ไม่มี**
 - ธนาคารพาณิชย์ และจุดบริการชำระเงินที่จัดไว้ให้ **คิดค่าบริการตามอัตราที่ผู้ให้บริการแต่ละรายกำหนด**
- ค่าบริการกรณีเช็คคืน **ไม่มี**
- ค่าธรรมเนียมในการออกบัตรใหม่ กรณีชำระ/สูญหาย **200 บาท/ครั้ง**
- ค่าธรรมเนียมในการขอใบแจ้งการชำระเงิน **ไม่มี**
- ค่าธรรมเนียมในการตรวจสอบรายการ **ไม่มี**
- ค่าธรรมเนียมในการขอสำเนาใบบันทึกการขาย **ไม่มี**
- ค่าธรรมเนียมในการขอรหัสประจำตัวบัตรเครดิตใหม่ทดแทนรหัสเดิม **200 บาท/ครั้ง**
- ค่าใช้จ่ายในการติดตามวงถมนานี้ค้างชำระ: **(เฉพาะกรณีที่มียอดค้างชำระเกินกว่า 1,000 บาท)**
 - กรณีมียอดค้างชำระ: 1 งวด : 50 บาท/รอบการทวงถามหนี้
 - กรณีมียอดค้างชำระมากกว่า 1 งวด : 100 บาท/รอบการทวงถามหนี้
- กรณีผู้ถือบัตรใช้บัตรเครดิตชำระค่าสินค้า บริการ และ/หรือเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าในต่างประเทศ ผู้ถือบัตรอาจถูกเรียกเก็บค่าธรรมเนียมค่าบริการ หรือค่าใช้จ่ายใดๆ จากผู้ประกอบธุรกิจ และ/หรือผู้ให้บริการในต่างประเทศ เช่น ค่าธรรมเนียมการใช้เครื่องเบิกถอนเงินสด หรือ ATM ในต่างประเทศ เป็นต้น
- ยอดใช้จ่าย และ/หรือยอดเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า ค่าธรรมเนียม ค่าบริการ หรือค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิตซึ่งไม่ใช่สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ จะถูกแปลงเป็นสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐก่อนแล้วจึงแปลงเป็นสกุลเงินบาทไทย โดยอัตราแลกเปลี่ยนกลางที่กำหนดโดยผู้ให้บริการเครือข่ายบัตรเครดิตของบัตรนั้นๆ ที่ถือเป็นสมาชิกอยู่ ณ วันที่มีการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายดังกล่าว และดีเอชอีเอ็มจะคิดค่าธรรมเนียมจากการแปลงสกุลเงินในอัตราไม่เกินร้อยละ 2.5 ของอัตราแลกเปลี่ยนกลางดังกล่าว ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยนกลางได้จาก กรณี VISA : usa.visa.com/personal/card-benefits/travel/exchange-rate-calculator.jsp
กรณี JCB : jcb.jp/rate/usd.html

*อัตราดอกเบี้ย และค่าธรรมเนียม ตามข้อ 1 และข้อ 2 ข้างต้นมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 ส.ค. 2563 ไปจนกว่าจะมีประกาศเปลี่ยนแปลงจาก ธปท.
 • ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายใดๆ ดังกล่าวข้างต้นยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
 • ค่าบริการ ค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่ายใดๆ และอัตราผ่อนชำระคืนขั้นต่ำอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้โดยดีเอชอีเอ็มจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การต่ออายุบัตรและ การออกบัตรใหม่ทดแทน

บัตรเครดิตดีเอชอีเอ็ม รอยัล ออร์คิด พลัส แพลทินัม ที่ท่านได้รับ สามารถใช้ได้ถึงวันหมดอายุ ซึ่งปรากฏอยู่บนด้านหลังของบัตร ส่วนค่าธรรมเนียมจะเรียกเก็บเป็นรายปี โดยระบุใบใบแจ้งการชำระเงินเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ท่านสมาชิก การต่ออายุบัตรจะเป็นไปตามเงื่อนไขของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ จะจัดส่งบัตรใหม่ให้แก่ท่านล่วงหน้าก่อนบัตรเก่าของท่านจะหมดอายุ เมื่อท่านได้รับบัตรใหม่แล้ว กรุณาทำลายบัตรเก่าของท่านทันทีเพื่อป้องกันการสับสน และบุคคลอื่นที่อาจนำบัตรเก่าของท่านไปใช้

กรณีที่ท่านไม่ประสงค์จะต่ออายุบัตร ท่านจะต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าก่อนบัตรหมดอายุอย่างน้อย 30 วัน

การเปลี่ยนแปลงที่อยู่ หรือข้อมูลอื่น

กรณีที่ท่านต้องการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ สถานที่ติดต่อ (สถานที่ส่งใบแจ้งการชำระเงิน) เบอร์โทรศัพท์ หรือข้อมูลอื่นๆ ท่านสามารถติดต่อสำนักงานสาขาทุกสาขา

กรณีบัตรสูญหาย หรือถูกขโมย

กรณีบัตรเครดิตดีเอชอีเอ็ม รอยัล ออร์คิด พลัส แพลทินัม ของท่านสูญหายหรือถูกขโมย ท่านสามารถติดต่อแจ้งอายัดบัตร ได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 0-2665-0888 ทุกวัน (24 ชั่วโมง) บริษัทฯ จะทำการระงับบัตรเครดิตของท่านทันที และหากพบบัตรดังกล่าวในเวลาต่อมา กรุณาทำลายบัตรทันที ทั้งนี้ ลูกค้ายังต้องชำระค่าใช้จ่ายสำหรับการออกบัตรใหม่ตามเงื่อนไขที่บริษัทฯ กำหนด

AEON Mobile App.

แอปพลิเคชันที่ช่วยให้คุณง่ายและสะดวกสบายไปกับการใช้บริการของอีออนได้อย่างต่อเนื่อง ด้วยฟังก์ชันที่ลูกค้าสามารถเช็คยอดคงเงินและยอดชำระเงินได้ด้วยตนเอง ชำระเงินผ่านฟังก์ชัน PAYNOW กดเงินสดแบบไม่ใช้บัตรเพื่อรับเงินสด รับสิทธิ์ส่วนลดและสิทธิประโยชน์ต่างๆ ของอีออน รวมถึงสามารถเช็คยอดคะแนนสะสม และแลกคะแนนผ่านแอปพลิเคชัน

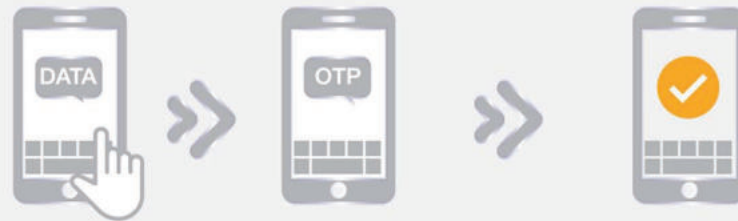
ดาวน์โหลด AEON Mobile App.



ดาวน์โหลดได้ที่



ขั้นตอนการลงทะเบียน Register Steps



1

สแกนเพื่อลงทะเบียนและเปิดใช้งาน

2

กรอกข้อมูลส่วนตัว

3

กรอก OTP และยืนยันข้อมูล

4

กดยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไข พร้อมยืนยันรหัส PIN 6 หลัก

ขั้นตอนการเปิดบัตร Activate Card Steps



AEON Mobile App.



หรือผ่าน aeon.co.th
หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า 0-2665-0123

เลือกเมนูอื่นๆ และเลือกเปิดใช้งานบัตร

กรอกข้อมูลส่วนตัวและ OTP

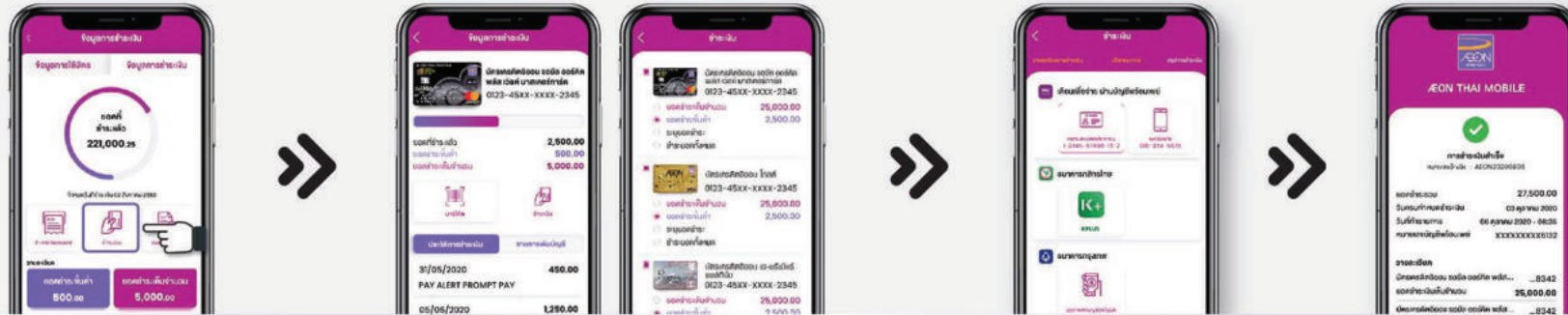
เปิดใช้งานสำเร็จ

ฟรี เปิดบัตรทุกช่องทาง

ใช้รายละเอียด
โปรโมชั่นเพิ่มเติมได้ที่



ขั้นตอนการชำระเงินผ่าน PAYNOW / PromptPay & PayAlert Steps



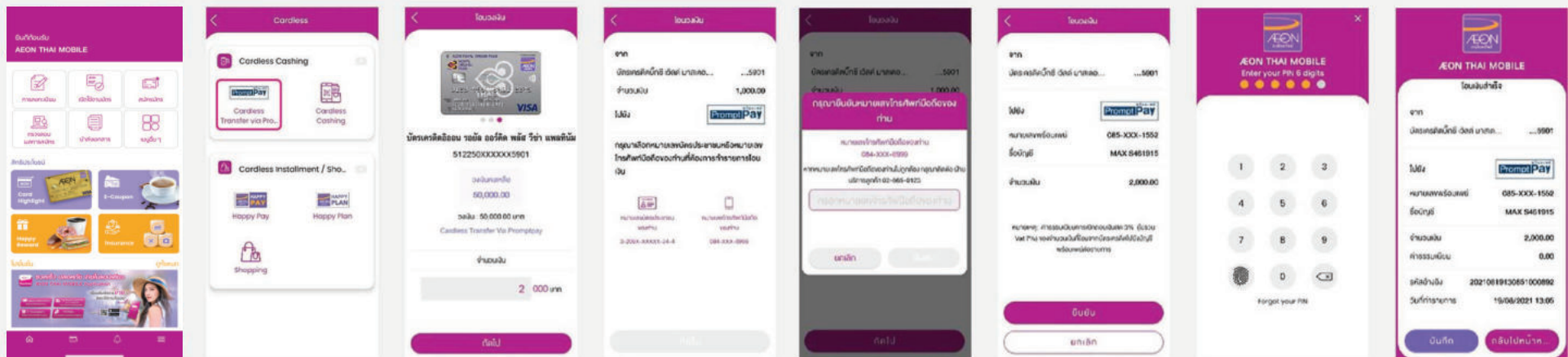
1 เลือก PAYNOW

2 เลือกบัตร ระบุจำนวนเงิน และเลือกบัญชีธนาคารที่ใช้ชำระเงิน

3 ทำรายการชำระเงินผ่านแอปพลิเคชัน ของบัญชีธนาคารที่เลือก

4 ทำรายการจ่ายสำเร็จ

ขั้นตอนการโอนเงินจากวงเงินบัตรเครดิตเข้าบัญชีพร้อมเพย์



1. เลือกเมนู กดเงินไม่ใช้บัตร

2. เลือก โอนเงินเข้าบัญชี พร้อมเพย์

3. เลือกบัตรเครดิตที่ต้องการ และระบุจำนวนเงิน

4. เลือกหมายเลขบัตรประชาชน หรือเบอร์โทรศัพท์ ที่ผูกบัญชี พร้อมเพย์ที่ต้องการ

5. กรอกรายละเอียดบัตรและกดยืนยัน

6. กดยืนยันการทำรายการ

7. ใส่รหัส PIN 6 หลัก

8. โอนเงินสำเร็จ