

บัตรสมาชิกออนไลน์ AEON Rabbit Member Card



ชีวิตคุณ smarter ได้ทุกวัน
Smart Daily Life



บริษัท อีออน สยามเทรดดิ้ง (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)

PUBLIC

www.aeon.co.th

01/2021

แนะนำบัตรสมาชิกออนไลน์	2
สิทธิประโยชน์	3-4
คู่มือการใช้งานบัตรสมาชิกออนไลน์	5-8
ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งาน	9
ข้อกำหนดและเงื่อนไขของสมาชิก	10
สิทธิพิเศษจากสมาชิกและสมาชิก	11

บัตรสมาชิกออนไลน์ AEON Rabbit Member Card

ด้านหน้าบัตร

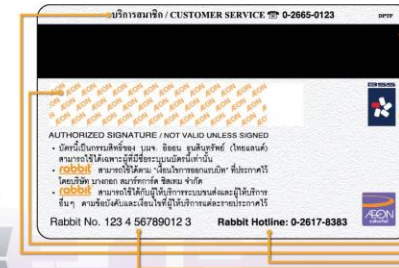


- สัญลักษณ์บัตร
- สัญลักษณ์ออนไลน์
- หมายเลขสมาชิกบัตร
- เดือนปีที่เข้าเป็นสมาชิก
- เดือนปีที่บัตรหมดอายุ
- สัญลักษณ์สมาชิก

รายละเอียดของบัตรด้านหน้า

กรุณาตรวจสอบชื่อ-นามสกุล หมายเลขบัตร และวันหมดอายุให้ถูกต้องเพื่อป้องกันความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น

ด้านหลังบัตร



- แถบแม่เหล็ก
- สัญลักษณ์บัตร
- ช่องลายเซ็น
- หมายเลขโทรศัพท์ศูนย์บริการสมาชิกออนไลน์
- สมาชิกออนไลน์
- หมายเลขสมาชิก

รายละเอียดของบัตรด้านหลัง

กรุณาเซ็นชื่อด้วยปากกาลูกลื่นในช่องลายเซ็น และควรเซ็นให้เหมือนกับลายเซ็นที่ไว้ไว้ในบัตร และ / หรือ ในหนังสือเดินทางทันทีที่ได้รับบัตร

บริการวงเงินสินเชื่อหมุนเวียน*

YOURCASH

เพื่อผ่อนชำระสินค้าและบริการอีออน แอปบี เวย์ AEON Happy Pay



AEON Happy Pay บริการผ่อนชำระสินค้าและบริการผ่านวงเงินสินเชื่ออีอาร์เคช ใ้ได้อย่างหลากหลายตามที่คุณต้องการ อาทิ เครื่องใช้ไฟฟ้า, โทรศัพท์มือถือ, อุปกรณ์ตกแต่งรถยนต์ และทองคำ เป็นต้น



สามารถผ่อนชำระเป็นรายเดือน เริ่มต้นที่ 3 เดือน และนานสูงสุดถึง 48 เดือน



ยอดสินเชื่อเริ่มต้นที่ 1,000 บาทต่อรายการ



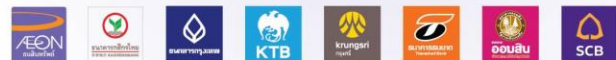
ยอดชำระรายเดือนขั้นต่ำ 3% ของยอดสินเชื่อที่ได้รับอนุมัติหรือไม่น้อยกว่า 300 บาท



ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมการใช้งานสูงสุดไม่เกิน 25% ต่อปี

เบิกถอนเงินสด

บริการเบิกถอนเงินสดที่ตู้เอทีเอ็มอีออน และธนาคารที่ร่วมบริการทั่วประเทศ



เบิกถอนเงินสดที่คาน์เตอร์เซอร์วิส ในเซเว่นอีเลฟเว่น



บริการโอนวงเงินสินเชื่ออีอาร์เคชระหว่างบัตรสมาชิกอีออน



บริการเบิกถอนเงินสดโดยไม่ใช้บัตร (Cardless)

สิทธิประโยชน์ / Privilege



สิทธิพิเศษจากแรมบิทและแรมบิท รีวอร์ดส

- รับคูปองส่วนลดจากร้านค้าชั้นนำที่คู่หูของแรมบิท เว็บไซต์ และแอปพลิเคชัน Rabbit Rewards
 - รับคะแนนสะสมแรมบิท พอยท์ จากการใช้จ่ายกับร้านค้าที่ร่วมรายการ
- *หมายเหตุ : โปรดตรวจสอบรายละเอียดเพิ่มเติม ณ จุดขาย และสื่อประชาสัมพันธ์

คู่มือการใช้งานบัตรสมาชิกอีออนแรมบิก

บัตรสมาชิกอีออนแรมบิก หมายถึง บัตรสมาชิกอีออนร่วมกับแรมบิก (แรมบิกร่วม) ที่ออกโดย บริษัท อีออน สนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) (“อีออน”) ในฐานะผู้ได้รับอนุญาตจาก บริษัท บางกอก สมาร์ทการ์ด ซิสเต็ม จำกัด (“บิเอสเอส”) โดยผ่านมาตรฐานระบบของบิเอสเอส ผู้ถือบัตรสมาชิกอีออนแรมบิก (“ผู้ถือบัตร”) สามารถใช้บริการสินค้าของอีออนตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่อีออนกำหนด และสามารถใช้แรมบิกตามเงื่อนไขการออกแรมบิก

คำแนะนำการใช้งานบัตรสมาชิกอีออนแรมบิก

วิธีใช้

บัตรสมาชิกอีออนแรมบิกที่เครื่องอ่านบัตรที่ติดตั้งบริเวณสถานที่ให้บริการรายการชำระเงินสำหรับใช้ในการชำระเงินระบบขนส่ง ควรบัตรสมาชิกอีออนแรมบิกบริเวณกึ่งกลางของเครื่องอ่านบัตรที่ติดตั้งในวันปฏิบัติงานปกติ

สถานที่ให้บริการ

สามารถใช้บัตรสมาชิกอีออนแรมบิกเพื่อชำระค่าโดยสารรถไฟฟ้าบีทีเอส รวมถึงผู้ให้บริการระบบขนส่งอื่นๆ หรือใช้ชำระเงิน ณ ร้านค้าและผู้ให้บริการอื่นๆ ที่มีสัญลักษณ์แรมบิก โดยสามารถตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับค่าโดยสาร และข้อเสนอสื่อต่างๆ ได้จากผู้ให้บริการแต่ละราย

การเติมมูลค่า

เติมมูลค่าในบัตรสมาชิกอีออนแรมบิกได้ด้วยเงินสดหรือวิธีอื่นๆ ตามที่บิเอสเอสยอมรับ ณ ห้องจำหน่ายตั๋วโดยสารของรถไฟฟ้าบีทีเอสทุกสถานี หรือผู้ให้บริการเติมมูลค่าที่ได้รับอนุญาตที่มีสัญลักษณ์เติมเงิน สามารถเติมเงินได้เป็นจำนวนค่าของ 100 บาท เช่น 100, 300, 1,200 บาท โดยมูลค่ารวมต้องไม่เกิน 4,000 บาท ผู้ถือบัตรสามารถเติมเงิน และเที่ยวการเดินทางของระบบขนส่งในบัตรสมาชิกอีออนแรมบิกเดียวกันได้ โดยผู้ถือบัตรสามารถเที่ยวการเดินทางได้ ณ ผู้ให้บริการระบบขนส่งอื่นๆ ทั้งนี้ หากมีเที่ยวการเดินทางอยู่ในบัตรสมาชิกอีออนแรมบิกพร้อมกับมูลค่าเงินสดระบบขนส่งเที่ยวเดินทางก่อน

การยกเลิกและขอคืนมูลค่า

การยกเลิกการใช้งานแรมบิกและขอคืนมูลค่าในแรมบิก

การขอคืนมูลค่าในแรมบิกสามารถทำได้ต่อเมื่อผู้ถือบัตรยกเลิกบัตรสมาชิกอีออนแรมบิกไปยังอีออน พร้อมทั้งขอหนังสือรับรองการยกเลิกแรมบิก/หรือขอคืนมูลค่าคงเหลือภายในบัตรสมาชิกอีออนแรมบิก และนำหนังสือดังกล่าวมาติดต่อศูนย์บริการแรมบิกเพื่อดำเนินการขอคืนมูลค่าคงเหลือภายในบัตรสมาชิกอีออนแรมบิก บิเอสเอสจะดำเนินการคืนมูลค่าในแรมบิกให้แก่ผู้ถือบัตรตามเงื่อนไขและวิธีการที่บิเอสเอสกำหนด

การขอคืนมูลค่าในแรมบิก

การขอคืนมูลค่าในแรมบิกลงทะเบียน ผู้ถือบัตรจะต้องแสดงหลักฐานยืนยันตัวตนและความเป็นเจ้าของบัตรสมาชิกอีออนแรมบิกดังกล่าว ตามเงื่อนไขของบิเอสเอสก่อนทุกครั้ง

หมายเหตุ : บิเอสเอส สงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าใช้จ่ายในการขอคืนมูลค่าในแรมบิก หรือยกเลิกการระงับใช้งานบัตรสมาชิกอีออนแรมบิก ทั้งนี้ การขอคืนมูลค่าในแรมบิกต้องเป็นการขอคืนทั้งหมดภายในคราวเดียว ไม่สามารถทำการขอคืนมูลค่าบางส่วนได้ และหลังจากทำการขอคืนมูลค่าในแรมบิกแล้วจะไม่สามารถใช้งานบัตรนั้นได้อีกต่อไป

การระงับใช้งาน

บิเอสเอสอาจทำการระงับใช้งานแรมบิกในกรณีที่สงสัยว่าบัตรสมาชิกอีออนแรมบิก นั้นมีการปลอมแปลง ถูกขโมย สูญหาย ถูกฉ้อ หรือมีการปลอมหรือแปลง มูลค่าในแรมบิก หรือกรณีอื่นๆ ที่บิเอสเอสเห็นสมควร เพื่อบรรเทาความเสียหาย ที่อาจเกิดขึ้น โดยอาจมีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียม หากต้องการยกเลิกการระงับ ใช้งานแรมบิก

ระบบหักลดหย่อน หรือถูกขโมย

ผู้ถือบัตรสามารถร้องขอให้บิลอสอลทำการระงับใช้งานระบบบัตรได้ หากระบบที่ลงทะเบียนสูญหาย หรือถูกขโมย ผู้ถือบัตรสามารถแจ้งการสูญหายเพื่อระงับการใช้ระบบบัตร โดยโทรแจ้งที่ศูนย์ระบบบัตรออนไลน์ เมื่อระบบบัตรถูกระงับใช้งาน ผู้ถือบัตรจะไม่สามารถใช้งานระบบบัตร คินนูลค่า หรือคินระบบบัตร ริวอร์ดส พอยท์ ได้อีกต่อไปโดยทำการระงับการใช้งานระบบบัตรจะมีผลภายใน 24 ชั่วโมง นับจากศูนย์ออนไลน์ได้รับแจ้งการระงับใช้งานระบบบัตร บิลอสอลจะไม่รับผิดชอบในการสูญหายและความเสียหายมูลค่าในบัตรก่อนที่ทำการระงับการใช้งานระบบบัตรมีผล ทั้งนี้ บิลอสอลจะไม่รับผิดชอบในการสูญหายและความเสียหายของเที่ยวโดยสารและเที่ยวโดยสารร่วมในบัตรที่ไม่ผ่านการนัดทิ้งสิ้น

อายุการใช้งาน

บัตรสมาชิกอีออนระบบบัตร มีอายุการใช้งาน 7 ปี นับแต่วันที่ทำการออกบัตรเมื่อครบกำหนดแล้วจะไม่สามารถเดินเงิน และเที่ยวการเดินทางได้ แต่จะสามารถใช้มูลค่าคงเหลือได้ถึงกว่าจะหมด หากไม่มีการใช้งานระบบบัตรเป็นเวลา 2 ปี นับแต่การทำรายการครั้งสุดท้าย ระบบบัตรนั้นจะไม่สามารถนำมาใช้งานได้ หรือออกคินมูลค่าในบัตรไม่ได้ ผู้ถือบัตรจะต้องเดินมูลค่าคงเหลือในบัตรก่อนที่จะใช้งานอีกครั้ง โดยต้องทำก่อนระบบบัตรครบกำหนดหมดอายุ

การดูแลรักษาบัตรสมาชิกอีออนระบบบัตร

- ไม่ควรแตะบัตรสมาชิกอีออนระบบบัตร มากกว่า 1 ใบพร้อมกันบนเครื่องอ่านระบบบัตร
- ไม่ควรแตะบัตรสมาชิกอีออนระบบบัตร และสามารถใช้บัตรอื่นๆ พร้อมกันบนเครื่องอ่านระบบบัตร
- ไม่ควรนำบัตรสมาชิกอีออนระบบบัตร ออกจากเครื่องอ่านระบบบัตรก่อนที่เครื่องอ่านจะทำการเสร็จสมบูรณ์
- ใช้งานบัตรสมาชิกอีออนระบบบัตร กับเครื่องอ่านระบบบัตรเท่านั้น
- ระวังไม่ให้บัตรสมาชิกอีออนระบบบัตร เสียหาย รวมทั้งไม่ควรตัดสติ๊กเกอร์ หรือสิ่งอื่นใดบนบัตร
- ไม่ควรจอบ ชีดเขียน ขูดขีด ฉาจาร หรือตัดบัตรสมาชิกอีออนระบบบัตร

การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและข้อกำหนด

บิลอสอลสงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลง แก้ไข และเพิ่มเติมเงื่อนไขการออกบัตรสมาชิกอีออนระบบบัตร ซึ่งบิลอสอลจะแจ้งให้ทราบโดยประกาศผ่านช่องทางหนึ่งช่องทางใด หรือหลายช่องทาง ดังต่อไปนี้

- เว็บไซต์ของบิลอสอล ที่ www.rabbit.co.th
- ศูนย์บริการ / สถานที่ของพนักงานจำหน่าย / สถานที่ของศูนย์บริการเดินเงินที่ได้รับอนุญาต หรือสถานที่หรือช่องทางอื่นใดที่กำหนดโดยบริษัท บิลอสอล ทั้งนี้ บิลอสอลถือว่าผู้ถือบัตรตกลงยินยอมและยอมรับเงื่อนไขการออกบัตรที่เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเพิ่มเติมโดยการประกาศในช่องทางดังกล่าวแล้ว หากผู้ถือบัตรไม่ยอมรับในการเปลี่ยนแปลง แก้ไข และเพิ่มเติมดังกล่าว ผู้ถือบัตรควรจะหยุดการใช้งานระบบบัตร โดยหากผู้ถือบัตรยังคงมีการใช้งานระบบบัตรหลังจากที่ได้มีการประกาศเปลี่ยนแปลง แก้ไข และเพิ่มเติมเงื่อนไขการออกบัตรแล้ว บิลอสอลจะถือว่าผู้ถือบัตรได้ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการออกบัตรและตกลงยินยอมและยอมรับในเงื่อนไขการออกบัตรนั้นอื่นๆ
- เงื่อนไขการใช้งานอื่นๆ ให้เป็นไปตาม “เงื่อนไขการออกบัตร” ตามที่ระบุใน www.rabbit.co.th
- บิลอสอล สงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าใช้จ่าย ในการออกคินมูลค่าในบัตร หรือการยกเลิกการระงับใช้งานระบบบัตร

ระบบบัตร ออนไลน์ : 0 2617 8383

เว็บไซต์ : www.rabbit.co.th

ระบบบัตร ริวอร์ดส โปรแกรมสะสมคะแนนและสิทธิพิเศษสำหรับผู้ถือบัตร สอนตามข้อมูล

เกี่ยวกับระบบบัตร ริวอร์ดส และรายละเอียดได้ที่ <http://rewards.rabbit.co.th>

หรือศูนย์บริการข้อมูลสมาชิกระบบบัตร ริวอร์ดส : 0 2618 3777

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานเรบิท

1. ผู้ถือบัตรตกลงและรับทราบที่สามารถใช้งานเรบิทได้ตาม “เงื่อนไขการออกเรบิท” ตามที่ปรากฏใน www.rabbit.co.th
2. ผู้ถือบัตรรับทราบว่าการที่ผู้ถือบัตรลงนามในใบสมัครบัตรสมาชิกอีออนเรบิทนั้นเป็นการลงทะเบียนเรบิทตาม “เงื่อนไขการออกเรบิท” โดยอีออนจะเปิดเผย และส่งข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ถือบัตรไปยังมีเอเอสเพื่อทำการลงทะเบียนเรบิท การลงทะเบียนดังกล่าวจะมีผลภายใน 7 วันทำการ นับตั้งแต่วันที่อีออนส่งข้อมูลให้แก่มีเอเอส
3. ในกรณีที่บัตรสมาชิกอีออนเรบิทสูญหายไม่ว่าด้วยเหตุใด ผู้ถือบัตรสามารถติดต่ออีออนที่หมายเลข 0 2665 0123 หรือติดต่อศูนย์เรบิท ออโตไลน์ โดยตรงที่หมายเลข 0 2617 8383 โดยมีเอเอสจะดำเนินการอายัดเรบิทให้แก่ผู้ถือบัตรตามเงื่อนไขและวิธีการที่มีเอเอสกำหนด
4. ในกรณีที่บัตรสมาชิกอีออนเรบิทถูกยกเลิกโดยผู้ถือบัตรหรืออีออน อีออนจะยกเลิกการใช้งานบัตรสมาชิกอีออนเรบิททันทีและผู้ถือบัตรจะไม่สามารถใช้บัตรสมาชิกอีออนเรบิทเพื่อการใช้บริการสินเชื่อของอีออนและบริการระบบขนส่งของพื้บริการทุกราย หรือเพื่อการชำระค่าสินค้าและค่าบริการใดๆ ได้อีกต่อไป ในกรณีที่ลูกค้าร้องขอ อีออนจะออกหนังสือรับรองการยกเลิกและ/หรือขอคืนมูลค่าคงเหลือภายในบัตรสมาชิกอีออนเรบิทให้แก่ผู้ถือบัตรเพื่อการขอคืนมูลค่าคงเหลือในเรบิท ตามข้อบังคับและเงื่อนไขที่มีเอเอสและผู้ให้บริการระบบขนส่งรายอื่น (ถ้ามี) กำหนด

ข้อกำหนดและเงื่อนไขของสมาชิกเรบิท รีวอร์ดส

1. สมาชิกเรบิท รีวอร์ดส สามารถลงทะเบียนหมายเลขสมาชิกเรบิทบัตรสมาชิกอีออนเรบิทได้สูงสุด ห้า (5) หมายเลขเรบิทต่อหนึ่งบัญชีสมาชิกเรบิท รีวอร์ดส และกรณีที่มีผู้ถือบัตรเป็นสมาชิกเรบิท รีวอร์ดส อยู่แล้ว และข้อมูลอีเมลในใบสมัครตรงกับข้อมูลที่ผู้ถือบัตรเคยให้ไว้ ผู้ถือบัตรยินยอมให้มีมีเอเอสรวมข้อมูลของบัตรสมาชิกอีออนเรบิทไว้ในบัญชีเดียวกัน
 2. คะแนนสะสมเรบิท รีวอร์ดส พอยท์ มีอายุ 2 (สอง) ปีปฏิทิน ตั้งนับคะแนนสะสมเรบิท รีวอร์ดส พอยท์ ที่ไม่ได้นำไปใช้เลยภายในวันที่ 31 ธันวาคม ในปีถัดมา หลังจากที่ได้รับคะแนนสะสมจะหมดอายุ โปรดศึกษารายละเอียดการสะสมคะแนนและสิทธิประโยชน์เพิ่มเติมได้ที่ <http://rewards.rabbit.co.th> หรือ โทร. 0 2618 3777
 3. ผู้ถือบัตรตกลงและยอมรับว่าคะแนนเรบิท รีวอร์ดส พอยท์ ไม่สามารถแลกเปลี่ยนหรือถอนเป็นเงินสดได้
 4. มีเอเอสขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการเป็นสมาชิก หรือปฏิเสธการเลขของรางวัลแก่สมาชิก โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ในกรณีที่เรบิทไม่สมบูรณ์ หรือถูกยกเลิก หรือในกรณีที่สมาชิกให้ข้อมูลที่ผิดพลาดหรือก่อให้เกิดความเข้าใจผิดหรือให้ข้อมูลไม่ถูกต้อง
 5. ข้อกำหนดและเงื่อนไขการสมัครสมาชิก, การสะสมคะแนนเรบิท รีวอร์ดส พอยท์ และสิทธิประโยชน์ของเรบิท รีวอร์ดส อื่นๆ นอกเหนือจากนี้ให้เป็นไปตามที่ระบุไว้ใน <http://rewards.rabbit.co.th>
- มีเอเอสขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลง หรือปรับปรุงข้อกำหนดและเงื่อนไขการสมัครสมาชิก, การสะสมคะแนน และสิทธิประโยชน์ของเรบิท รีวอร์ดส ผู้ถือบัตรสามารถศึกษาเพิ่มเติมได้ที่ <http://rewards.rabbit.co.th>

สิทธิพิเศษจากแรมบิทและแรมบิท รีวอร์ดส

- รับคูปองส่วนลดจากร้านค้าชั้นนำที่ตู้จุดบองแรมบิท เว็บไซต์ และแอปพลิเคชัน Rabbit Rewards
 - รับคะแนนสะสมแรมบิท พอยท์ จากการใช้ช้อปกับร้านค้าที่ร่วมรายการ
- *หมายเหตุ : โปรดตรวจสอบรายละเอียดเพิ่มเติม ณ จุดขาย และสื่อประชาสัมพันธ์อื่นๆ

หมายเหตุ: สิทธิประโยชน์ส่วนลด 4 บาท จากราคาค่าโดยสารผ่านแรมบิท ซึ่งมีราคาตั้งแต่ 30 บาท สำหรับการโดยสารรถไฟฟ้าบีทีเอส 25 สถานี ในวันเสาร์-อาทิตย์ และการให้บริการเติมเงินอัตโนมัติ (Auto Top Up) **สิ้นสุดการให้บริการวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564** อย่างไรก็ตาม ท่านยังสามารถรับสิทธิประโยชน์จากบัตรสมาชิกอีออนแรมบิท ได้ตามปกติ และท่านสามารถตรวจสอบสิทธิประโยชน์เพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ aeon.co.th

